

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 186 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 186 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ แบ่งออกเป็น

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ และ 6) ด้านหลักความเป็นประสิทธิภาพ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี มีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ นำเสนอโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 186)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	164	88.17
หญิง	22	11.83
2. อายุ		
25 – 34 ปี	9	4.84
35 – 44 ปี	41	22.04
45 – 54 ปี	67	36.02
55 – 64 ปี	55	29.57
65 ปีขึ้นไป	14	7.53
3. ระดับการศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	20	10.75
ระดับมัธยมศึกษา	83	44.62
ระดับปริญญาตรี	62	33.33
สูงกว่าปริญญาตรี	7	3.76
อื่นๆ	14	7.53
4. ตำแหน่ง		
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	47	25.27
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	93	50.00
เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	46	24.73
5. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	-	-
5,001 – 10 ,000 บาท	89	47.85
10,001 – 15,000 บาท	69	37.10
15,001 – 20,000 บาท	24	12.90
มากกว่า 20,000 บาท	4	2.15
รวม	186	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 88.17 เพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.83

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 45-54 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.02 รองลงมา อายุ 55 – 64 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.57 อายุ 35-44 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 22.04 อายุ 65 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.53 และอายุ 25-34 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.84

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.62 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ระดับการศึกษาอื่น ๆ เช่น ปวส. ปวช. มศ.5 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.53 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76

ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่ตำแหน่งเป็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.27 และตำแหน่งเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 24.73

รายได้ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 47.85 รองลงมา มีรายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 และมีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี

ในการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best) และได้จัดอันดับที่ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.2 ถึงตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดย
ภาพรวม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับ ที่
1. หลักนิติธรรม	4.11	0.54	มาก	2
2.หลักคุณธรรม	4.12	0.55	มาก	1
3.หลักความโปร่งใส	4.05	0.54	มาก	6
4.หลักการมีส่วนร่วม	4.07	0.51	มาก	5
5.หลักความรับผิดชอบ	4.10	0.53	มาก	3
6.หลักความมีประสิทธิภาพ	4.07	0.56	มาก	4
โดยภาพรวม	4.09	0.46	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.46) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.12$, S.D.= 0.55) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.54) หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.53) หลักความมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.56) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ ส่วนหลักความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.54)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านหลัก
นิติธรรม

หลักนิติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
1. บริหารงานโดยยึดหลักการ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของ อบต.อย่างเคร่งครัด	4.20	0.60	มาก	1
2. กฎ ระเบียบที่ อบต.กำหนดขึ้นมีความถูกต้อง ชัดเจน มีเหตุผล มีความทันสมัย ได้รับการยอมรับจาก พนักงานทุกท่าน	4.13	0.66	มาก	2
3. การพิจารณาเรื่องใดๆ นั้น ยึดตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของอบต.เป็นหลัก โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.04	0.75	มาก	4
4. การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจน ปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ	4.06	0.69	มาก	3
รวม	4.11	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.54) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานตามหลักนิติธรรมในเรื่องบริหารงานโดยยึดหลักการ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของ อบต.อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.60) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ กฎ ระเบียบที่ อบต.กำหนดขึ้นมีความถูกต้อง ชัดเจน มีเหตุผล มีความทันสมัยได้รับการยอมรับจากพนักงานทุกท่าน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.66) การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ ส่วนการพิจารณาเรื่องใดๆ นั้น ยึดตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของ อบต.เป็นหลัก โดยไม่เลือกปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านหลัก
คุณธรรม

หลักคุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรม ต่อทุกคน โดยไม่มีอคติ	4.06	0.71	มาก	4
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.10	0.69	มาก	3
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ เอื้อเฟื้อ และ มีน้ำใจเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.15	0.69	มาก	2
4. บริหารงานอย่างมีเหตุผล รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	4.18	0.68	มาก	1
รวม	4.12	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.55) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานตามหลักคุณธรรมในเรื่องบริหารงานอย่างมีเหตุผล รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.68) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ เอื้อเฟื้อ และมีน้ำใจเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.69) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ ส่วนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อทุกคน โดยไม่มีอคติมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.71)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านหลัก
ความโปร่งใส

หลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
1. การบริหารงานภายใน อบต.มีการเปิดเผยต่อ สาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศให้ ประชาชนรับทราบ	4.04	0.66	มาก	3
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตาม ตรวจสอบ การบริหารงานของ อบต.	4.04	0.73	มาก	3
3. กระบวนการทำงานของ อบต. เปิดเผยตรงไปตรงมา พร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา	4.02	0.75	มาก	5
4. ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณะมีความถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง	4.10	0.73	มาก	1
5. จัดให้มีกลไกในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เช่น ประชาคม	4.07	0.72	มาก	2
รวม	4.05	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.54) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสในเรื่องข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณะมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.73) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ จัดให้มีกลไกในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เช่น ประชาคม ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.72) การบริหารงานภายใน อบต.มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศให้ประชาชนรับทราบ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.66) เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของ อบต. ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.73) ตามลำดับ ส่วนกระบวนการทำงานของ อบต. เปิดเผยตรงไปตรงมา พร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านหลักการมี
ส่วนร่วม

หลักการมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับ ที่
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภา เพื่อกำหนดนโยบาย ออกระเบียบ ข้อบังคับ อบต.	4.00	0.66	มาก	5
2. ส่งเสริมการทำงานในสภาท้องถิ่น มีคณะกรรมการ และเวทีประชาคม	4.03	0.67	มาก	4
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน/หมู่บ้าน	4.06	0.70	มาก	3
4. ในการจัดซื้อจัดจ้าง มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคม เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการ	4.10	0.63	มาก	2
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการ จัดทำกิจกรรมต่างๆ ของ อบต. เช่น การแข่งขันกีฬา งานประเพณีต่างๆ	4.16	0.71	มาก	1
รวม	4.07	0.51	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.51) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมในเรื่องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมต่างๆ ของ อบต. เช่น การแข่งขันกีฬา งานประเพณีต่างๆ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.71) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ในการจัดซื้อจัดจ้างมีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.63) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน/หมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.70) ส่งเสริมการทำงานในสภาท้องถิ่นมีคณะกรรมการและเวทีประชาคม ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ ส่วนเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาเพื่อกำหนดนโยบาย ออกระเบียบ ข้อบังคับ อบต. มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านหลัก
ความรับผิดชอบ

หลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับ ที่
1. อบต.มีความสนใจ และเอาใจใส่ต่อปัญหาของ ประชาชนและเร่งแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน	4.10	0.76	มาก	3
2. ยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำทั้ง ผลดีและผลเสียและสามารถอธิบายเหตุผลในการ กระทำนั้นได้	4.16	0.65	มาก	1
3. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตามรายงานผล การตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบ อย่างจริงจัง	4.06	0.68	มาก	4
4. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่ เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันกำหนดเวลา	4.06	0.71	มาก	4
5. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน	4.12	0.68	มาก	2
รวม	4.10	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.53) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบในเรื่องยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำทั้งผลดีและผลเสีย และสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.65) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.68) อบต.มีความสนใจ และเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและเร่งแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.76) ตามลำดับ ส่วนดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตามรายงานผลการตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.68) และ

ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ครบถ้วน และ
 ทันกำหนดเวลามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.71)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่ของการบริหารงานตาม
 หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านหลัก
 ความมีประสิทธิภาพ

หลักความมีประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับ ที่
1. การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับ ผลประโยชน์ที่หมู่บ้านจะได้รับ	4.05	0.71	มาก	4
2. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นคุณภาพและผลงาน ของงานเป็นสำคัญ	4.07	0.71	มาก	3
3. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด ก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อหมู่บ้าน/ชุมชน	4.04	0.77	มาก	5
4. จัดบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความถนัด ความสนใจ และความสามารถของแต่ละบุคคล	4.10	0.68	มาก	2
5. มีการรณรงค์ให้ประชาชนประหยัดทรัพยากร ธรรมชาติและยึดแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง	4.11	0.76	มาก	1
รวม	4.07	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหาร
 ส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีด้านหลักความมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.56) เมื่อ
 แยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยการบริหารงานตามหลัก
 ความมีประสิทธิภาพในเรื่องมีการรณรงค์ให้ประชาชนประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและยึดแนว
 พระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.76) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ จัดบุคลากรให้ปฏิบัติ
 หน้าที่โดยคำนึงถึงความถนัด ความสนใจ และความสามารถของแต่ละบุคคล ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.68) ลด
 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นคุณภาพและผลงานของงานเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.71) การใช้
 งบประมาณมีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่หมู่บ้านจะได้รับ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.71)

ตามลำดับ ส่วนใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหมู่บ้าน/ชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.77$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้น 2 กลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.9 ถึงตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามเพศ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	เพศชาย		เพศหญิง		t	sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. หลักนิติธรรม	4.12	0.53	4.02	0.66	0.802	.424
2. หลักคุณธรรม	4.12	0.52	4.10	0.76	0.127	.900
3. หลักความโปร่งใส	4.07	0.51	3.94	0.74	0.759	.455
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.08	0.48	3.97	0.66	0.957	.340
5. หลักความรับผิดชอบ	4.10	0.52	4.09	0.67	0.061	.952
6. หลักความมีประสิทธิภาพ	4.07	0.54	4.06	0.69	0.084	.933
รวม	4.09	0.43	4.03	0.66	0.433	.669

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีที่มีเพศต่างกันมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.510	4	.128	.425	.791
	ภายในกลุ่ม	54.355	181	.300		
	รวม	54.866	185			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.655	4	.164	.529	.715
	ภายในกลุ่ม	55.999	181	.309		
	รวม	56.653	185			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	.167	4	.042	.139	.968
	ภายในกลุ่ม	54.274	181	.300		
	รวม	54.441	185			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	.229	4	.057	.219	.928
	ภายในกลุ่ม	47.303	181	.261		
	รวม	47.531	185			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.975	4	.244	.850	.496
	ภายในกลุ่ม	51.925	181	.287		
	รวม	52.900	185			
6. หลักความมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.942	4	.236	.742	.564
	ภายในกลุ่ม	57.423	181	.317		
	รวม	58.366	185			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	.432	4	.108	.510	.728
	ภายในกลุ่ม	38.326	181	.212		
	รวม	38.758	185			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีที่มีอายุต่างกันมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.935	4	.734	2.557	.040*
	ภายในกลุ่ม	51.931	181	.287		
	รวม	54.866	185			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.776	4	.444	1.464	.215
	ภายในกลุ่ม	54.878	181	.303		
	รวม	56.653	185			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	1.639	4	.410	1.405	.234
	ภายในกลุ่ม	52.801	181	.292		
	รวม	54.441	185			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	1.443	4	.361	1.417	.230
	ภายในกลุ่ม	46.089	181	.255		
	รวม	47.531	185			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.957	4	.739	2.679	.033*
	ภายในกลุ่ม	49.943	181	.276		
	รวม	52.900	185			
6. หลักความมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1.364	4	.341	1.083	.366
	ภายในกลุ่ม	57.001	181	.315		
	รวม	58.366	185			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.811	4	.453	2.218	.069
	ภายในกลุ่ม	36.946	181	.204		
	รวม	38.758	185			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างก็มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อ

พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม และความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา				
			ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่นๆ
1. หลักนิติธรรม	ประถมศึกษา	4.32	-	.2166	.1798	.5750*	.4857*
	มัธยมศึกษา	4.12	-	-	-.0367	.3584	.2691
	ปริญญาตรี	4.14	-	-	-	.3952	.3059
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.75	-	-	-	-	-.0893
	อื่นๆ	3.84	-	-	-	-	-
2. หลักความรับผิดชอบ	ประถมศึกษา	4.36	-	.2636*	.2535	.6457*	.4600*
	มัธยมศึกษา	4.10	-	-	-.0101	.3821	.1964
	ปริญญาตรี	4.11	-	-	-	.3922	.2065
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.71	-	-	-	-	-.1857
	อื่นๆ	3.90	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรมแตกต่างจากผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาอื่นๆ เช่น ปวช. ปวส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบแตกต่างจากผู้บริหารที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาอื่น ๆ เช่น ปวช. ปวส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.342	2	.171	.574	.564
	ภายในกลุ่ม	54.523	183	.298		
	รวม	54.866	185			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.635	2	.317	1.037	.357
	ภายในกลุ่ม	56.019	183	.306		
	รวม	56.653	185			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	.393	2	.196	.665	.516
	ภายในกลุ่ม	54.048	183	.295		
	รวม	54.441	185			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	1.126	2	.563	2.220	.112
	ภายในกลุ่ม	46.406	183	.254		
	รวม	47.531	185			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.684	2	.342	1.198	.304
	ภายในกลุ่ม	52.216	183	.285		
	รวม	52.900	185			
6. หลักความมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.110	2	.055	.172	.842
	ภายในกลุ่ม	58.256	183	.318		
	รวม	58.366	185			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	.489	2	.244	1.169	.313
	ภายในกลุ่ม	38.269	183	.209		
	รวม	38.758	185			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีที่มีตำแหน่งต่างกันมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามรายได้

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งแห่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.668	3	.889		
	ภายในกลุ่ม	52.198	182	.287	3.101	.028*
	รวม	54.866	185			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4.165	3	1.388	4.814	.003*
	ภายในกลุ่ม	52.488	182	.288		
	รวม	56.653	185			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	3.393	3	1.131	4.032	.008*
	ภายในกลุ่ม	51.048	182	.280		
	รวม	54.441	185			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	5.546	3	1.849	8.014	.000*
	ภายในกลุ่ม	41.985	182	.231		
	รวม	47.531	185			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.804	3	.935	3.395	.019*
	ภายในกลุ่ม	50.096	182	.275		
	รวม	52.900	185			
6. หลักความมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	4.890	3	1.630	5.547	.001*
	ภายในกลุ่ม	53.476	182	.294		
	รวม	58.366	185			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3.721	3	1.240	6.444	.000*
	ภายในกลุ่ม	35.036	182	.193		
	รวม	38.758	185			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีที่มีรายได้ต่างกันมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามรายได้

การบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาล	รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
			5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
1.หลักนิติธรรม	5,001-10,000 บาท	4.22	-	.1656	.2475*	.5913*
	10,001-15,000 บาท	4.05	-	-	.0820	.4257
	15,001-20,000 บาท	3.97	-	-	-	.3438
	มากกว่า 20,000 บาท	3.62	-	-	-	-
2.หลักคุณธรรม	5,001-10,000 บาท	4.24	-	.1474	.4395*	.4291
	10,001-15,000 บาท	4.09	-	-	.2921*	.2817
	15,001-20,000 บาท	3.80	-	-	-	-.0104
	มากกว่า 20,000 บาท	3.81	-	-	-	-
3.หลักความโปร่งใส	5,001-10,000 บาท	4.16	-	.1116	.3634*	.5551*
	10,001-15,000 บาท	4.04	-	-	.2518*	.4435
	15,001-20,000 บาท	3.79	-	-	-	.1917
	มากกว่า 20,000 บาท	3.60	-	-	-	-
4. หลักการ มีส่วนร่วม	5,001-10,000 บาท	4.22	-	.2276*	.4247*	.7247*
	10,001-15,000 บาท	4.00	-	-	.1971	.4971*
	15,001-20,000 บาท	3.80	-	-	-	.3000
	มากกว่า 20,000 บาท	3.50	-	-	-	-
5. หลักความ รับผิดชอบ	5,001-10,000 บาท	4.20	-	.1356	.3356*	.4522
	10,001-15,000 บาท	4.07	-	-	.2000	.3167
	15,001-20,000 บาท	3.87	-	-	-	.1167
	มากกว่า 20,000 บาท	3.75	-	-	-	-
6. หลักความมี ประสิทธิภาพ	5,001-10,000 บาท	4.22	-	.2283*	.3891*	.6725*
	10,001-15,000 บาท	3.99	-	-	.1609	.4442
	15,001-20,000 บาท	3.83	-	-	-	.2833
	มากกว่า 20,000 บาท	3.55	-	-	-	-
รวมทุกด้าน	5,001-10,000 บาท	4.21	-	.1693*	.3666*	.5708*
	10,001-15,000 บาท	4.04	-	-	.1973	.4015
	15,001-20,000 บาท	3.84	-	-	-	.2042
	มากกว่า 20,000 บาท	3.64	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) สรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 15 คน ผู้วิจัยเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคะแนนตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2556 สูงสุด จำนวน 5 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด ทำการสัมภาษณ์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน รวม 15 คน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 หลักนิติธรรม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ เสนอว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม คือ การออกกฎข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ และต้องมุ่งให้เกิดความเป็นธรรม เพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน ควรเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและปฏิบัติตามความต้องการของประชาชน มีการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาจัดทำร่างข้อบัญญัติ มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน หรือที่ทำการ หรือที่ชุมชน หรือการประชาสัมพันธ์ด้วยรูปแบบอื่น ๆ เช่น ทำเป็นเอกสารแจกจ่ายการประชุม หรือเสียงตามสาย เป็นต้น

ประเด็นที่ 2 หลักคุณธรรม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ เสนอว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม คือ มีการจัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรมครอบคลุมทุกหมู่บ้าน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งฝ่ายข้าราชการหรือพนักงานประจำ ต้องยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน จะต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มาทำงานตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและถูกต้อง ผู้บริหารมีการตัดสินใจในรูปของคณะกรรมการ มีการประชุมบุคลากรรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำไปปฏิบัติ มีการจัดทำมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล

ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานยกร่างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมหรือกรอบกติกาการปฏิบัติงานของสมาชิกทุกคน ต้องทำเป็นมติของสภาเพื่อควบคุมกันเอง มีบทลงโทษเท่าที่ทำได้ ในกรณีสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ให้ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 47 ตรี (8) เป็นต้น

ประเด็นที่ 3 หลักความโปร่งใส

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ เสนอว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความโปร่งใส คือ การที่ผู้บริหารมีนโยบายที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วมการบริหาร เพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการแต่งตั้งประชาชนเข้าร่วมในการจัดซื้อ/จัดจ้างและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญร่วมในการพิจารณาเพื่อช่วยในการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้าง เทคโนโลยีสมัยใหม่ของผู้บริหาร มีการรายงานผลการสอบราคา ประเมินราคาและเรื่องต่าง ๆ โดยการประชาสัมพันธ์ และแจ้งให้อำเภอและจังหวัดรับทราบ มีการเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง มีการจัดสถานที่และเอกสารให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการบริหารงานได้ มีการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ประเด็นที่ 4 หลักการมีส่วนร่วม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ เสนอว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วม คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเลือกตั้งสมาชิกสภาหรือผู้บริหารท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการบริหารงานตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างไร รวมทั้งการตรวจสอบและการประเมินผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น มีแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ของ อบต.

ประเด็นที่ 5 หลักความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ เสนอว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน มีการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทั้งในและนอกสถานที่ และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผลโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายขั้นตอนการปฏิบัติ มีช่องทางให้ประชาชนได้ร้องทุกข์และแจ้งความเดือดร้อนได้สะดวก เช่น ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการสำรวจโครงสร้างพื้นฐานและดำเนินการซ่อมแซมให้ใช้ได้

ประเด็นที่ 6 หลักความมีประสิทธิภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ เสนอว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความมีประสิทธิภาพ คือ การบริหารงานโดยใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน รวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืน มีการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น มีการจัดทำโครงการก่อสร้างที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของพื้นที่ การประชุมต่างๆ ควรมีการสอดแทรกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพ