

**ชื่อวิทยานิพนธ์** แนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัย คานต์ารวจสุภาพ สุริยชัยเจริญกุล สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2558 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศุภณัฐทรัพย์นำวิน

## บทคัดย่อ

กระแสการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์การภาครัฐรวมถึงสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองก็เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวเนื่องจากไม่แน่ใจในระบบโครงสร้างใหม่ทำให้เกิดการต่อต้านภายในองค์กร ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่องนี้ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี และ 3) หาแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี เก็บข้อมูลเบื้องต้นด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 396 คน และดำเนินการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้บริหารหรือหัวหน้าด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 14 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป 3 อันดับ คือ ด้านบริการคนต่างด้าว ด้านสืบสวนปราบปรามและส่งกลับ และด้านงานอำนวยความสะดวก ส่วนปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป 3 อันดับ คือ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง และด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง และมีสัมประสิทธิ์การทำนายคิดเป็นร้อยละ 89.10
3. แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรับกับการเปลี่ยนแปลง การส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น ให้ข้อมูลของปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การมีวิสัยทัศน์ และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของผู้นำ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และการปลูกฝังพฤติกรรมและทัศนคติของข้าราชการตำรวจเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน

ข้อค้นพบจากการวิจัยทำให้ทราบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรีจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและข้าราชการตำรวจ พร้อมทั้งสนับสนุนเทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

**คำสำคัญ :** แนวทางการบริหาร, การบริหารการเปลี่ยนแปลง, ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง

**Thesis Title :** The Approaches for Change Management of an Immigration Department in Chanthaburi  
**Researcher :** Pol.Sen.Sgt.Maj. Supab Suriyachaijaroenkul **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2015 **Advisor:** Dr.Supanut Subnawin

### **Abstract**

The reformation of the government administration had affected the public sectors as well as the Royal Thai Police. An immigration department is one of state agencies which was directly affected by the government policy, therefore, there were resistance to the restructuring of the department due to uncertainty to the situation. From this reason, the purposes of this study were to 1) examine the change management of the immigration department in Chanthaburi, 2) examine the factors affecting a change management of an immigration department in Chanthaburi, and 3) determine an appropriate guideline for developing a change management of an immigration department in Chanthaburi. Primary data were collected by using quantitative method from 396 immigration service users in Chanthaburi. Moreover, the qualitative data were collected from 14 administrators and head of immigration department by using a structured interview form. Data analysis is comprised of percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The research found as follow:

1. The change management performance was overall at a high level ranging from the highest 3 level : alien service section, investigation suppression and deportation section, and admistration section. Moving an, the change management factors were entirely performed at the high level. Three aspects with the highest arithmetic mean were strategic change, recognition of the need for change, and leadership for change.
2. These factors had affected the change management of an immigration departent in Chanthaburi such as change strategic, organizational culture, change leaders, technology for change, and recognition need of change management. A prediction coefficient was for casted approximately 89.10 percent.
3. The appropriate guideline for developing a change management of an immigration department in Chanthaburi included preparing the personnel to adapt for change, encouraging the officers to participate in providing opinions and information to solve routine problems, envisioning of the leaders and supporting for change, applying adequate technology in working, and enhancing the police officers' behaviors and attitudes for sustainable change.

The research findings confirm that change management must be done continuously based on determining proper strategies for change, recognizing participation of administrators' and police officers, and using relevant modern technology and science in modern police work adequately.

**Keywords:** Approaches for management, Change management, Immigration Department