

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๒/๐๒๕๗

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พันตำรวจโทพรหมศักดิ์ วรวิบูลย์สวัสดิ์

เนื่องด้วย ดต.สุภาพ สุริยชัยเจริญกุล นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหม เทียมเดช)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บัณฑิตศึกษาคณะ

โทร. ๐๓๒-๕๔๓๒๖๘, ๐๓๒-๕๔๓๓๐๐ ต่อ ๑๓๖๘



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๒/๐๒๕๗

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล

เนื่องด้วย ดต.สุภาพ สุริยชัยเจริญกุล นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพพรรณ เทียมเดช)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บัณฑิตศึกษาคณะ

โทร. ๐๓๒-๕๕๓๒๖๘, ๐๓๒-๕๕๓๓๐๐ ต่อ ๑๓๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ บมศ.๐๕๙/๒๕๕๗ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธ ไกยวรรณ

เนื่องด้วย ดต.สุภาพ สุริยชัยเจริญกุล นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำ วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิพรรณ เทียมเดช)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง แนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี
2. คำตอบของสำหรับข้าราชการตำรวจเป็นความลับ และไม่กระทบกระเทือนต่อสวัสดิภาพและสถาบันแต่อย่างใด
3. ขอความกรุณาผู้รับบริการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ได้ตอบคำถามที่เป็นความจริงที่สุดด้วยความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ให้ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับสภาพกาลปัจจุบัน
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี จากปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง 5 ด้าน คือ 1) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง 2) ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 4) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และ 5) ด้านวัฒนธรรมองค์การ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านงานอำนวยความสะดวก 2) ด้านบริการคนต่างด้าว 3) ด้านสืบสวนปราบปรามและส่งกลับ และ 4) ด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามในเรื่องข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ด.ต.สุภาพ สุริยชัยเจริญกุล

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของข้าราชการตำรวจ

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 - 29 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

เกษตรกรรม

ธุรกิจส่วนตัว

ค้าขาย

รับจ้างทั่วไป

อื่น ๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นของท่าน ต่อการเปลี่ยนแปลงหน่วยงาน และการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายของคะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีการบริหารเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีการบริหารเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีการบริหารเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีการบริหารเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีการบริหารเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องเปลี่ยนแปลง					
1. หน่วยงานมีการสื่อสารถึงข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
2. หน่วยงานได้กระตุ้นให้ท่านมีการปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติงาน					
3. หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น					
4. หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเกิดความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต					
ผู้นำการเปลี่ยนแปลง					
5. ผู้บริหารมีวิธีการที่เหมาะสมในการสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านเชื่อมั่นในการตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานของผู้บริหาร					
7. ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น					
กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง					
9. ผู้บริหารวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในภายนอกเพื่อหาจุดอ่อนจุดแข็งโอกาสอุปสรรคของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง					
10. ผู้บริหารนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในหน่วยงาน					
11. ผู้บริหารมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง					
12. ผู้บริหารได้นำข้อมูลจากการประเมินผลการพัฒนาหน่วยงานจากผู้มีส่วนได้เสียมากำหนดเป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง					
เทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง					
13. ผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของสถานีตำรวจในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม					
14. ผู้บริหารได้กระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน					
15. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน					
16. ท่านมีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
วัฒนธรรมองค์กร					
17. หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีค่านิยมสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน					

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. หน่วยงานปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ในการปฏิบัติงานให้เป็นตำรวจมืออาชีพ เคารพประชาชน ทัน โลกและทันสมัย					
19. ท่านมักยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
20. ท่านรู้สึกเชื่อมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานของหน่วยงาน โดยเห็นว่าจะช่วยให้สังคมไทยมีความสุข					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความสำเร็จการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านงานอำนวยความสะดวก					
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้บริการประชาชนผ่านด่านเข้าออกประเทศด้วยความเรียบร้อย					
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงตามระยะเวลาที่ติดประกาศไว้					
4. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการให้บริการรูปแบบต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้					
ด้านบริการคนต่างด้าว					
5. เจ้าหน้าที่มีการสืบสวนแรงงานต่างด้าวที่กระทำความผิดด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม โปร่งใส และเป็นธรรม					

ความสำเร็จการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. เจ้าหน้าที่ที่มีการป้องกันปราบปรามดำเนินคดีและขยายผลการกระทำความผิดของคนต่างด้าวอย่างสม่ำเสมอ					
7. เจ้าหน้าที่ที่มีการหาข่าวป้องกันการหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายของคนต่างด้าวอยู่เสมอ					
8. เจ้าหน้าที่ที่มีการให้บริการคนเข้าเมืองตามนโยบายของรัฐด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว การค้า การลงทุน และการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ					
ด้านสืบสวนปราบปรามและส่งกลับ					
9. มีการป้องกันปัญหาอาชญากรรมจากผู้เข้าออกผ่านด่าน ป้องกันผู้กระทำความผิด ขนของผิดกฎหมาย และควบคุมพฤติกรรมผู้กระทำความผิดหลบหนีเข้าเมือง					
10. มีการนำปัญหาต่าง ๆ มาวางแผนแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด					
11. หน่วยงานมีการสืบสวนหาข่าว ปราบปรามและส่งกลับคนต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมืองอย่างต่อเนื่อง					
12. เมื่อพบคนต่างด้าวที่เข้ามาหรืออยู่ในราชอาณาจักรโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการอนุญาตนั้นสิ้นสุดหรือถูกเพิกถอนแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการส่งตัวคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรทันที					
ด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะ					
13. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจสอบหนังสือเดินทางเข้าออกประเทศอย่างรัดกุม เพียงพอ และเคร่งครัด					
14. เจ้าหน้าที่มีการตรวจบุคคลที่มีลักษณะต้องห้ามห้ามมิให้เข้ามาในราชอาณาจักรและทำการเปรียบเทียบปรับผู้หลบหนีเข้าเมืองอย่างเคร่งครัด					

ความสำเร็จการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบพาหนะที่เข้ามาในหรือที่จะออกไปนอกราชอาณาจักรอย่างเข้มงวด					
16. มีการตรวจลงตราและการยกเว้นการตรวจลงตราเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง 2) ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 4) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และ 5) ด้านวัฒนธรรมองค์กร นำไปสู่ความสำเร็จการบริหารเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านงานอำนวยความสะดวก 2) ด้านบริการคนต่างด้าว 3) ด้านสืบสวนปราบปรามและส่งกลับ และ 4) ด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์ในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ค.ศ.สุภาพ สุริยชัยเจริญกุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. ท่านคิดว่าการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ไปปฏิบัติที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ควรมีวิธีการอย่างไร

4. ท่านคิดว่าการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม ในยุคการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อหน่วยงานควรมีแนวทางอย่างไร

5. ท่านคิดว่าวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่ของหน่วยงาน ควรมีค่านิยมลักษณะอย่างไร

9. ท่านคิดว่าการบริหารงานด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะอย่างไรให้สามารถลดการลักลอบขนของหนีภาษีและหลบหนีเข้าเมืองมีวิธีการอย่างไร และมีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลที่สำคัญ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์ในโอกาสนี้ไว้

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

**รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง
จังหวัดจันทบุรี**

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่สัมภาษณ์
1.	พล.ต.ต.เกรียงศักดิ์ อรุณศรี โสภณ	ผบก. ตม.3	24 กรกฎาคม 2557
2.	พ.ต.ท.พรหมศักดิ์ วรวิบูลย์สวัสดิ์	สวญ.ตม.จว.จันทบุรี	24 กรกฎาคม 2557
3.	พ.ต.ท.ปิยบุตร เพชรก้อน	สว.ตม.จว.จันทบุรี	22 กรกฎาคม 2557
4.	พ.ต.ท.สุรศักดิ์ เทียนทอง	สว.ตม.จว.จันทบุรี	24 กรกฎาคม 2557
5.	ร.ต.อ.วิโรจน์ ลีกุล	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	22 กรกฎาคม 2557
6.	ร.ต.อ.สุชาติ จิตตสินนวา	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	23 กรกฎาคม 2557
7.	ร.ต.อ.อุตร ชาวแขก	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	25 กรกฎาคม 2557
8.	ร.ต.อ.สวัสดิ์ โชติธรมพัส	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	25 กรกฎาคม 2557
9.	ร.ต.อ.หญิง ศิริพร ชื่นดี	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	27 กรกฎาคม 2557
10.	ร.ต.อ.ชุตีพงษ์ สืบสาย	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	27 กรกฎาคม 2557
11.	ร.ต.อ.จิรเดช พุฒินาทพัฒน์	รอง สว.ตม.จว.จันทบุรี	28 กรกฎาคม 2557
12.	ร.ต.ต.หญิง วสินี นาคามณี	รอง สว.(อก.) ตม.จว.จันทบุรี	28 กรกฎาคม 2557
13.	ร.ต.ต.ประพัฒน์ มั่งมีผล	รอง สว.(อก.) ตม.จว.จันทบุรี	22 กรกฎาคม 2557
14.	ร.ต.ต.เมธี สาลีสาย	รอง สว.(ป.) ตม.จว.จันทบุรี	23 กรกฎาคม 2557

ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	162.2333	56.3920	-.0440	.8471
A2	162.0333	54.9989	.1717	.8347
A3	161.8667	55.1540	.1842	.8341
A4	162.0333	53.5506	.2836	.8321
A5	161.8333	54.6954	.2215	.8334
A6	162.0000	52.8276	.3703	.8293
A7	162.1667	50.6954	.6059	.8212
A9	162.0333	54.7920	.2001	.8340
A10	162.1000	52.2310	.4280	.8273
A11	161.8667	54.8782	.2280	.8331
A12	161.9000	53.9552	.3570	.8301
A13	162.0000	52.4138	.4182	.8277
A14	162.1000	53.2655	.3111	.8312
A15	162.0333	51.4126	.5293	.8239
A16	162.1000	51.8172	.4754	.8257
A17	162.2667	53.7885	.2965	.8315
A18	162.0667	58.1333	-.2435	.8453
A19	162.0333	53.6195	.3629	.8297
A20	161.9667	50.6540	.5767	.8219
A21	161.8667	54.1885	.3383	.8306
B1	162.2333	51.9782	.4633	.8262
B2	161.9667	55.4816	.1126	.8361
B3	162.1667	52.7644	.4740	.8267
B4	162.0000	54.0000	.3159	.8310
B5	161.9000	53.7483	.3890	.8293
B6	161.8667	55.5678	.1190	.8356
B7	161.8000	55.0621	.2329	.8330
B8	162.1000	52.3000	.4201	.8276
B9	162.0667	54.7540	.1711	.8353
B10	161.9000	53.8172	.3177	.8309
B11	161.9000	53.1966	.3502	.8299
B12	161.8333	53.2471	.4294	.8281
B13	162.1667	53.8678	.3210	.8308
B14	162.0667	52.5471	.4425	.8271
B15	161.8333	53.1782	.5347	.8265
B16	161.8667	53.2230	.4952	.8270

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

Alpha = .8348

N of Items = 36