

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี 73 แห่ง จำนวน 365 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 2 มกราคม 2556 : 108 - 128)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี 73 แห่ง จำนวน 365 คน โดยมีขั้นตอนการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ (Yamane Taro, 1973 : 108) ดังนี้

สูตร	n	=	$\frac{N}{1 + Ne^2}$
โดย	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	ขนาดของประชากร

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)}$$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{345}{1 + 345(0.05)^2}$$

$$n = 185.48$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 186 คน

2. กระจายจำนวนกลุ่มตัวอย่างของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สูตร

$$n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

เมื่อ n_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างคณะผู้บริหารแต่ละ อบต.

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างคณะผู้บริหารทั้งหมด

ทั้งหมด

N_1 = จำนวนประชากรคณะผู้บริหารแต่ละอำเภอ

N = จำนวนประชากรคณะผู้บริหารทั้งหมด

ซึ่งสามารถหาค่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 14 แห่ง ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี

เขตอำเภอ	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
อำเภอเมือง	85	46
อำเภอบ้านลาด	70	38
อำเภอท่ายาง	45	24
อำเภอบ้านแหลม	45	24
อำเภอเขาชัย	35	18
อำเภอหนองหญ้าปล้อง	15	9
อำเภอชะอำ	20	11
อำเภอแก่งกระจาน	30	16
รวม	345	186

3. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 14 แห่ง จำนวน 42 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 15 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน

กลุ่มที่ 2 รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน

กลุ่มที่ 3 เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน

ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงจากบุคคลที่มีความโดดเด่นในการปฏิบัติหน้าที่ โดยพิจารณาจากคะแนนการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2556 สูงสุด จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง และ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2556 : 2)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ คำถามเป็นแบบแสดงรายการเพื่อให้เลือกตอบ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดเพชรบุรี เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ให้เลือกตอบโดยใช้วิธีการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น จำนวน 30 ข้อ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม จำนวน 5 ข้อ
2. หลักคุณธรรม จำนวน 5 ข้อ
3. หลักความโปร่งใส จำนวน 5 ข้อ
4. หลักการมีส่วนร่วม จำนวน 5 ข้อ
5. หลักความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ
6. หลักความมีประสิทธิภาพ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ดังนี้

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือการวิจัยในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความมีประสิทธิภาพ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. แบบสอบถาม
2. แบบสัมภาษณ์

การสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี
2. ศึกษานิยาม แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. ให้ความหมายและนิยามจากแนวทางการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี

4. เขียนข้อคำถามให้กลมกลืนกับเนื้อหา ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด แล้วนำไปให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณา แล้วปรับปรุงแก้ไขก่อนให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ (Expert) จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้สูตรของ โรวินลลี และแฮมเบอร์ตัน (Rovinelli & Hambleton, 1978 : 34-37 อ้างถึงใน พงษ์รัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 125) รวมถึงภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และคัดเลือกเฉพาะข้อ (Item) ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยผู้วิจัยกำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

6. ผู้วิจัยได้้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำค่าคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วย วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน พงษ์รัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 126)

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การสร้างและหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ ตัวแปร หรือประเด็นสำคัญที่จะถาม

2. สร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับประเด็นหรือคำสำคัญ โดยยึดหลักไม่ใช่คำถามนำที่ทำให้ผู้ตอบรู้สึกต่อต้าน ไม่ใช่คำถามที่เป็นความขัดแย้งค่านิยมของสังคมเพราะผู้ตอบจะตอบคำถามตามค่านิยมทำให้ไม่ได้รับความจริง

3. นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปใช้สัมภาษณ์จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม จำนวน 186 ชุด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามแจกให้กับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี และขอกลับคืนด้วยตนเอง และตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ของแบบสอบถามแต่ละชุดเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ จำนวน 15 ชุด เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากบุคคลที่มีความโดดเด่นในการปฏิบัติหน้าที่ โดยพิจารณาจากคะแนนการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2556 โดยนำผลจากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามมาเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างผู้รับการสัมภาษณ์เพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์ และทำการสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่ผู้รับการสัมภาษณ์มีความสะดวกในการให้ข้อมูล และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ร่วมกับการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการ และทำการจดบันทึกข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ครบทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

1.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยจำแนกตามลักษณะของตัวแปร สถิติที่ใช้คือการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้น 2 กลุ่มและการทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

1.4 ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) วิเคราะห์โดยการเขียนความเรียงประกอบตาราง

1.5 เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี มีช่วงค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังนี้

4.50 - 5.00	ระดับการบริหารงานมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับการบริหารงานมาก
2.50 - 3.49	ระดับการบริหารงานปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับการบริหารงานน้อย
1.00 - 1.49	ระดับการบริหารงานน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)