

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามเชิงปฏิบัติการ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดการปฏิรูประบบการบริหารภาครัฐ.....	9
แนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	17
แนวคิดความสำเร็จ.....	54
นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	71
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	84
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	86
ขั้นตอนที่ 1 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ.....	86
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	86
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	90
ขั้นตอนที่ 2 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ.....	93
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	93
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ขั้นตอนในการสัมภาษณ์เจาะลึก.....	94
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล.....	95
การเสนอสรุปผลการวิจัย.....	96
4 ผลการวิจัย.....	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	99
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	10
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	107
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	112
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมุติฐาน.....	128
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	129
ตอนที่ 7 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	131
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	157
สรุปผลการวิจัย.....	157
การอภิปรายผล.....	166
ข้อเสนอแนะ.....	174
บรรณานุกรม.....	176

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	185
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	186
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	190
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	203
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	205
ประวัติผู้วิจัย.....	207

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ปัจจัยที่นักวิชาการและนักวิจัยศึกษาเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงขององค์กร 74
2.2	ตารางแสดงการสังเคราะห์แนวคิดปัจจัยการบริหาร การเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ..... 80
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 99
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม..... 101
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง..... 102
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ..... 103
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง..... 104
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง..... 105
4.7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านวัฒนธรรมองค์กร..... 106
4.8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม ..... 107
4.9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคน เข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านงานอำนวยความสะดวก..... 108
4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคน เข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านบริการคนต่างด้าว..... 109
4.11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคน เข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านสืบสวนปราบปรามและส่งกลับ..... 110
4.12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคน เข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะ..... 111



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.24	ค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านสืบสวนปราบปรามและส่งกลับ.....	124
4.25	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อ การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านงาน ตรวจบุคคลและพาหนะ.....	125
4.26	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร การเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านงานตรวจบุคคลและ พาหนะ.....	126
4.27	ค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านงานตรวจบุคคลและพาหนะ.....	127
4.28	ความถี่ และคำร้อยละของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการบริหารการเปลี่ยนแปลงในของ การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดจันทบุรี 4 ด้าน.....	129
4.29	สรุปสาระสำคัญจากการศึกษาเชิงคุณภาพ.....	151

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง.....	21
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	84