

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะในจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factor)
B	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน
S.E.	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์
t	แทน	ค่าที่ได้จากการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ
F	แทน	ค่าที่ได้จากการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
$\hat{Y}_{tot}$	แทน	ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะเมื่อทำนายในรูปคะแนนดิบ
	แทน	ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะเมื่อทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน
X	แทน	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ

X_1	แทน	ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม
X_2	แทน	ด้านค่านิยมผลประโยชน์สาธารณะ
X_3	แทน	ด้านความเสมอภาคทางสังคม
X_4	แทน	ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะสาธารณะ
X_5	แทน	ด้านการมีจิตสาธารณะ
X_6	แทน	ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Y	แทน	ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ

ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัด เพชรบุรี ประกอบไปด้วย ประกอบด้วย 1) จิตสำนึกทางจริยธรรม 2) ค่านิยมผลประโยชน์สาธารณะ 3) ความเสมอภาคทางสังคม 4) การอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ 5) การมีจิตสาธารณะ 6) การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัด เพชรบุรี

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 5 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน (n = 400 คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	145	36.25
	หญิง	255	63.75
อายุ	น้อยกว่า 20 ปี	41	10.25
	20-30 ปี	202	50.50
	31-40 ปี	123	30.75
	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	34	8.50
ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	139	34.75
	ปริญญาตรี	195	48.75
	ปริญญาโท	60	15.00
	ปริญญาเอก	6	1.50
อาชีพ			
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	50	12.50
	พนักงานมหาวิทยาลัย	30	7.50
	พนักงานบริษัท	47	11.75
	ลูกจ้างประจำ	19	4.75
	ลูกจ้างชั่วคราว	33	8.25
	นักเรียน/นักศึกษา	133	33.25

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน (n = 400 คน)	ร้อยละ
	ค้าขาย/อาชีพอิสระ	48	12.00
	รับจ้าง	30	7.50
	เกษตรกร/ประมง	10	2.50
รายได้ส่วนตัวต่อเดือน			
	น้อยกว่า 10,000 บาท	155	38.75
	10,000-15,000 บาท	114	28.50
	15,001-20,000 บาท	88	22.00
	มากกว่า 20,000 บาท	43	10.75
รวม		400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 และเพศชาย จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.75 มีอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.25 และมีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 คน และมีระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มากที่สุด จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.25 รองลงมา มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และมีอาชีพเกษตรกร/ประมง น้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.75 รองลงมา มีรายได้ 10,000-15,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และมีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี**

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม

ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม	3.63	0.74	มาก	2
2. ด้านค่านิยมผลประโยชน์สาธารณะความรับผิดชอบต่อสังคม	3.67	0.72	มาก	1
3. ด้านความเสมอภาคทางสังคม	3.55	0.71	มาก	4
4. ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ	3.53	0.73	มาก	6
5. ด้านการมีจิตสาธารณะ	3.54	0.74	มาก	5
6. ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.61	0.77	มาก	3
รวม	3.59	0.63	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านค่านิยมผลประโยชน์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.72) รองลงมาคือ ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.74) ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.77) ด้านความเสมอภาคทางสังคม ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.71) ด้านการมีจิตสาธารณะความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.73)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม

ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่มีจริยธรรม คุณธรรมให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.77	0.84	มาก	1
2. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่ด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.60	0.87	มาก	2
3. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่มีความพอเพียง เสียสละให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.57	0.85	มาก	4
4. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่มีระเบียบวินัย มีเมตตาธรรมให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.59	0.89	มาก	3
รวม	3.63	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่มีจริยธรรม คุณธรรมให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.84) รองลงมาคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่ด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.87) หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่มีระเบียบ

วินัย มีเมตตาธรรมให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X}=3.59$, S.D. = 0.89) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความพอเพียง เสียสละให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X}=3.57$, S.D. = 0.85)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านค่านึงผลประโยชน์สาธารณะความรับผิดชอบ

ด้านค่านึงผลประโยชน์สาธารณะความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. นโยบาย /แผนงาน/โครงการของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีค่านึงผลประโยชน์สาธารณะของประชาชนเป็นเป้าหมายในการจัดทำแผนในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.78	0.85	มาก	1
2. นโยบาย/แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงออกถึงความต้องการเพื่อผลประโยชน์สาธารณะในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.75	0.82	มาก	2
3. นโยบาย/แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.58	0.85	มาก	4
4. มีพื้นที่ให้ประชาชนได้แสดงออกถึงความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันเกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะที่เกิดจากนโยบาย/แผนงาน/โครงการของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี	3.59	0.91	มาก	3
รวม	3.67	0.72	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านค่านึงผลประโยชน์สาธารณะความรับผิดชอบ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นโยบาย /แผนงาน/โครงการของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีค่านึงผลประโยชน์

สาธารณะของประชาชนเป็นเป้าหมายในการจัดทำแผนในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.85) รองลงมาคือ นโยบาย/แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงออกถึงความต้องการเพื่อผลประโยชน์สาธารณะในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.75$, S.D.=0.82) มีพื้นที่ให้ประชาชนได้แสดงออกถึงความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันเกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะที่เกิดจากนโยบาย/แผนงาน/โครงการของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.91) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.58$, S.D.=0.85)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านความเสมอภาคทางสังคม

ด้านความเสมอภาคทางสังคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.59	0.88	มาก	2
2. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความเสมอภาคภายใต้กฎหมายให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.54	0.93	มาก	3
3. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความเท่าเทียมตามหลักพื้นฐานที่มนุษย์พึงมีซึ่งประโยชน์สุขส่วนรวมให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.51	0.87	มาก	4
4. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความเท่าเทียมตามหลักประชาธิปไตยและสร้างความสงบยั่งยืนให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.60	0.75	มาก	1
รวม	3.55	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านความเสมอภาคทางสังคม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความเท่าเทียมตามหลักประชาธิปไตยและสร้างความสงบยั่งยืนให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.75) รองลงมาคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ให้กับประชาชน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.88) หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความเสมอภาคภายใต้กฎหมายให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.93) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความเท่าเทียมตามหลักพื้นฐานที่มนุษย์พึงมีซึ่งประโยชน์สุขส่วนรวมให้กับประชาชนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.87)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
 สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ

ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำประชมติหรือร่วมแสดงความคิดเห็นเมื่อเกิดข้อผิดพลาดใน นโยบาย/แผนงาน/โครงการของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี	3.56	0.79	มาก	2
2. ความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะขององค์กรภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย เป็นหลัก	3.55	0.88	มาก	3
3. ประชาชนสามารถแสดงข้อคิดเห็นต่อนโยบาย/แผนงาน/โครงการ องค์กรภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.57	0.90	มาก	1
4. ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในการจัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ องค์กรภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้	3.47	0.92	มาก	4
รวม	3.53	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ประชาชนสามารถแสดงข้อคิดเห็นต่อนโยบาย/แผนงาน/โครงการ องค์กรภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.90) รองลงมาคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำประชมติหรือร่วมแสดงความคิดเห็นเมื่อเกิดข้อผิดพลาดใน นโยบาย/แผนงาน/โครงการของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.56$, S.D.=0.79) ความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะขององค์กรภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย เป็นหลัก ($\bar{X} = 3.55$,

S.D. = 0.88) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ นโยบาย/แผนงาน/โครงการ องค์การภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้ ($\bar{X}$ = 3.47, S.D. = 0.92)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการมีจิตสาธารณะ

ด้านการมีจิตสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี ปลุกฝังค่านิยมความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้กับประชาชนในพื้นที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.40	0.93	มาก	4
2. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับถึงสิทธิหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับประชาชนในพื้นที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.59	0.96	มาก	2
3. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี สร้างการเรียนรู้การดำรงชีวิตในสังคมช่วยเหลือกันให้กับประชาชนในพื้นที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.60	0.86	มาก	1
4. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความตระหนักให้กับประชาชนในพื้นที่ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมให้เกิดความรู้สึกราวณาที่จะร่วมและมีส่วนช่วยเหลือสังคมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.58	0.86	มาก	3
รวม	3.54	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการมีจิตสาธารณะ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.54, S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี สร้างการเรียนรู้ การดำรงชีวิตในสังคมช่วยเหลือกันให้กับประชาชนในพื้นที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.86) รองลงมาคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับถึงสิทธิหน้าที่ความรับผิดชอบต่อให้กับประชาชนในพื้นที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.59$, S.D.= 0.96) หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีสร้างความตระหนักให้กับประชาชนในพื้นที่ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมให้เกิดความรู้สึกรำรณาที่จะร่วมและมีส่วนช่วยเหลือสังคมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X}=3.58$, S.D. = 0.86) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี ปลุกฝังค่านิยมความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้กับประชาชนในพื้นที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X}= 3.40$, S.D. = 0.93)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีคำนึงถึงผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบของประชาชนในพื้นที่และให้ประชาชน ในพื้นที่มีส่วนร่วมกระบวนการในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.59	0.92	มาก	4
2. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมในการพิจารณาวางแผนกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.60	0.91	มาก	3
3. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมจากการปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบต่อสังคมจากการผิดพลาดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.65	0.90	มาก	1
4. หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่ม แก้ไข พัฒนาในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี	3.62	0.87	มาก	2
รวม	3.61	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมจากการปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบต่อสังคมจากการผิดพลาดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.90) รองลงมาคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่ม แก้ไข พัฒนาในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.62$, S.D.= 0.87) หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมในการพิจารณาวางแผนกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.91) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรีคำนึงถึงผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบของประชาชนในพื้นที่และให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมกระบวนการในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.92)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม

ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. มีการเคารพต่อผลประโยชน์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.84	0.80	มาก	1
2. มีการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของพื้นที่สาธารณะ	3.74	0.76	มาก	2
3. สร้างจิตอาสาและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนในการใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกัน	3.60	0.82	มาก	4
4. มีการสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานและองค์กรทางสังคม	3.61	0.90	มาก	3
รวม	3.69	0.69	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเคารพต่อผลประโยชน์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.80) รองลงมาคือ มีการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของพื้นที่สาธารณะ ($\bar{X} = 3.74$, S.D.= 0.76) มีการสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานและองค์กรทางสังคม ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.90) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สร้างจิตอาสาและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนในการใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกัน ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.82)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ตั้งสมมติฐานดังนี้

H_1 : ปัจจัยด้านจิตสำนึกทางจริยธรรมมีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

H_2 : ปัจจัยด้านค่านิยมถึงผลประโยชน์สาธารณะมีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

H_3 : ปัจจัยด้านความเสมอภาคทางสังคมมีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

H_4 : ปัจจัยด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะมีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

H_5 : ปัจจัยด้านการมีจิตสาธารณะมีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

H_6 : ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคม	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆
1. ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม (X ₁)	1	-	-	-	-	-
2. ด้านคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (X ₂)	0.730**	1	-	-	-	-
3. ด้านความเสมอภาคทางสังคม (X ₃)	0.777**	0.767**	1	-	-	-
4. ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ (X ₄)	0.636**	0.608**	0.656**	1	-	-
5. ด้านการมีจิตสาธารณะ (X ₅)	0.690**	0.657**	0.718**	0.717**	1	-
6. ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (X ₆)	0.626**	0.678**	0.615**	0.620**	0.754**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี มีค่าระหว่าง 0.608 ถึง 0.777 ซึ่งมีค่าความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ไม่ถึง 0.99 แสดงว่าตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมมีความสัมพันธ์กันไม่สูงจนเกินไป ดังนั้นสามารถทำการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนต่อไปได้

ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)
 ดังตารางที่ 4.11 และตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบ
 ต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม (X)

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	R	(R ²)	F	Sig
(X ₃)	0.785	0.616	638.891	0.000**
(X ₃) (X ₆)	0.826	0.681	424.679	0.000**
(X ₃) (X ₆) (X ₁)	0.831	0.691	294.876	0.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
 สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมมี 3 ด้านที่ถูกคัดเลือกเข้าสมการ คือ ด้านการมีจิตสาธารณะ
 (X₃) ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (X₆) และด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม (X₁)

ตารางที่ 4.12 ค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม (X)

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้า สมการตามลำดับความสำคัญ	B	S.E.	β	t	Sig
ด้านการมีจิตสาธารณะ (X_5)	0.389	0.043	0.422	8.962	0.000**
ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (X_6)	0.316	0.039	0.356	8.160	0.000**
ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม (X_1)	0.126	0.036	0.137	3.452	0.001**
ค่าคงที่				0.720	
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)				0.831	
ประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2)				0.691	
ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว				0.009	
ความคลาดเคลื่อนในการทำนาย				0.3852	

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่
สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านการมีจิตสาธารณะ (X_5) ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย (X_6) และด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม (X_1) โดยมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.126 ประสิทธิภาพ
ในการทำนาย ร้อยละ 69.10 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย ร้อยละ 38.52 โดยสามารถ
สร้างสมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 0.720 + 0.389(X_5) + 0.316(X_6) + 0.126(X_1)$$

สมการการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_{\text{tot}} = 0.422(X_5) + 0.356(X_6) + 0.137(X_1)$$

ตอนที่ 5 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประกอบด้วย ผลการวิจัยและการวิเคราะห์เอกสารทางราชการ อาทิ คำสั่งราชการ แผนงาน นโยบาย และหลักปฏิบัติรวมทั้งผู้วิจัยได้ทำการสำรวจ สังเกต ปรากฏการณ์เชิงพื้นที่ร่วมการนำเสนอข้อมูล อาทิ ภาพถ่าย ข้อมูลทางกายภาพ และอ้างอิงบุคคลรอบข้างที่สามารถให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยขั้นนี้เพิ่มเติมด้วย ซึ่งจากข้อมูลที่ได้มาผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ จังหวัดเพชรบุรี ดังประเด็นต่อไปนี้

1. แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจิตสำนึกทางจริยธรรม

จากการวิเคราะห์เนื้อหาปรากฏว่าการที่สร้างจิตสำนึกทางจริยธรรมให้แก่ประชาชนผู้บริหาร ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี หน่วยงานภาครัฐต้องมีการร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเข้าใจ และร่วมรับผิดชอบ ห่วงแผนการใช้พื้นที่สาธารณะที่มีความเกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีความเอื้ออาทรต่อคนอื่น และสังคมโดยรวมโดยเฉพาะหน่วยงานราชการ ควรกำหนดค่านิยมหรือสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อที่เกิดจากภาคีเครือข่าย อาทิ เครือข่ายภาคราชการ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนเจ้าของพื้นที่ ตระหนักถึงค่านิยมทางคุณธรรมจริยธรรม ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต โดยอาจเริ่มต้นจากส่วนราชการที่กำหนดจริยธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบในการวางแผนเกี่ยวกับการดูแลพื้นที่สาธารณะ นอกจากนี้มีการจัดทำประมวลจริยธรรมของฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการ พนักงานของรัฐขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของผู้ปฏิบัติงาน ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ในส่วนของภาครัฐต้องตระหนักและกระตุ้นให้ผู้บริหารในส่วนราชการต่างๆ จะต้องทำงานด้วยภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อองค์กรภายในและองค์กรภายนอก โดยมีการจัดทำประมวลจริยธรรม ให้ส่วนราชการเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติอยู่บนพื้นฐานของการดูแลซึ่งกันและกัน ทำงานร่วมกัน ที่เกิดความเสมอภาค ความเป็นธรรมต่อสังคม และความรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งการวางแผนสิ่งแวดล้อมของสังคม เพราะฉะนั้นการที่จะควบคุมกฎกติกา คู่ขนาน กับการสร้างจิตสำนึกทางจริยธรรม ให้แก่หน่วยงานภาคส่วนต่าง ๆ และภาคประชาสังคม รัฐจะต้องมีกฎกติกาหรือระเบียบของสังคม เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติด้วย”

ซึ่งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลท่านหนึ่งว่า การสร้างจิตสำนึกทางจริยธรรมเพื่อให้ภาครัฐ ประชาชน เจ้าของพื้นที่ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ภาครัฐควรใช้พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการใช้พื้นที่สาธารณะตามประมวลกฎหมาย มาตรา 4 ที่พระราชบัญญัติไว้ว่า “สถานสาธารณะเป็นสถานที่ที่จัดไว้เป็นสาธารณะสำหรับ

ประชาชนเพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมพักผ่อนร่วมกัน อาทิ ทางเดินรถ ขอบทาง ไหล่ทาง ประเภที่พื้นที่สาธารณะที่กฎหมายกำหนดนี้ ห้ามมิให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดจับจองเป็นเจ้าของ และสร้างอาณาเขตเป็นของตนเอง ซึ่งจากหลักการดังกล่าวที่ผู้ให้ข้อมูลเสนอมา ผู้วิจัยเห็นว่า มีความสอดคล้องกับบทระทรง (กระทรวงมหาดไทย) ในมาตรา 5 ที่ให้อำนาจรัฐบังคับใช้กฎหมายหรือพระราชบัญญัติในการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะและสถานสาธารณะ

จากผลการวิเคราะห์คำสัมภาษณ์ดังกล่าวในประเด็นเกี่ยวกับในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ผลปรากฏว่า สภาพการณ์โดยรวมหน่วยงานส่วนราชการ ประชาชน ยังไม่อาจใช้แนวทางจิตสำนึกทางจริยธรรมในหลักการและปฏิบัติ หรือเรียกอีกอย่างว่าในแนวทางเชิงประจักษ์ (การออกกระเปียบข้อบังคับการจัดทำแผนนโยบาย) และแนวทางเชิงปทัสฐานที่ปลูกฝังค่านิยมให้ประชาชนในพื้นที่ที่เกิดการหวงแหนและมีความรับผิดชอบร่วมกันในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัยเห็นว่าโดยส่วนใหญ่ภาคส่วนเอกชนและประชาชนเจ้าของพื้นที่ยังขาดจิตสำนึกทางจริยธรรม ซึ่งยืนยันได้จากภาพถ่ายดังต่อไปนี้



ภาพที่ 4.1 สิ่งกีดขวางบนพื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

จากภาพที่ 4.1 นำเสนอ ยืนยันข้อมูลเชิงสนับสนุนจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญของ หัวหน้าส่วนราชการของจังหวัดเพชรบุรี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน บริบทในการสร้าง จิตสำนึกทางจริยธรรมในการใช้พื้นที่สาธารณะที่ประชาชนมีภาวะความรับผิดชอบต่อสังคม ควรสร้าง จากแนวทางดังต่อไปนี้ ได้แก่ จิตสำนึกทางจริยธรรมบนพื้นฐานผลประโยชน์พลเมือง (Citizen Interest) จิตสำนึกทางจริยธรรมบนพื้นฐานการบริหารคุณค่าสาธารณะ (Public Values) จิตสำนึกทางจริยธรรม บนพื้นฐานการหลอมรวมความเป็นพลเมือง (Citizen Ship) และจิตสำนึกทางจริยธรรมบนพื้นฐาน ที่ส่งเสริมการรับรู้ประเด็นปัญหาทางสังคมที่มุ่งเน้นการสร้างตระหนักร่วม (Awareness)

2. แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะความรับผิดชอบ

จากการวิเคราะห์เนื้อหา ผลปรากฏว่า แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับผลประโยชน์ สาธารณะที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและประชาชนให้ข้อมูลที่ตรงกันว่า การสร้างค่านิยมเกี่ยวกับผลประโยชน์ สาธารณะ โดยเฉพาะหน่วยงานของรัฐต้องมีโครงการกิจกรรมที่บรรจุอยู่ในแผนการบริหารส่วนราชการ ที่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมตั้งแต่ การจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ ความร่วมมือของสถาบันต่าง ๆ อันได้แก่ สถาบันทางการเมือง สถาบันทางราชการ สถาบันการศึกษา สถาบันขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น สถาบันของความเป็นพลเมืองต้องมีจิตสำนึกดังกล่าวร่วมกันบนฐานคิดที่ว่า “ผลประโยชน์การจัดการบริการสาธารณะจะต้องจัดการโดยเจ้าของพื้นที่หรือชุมชน โดยให้ชุมชนรู้สึก ว่าเป็นเจ้าของการบริหารการบริการสาธารณะนั้น ๆ ชุมชนก็จะรู้สึกว่าการบริการสาธารณะก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ชุมชนในความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับการบริหารกิจการสาธารณะ รวมถึงการใช้พื้นที่สาธารณะ ร่วมด้วย” ซึ่งจากการค้นพบข้อมูลดังกล่าวในเชิงสนับสนุนที่เป็นแนวทางปฏิบัติของนักบริหารภาครัฐ ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชน มุ่งเน้นถึงผลประโยชน์สาธารณะ ตามแนวทาง ปทัสถานหรือค่านิยมในเรื่องนี้ในทางปฏิบัติแล้ว อาจนำเสนออยู่ในแผนการดำเนินงานโครงการ แต่ละขณะเดียวกันการที่ผู้รับผิดชอบคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะร่วมกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวมบุคคล เหล่านั้นจะต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์หรือค่านิยมเกี่ยวกับผลประโยชน์ สาธารณะที่ผ่านการอบรม การศึกษาและความสนใจ ทำเพื่อผลประโยชน์ของประเทศรวมถึงพื้นที่ โดยหลักการดังกล่าวอาจกระทำได้จะต้องผ่านการปลูกฝัง การกระตุ้นให้ประชาชนเจ้าของพื้นที่ได้ แสดงความต้องการร่วมกัน ผ่านกระบวนการวาทะวิจารณ์ซึ่งเป็นเป้าประสงค์ร่วมกันคือ ผลประโยชน์ สาธารณะ (Public Interest) ซึ่งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของกลุ่มประชาสังคม ตามหลักการที่ว่า “การมุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนตนนั้นไม่สามารถหล่อหลอมก่อให้เกิดความไว้วางใจของประชาชนได้ นอกจากนี้ก็ไม่อาจนำมาใช้เพื่ออธิบายพฤติกรรมของประชาชนที่เกี่ยวกับความไว้วางใจในการจัดการ

บริการของรัฐได้อย่างสมบูรณ์ แต่ต้องอาศัยกระบวนการทางด้านอื่นๆ อาทิ บรรทัดฐาน ค่านิยม ประโยชน์สาธารณะที่มีร่วมกันของประชาชนในสังคมมาร่วมพิจารณาด้วย”

จากข้อวิพากษ์เพิ่มเติมของผู้วิจัยประเด็นผลประโยชน์สาธารณะในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ ของจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ประมวลข้อมูลเชิงเนื้อหา มาจากคำสัมภาษณ์ เอกสารทางราชการและการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ของ จังหวัดเพชรบุรี ไว้ดังนี้

บทบาทของรัฐจะต้องเปลี่ยนไปจากการควบคุมมาเป็นการกำหนดระเบียบวาระของกลุ่มที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะมาจากส่วนราชการ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่ ควรนำมาสู่การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ให้เป็นข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งควรมีหลักการใกล้เคียง ประนีประนอม ด้วยผลประโยชน์ร่วมรับผิดชอบเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งคุณค่าในการเคารพ สิทธิ หน้าที่ ตามหลักกฎหมาย บรรทัดฐานของชุมชนและผลประโยชน์ของพลเมืองไปพร้อมๆ กัน

จากข้อค้นพบของบทสรุปตามประเด็นผลประโยชน์สาธารณะในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ ของจังหวัดเพชรบุรี ดังประเด็นต่อไปนี้

- ให้คุณค่าความเป็นพลเมืองและการบริการมากกว่าการสั่งการจากภาครัฐ เพียงฝ่ายเดียว ซึ่งทุกองค์กรและหน่วยงานต้องอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์สาธารณะ ที่เน้น การกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนเป็นผู้แก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ร่วมกันหรือเน้นการมีส่วนร่วมของ ภาคส่วนต่างๆ ในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี
- สร้างค่านิยมการรับรู้ การตระหนัก เกี่ยวกับกิจการสาธารณะด้วยการเกิด ความรู้สึกของความเป็นเจ้าของ (Sense of belonging) และความผูกพันกับชุมชน (Community)
- ผลประโยชน์สาธารณะ ควรมองเป็นผลลัพธ์ที่มาจากการได้เอียงกันเกี่ยวกับ คุณค่า หรือค่านิยมร่วมและควรเน้นการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความไว้วางใจและความร่วมมือ ที่ใส่ใจต่อสังคมและยึดเหนี่ยวกันด้วยหลักศีลธรรมที่ค่านึงผลประโยชน์สาธารณะ

3. แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับความเสมอภาคทางสังคม

จากการวิเคราะห์เนื้อหา ผลปรากฏว่าแนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับความเสมอภาคทางสังคมในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและประชาชนให้ข้อมูลตรงกันว่า การสร้างค่านิยมเกี่ยวกับความเสมอภาคทางสังคมนั้น ควรมีการอภิปรายถึงค่านิยมเรื่องความเสมอภาคทางสังคมมาใช้เพื่อช่วยเหลือ คนที่เสียเปรียบทางสังคมโดยเฉพาะ โอกาสของประชาชนส่วนใหญ่ของสังคมที่เป็นประชาชน ระดับล่างบางพื้นที่ สำหรับการจัดการบริการและการใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกันของจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมที่ทุกคนอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุขด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน มีศักดิ์ศรี

ของความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกันโดยไม่มีผู้หนึ่งผู้ใดถูกดูหมิ่นเหยียดหยามหรือถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสถานะสภาพทางเศรษฐกิจสังคม และระดับการศึกษา หรือความแตกต่างทางวัฒนธรรม

จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในภาคส่วนราชการ มองผ่านประเด็นความเสมอภาคทางสังคม ต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ดังกล่าวไว้ว่า “การคิดในเชิงยุทธศาสตร์เชิงนโยบาย กระบวนการวางแผน หน่วยงานส่วนราชการ ควรคิดบนพื้นฐานและการปฏิบัติแบบประชาธิปไตย โดยเฉพาะนโยบายและโครงการต่างๆ ที่นำเสนอจะต้องมีความพยายามที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและการแสวงหาความร่วมมือจากทุกฝ่าย รวมทั้งการมุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับพลเมืองหรือระหว่างพลเมืองกับพลเมืองด้วยกันเอง ซึ่งจะส่งผลที่นำมาสู่ความชอบธรรมและความถูกต้องในด้านความเสมอภาค

สำหรับมุมมองแนวคิดเพิ่มเติมจากภาคประชาชนเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรีที่มีความเสมอภาคดังประเด็นที่ว่าประชาชนคือเจ้าของประเทศตัวจริง เพราะฉะนั้นควรทำให้เกิดค่านิยมร่วมกันในชุมชนและกลุ่มต่างๆ กลไกที่จะทำให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่เกิดความเสมอภาคโดยเฉพาะการยึดคุณค่าทางสังคมให้มากขึ้น เพื่อเห็นคุณค่าของประชาชน โดยการสร้างหน้าต่างแห่งโอกาสและเปิดประตูสู่การสร้างเครือข่ายร่วมกัน

ส่วนผลจากการสังเคราะห์ของผู้วิจัยในประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ ของจังหวัดเพชรบุรีในด้านความเสมอภาค โดยใช้วิธีการรับฟังปัญหาโดยวิธีการประชาคมและประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหามีความเสมอภาคเท่าเทียมกันของประชาชนในพื้นที่

การสร้างความเสมอภาคด้วยวิธียึดหลักกฎกติกาหรือบรรทัดฐานของสังคมด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ที่มีความเท่าเทียมกัน ดังนั้นการใช้พื้นที่สาธารณะดังกล่าวทุกคนในสังคมควรยึดหลักค่านิยมที่เคารพสิทธิและพิทักษ์ความไว้วางใจทางสาธารณะร่วมกันและทุกภาคส่วนของสังคมจะต้องไม่แสดงความเป็นเจ้าของหรือกรรมสิทธิ์ในส่วนพื้นที่สาธารณะแต่ให้ใช้กรรมสิทธิ์พื้นที่สาธารณะร่วมกันที่เคารพกฎกติกาของสังคมและหลักกฎหมาย โดยเฉพาะพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการใช้พื้นที่สาธารณะ มาตรา 6 ในเรื่องความเป็นเจ้าของอาณาเขตทางพื้นที่ร่วมกันและอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมรวมทั้งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการใช้พื้นที่สาธารณะในมาตรา 12 และมาตรา 13 ที่ห้ามมิให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดจับจองพื้นที่สาธารณะมาดำเนินการหรือครอบครองเป็นของตนเองโดยเด็ดขาด แต่จะต้องสร้างค่านิยมความเป็นเจ้าของร่วมกันในการใช้พื้นที่สาธารณะ

4. แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ

จากการสังเคราะห์เนื้อหา ผลปรากฏว่าแนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ทั้งส่วนราชการและประชาชนให้ข้อมูลตรงกันว่า การสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะนั้นจะต้องดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบในการใช้พื้นที่สาธารณะที่แสดงออกถึงความเป็นเจ้าของร่วมกัน อาทิ เป็นพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยนข่าวสารต่างๆ กัน และทุกคนมีสิทธิในการใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกันและจะต้องมีความรับผิดชอบต่อค่านิยมในสังคม บรรทัดฐาน ความเป็นประชาธิปไตย โดยเฉพาะความรับผิดชอบในการตัดสินใจใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกันหรือการเป็นหุ้นส่วนร่วมกัน (Governance Process) ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการการใช้พื้นที่สาธารณะจะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมและกำกับของประชาชน ทุกกลุ่ม ทุกสถานะ

ในส่วนความคิดเห็นของภาคราชการในประเด็นการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ เสนอว่าความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ในการวางแผนจัดการ พื้นที่สาธารณะ บทบาทของรัฐจะต้องมีหลักการบริหารที่มีธรรมาภิบาล เคารพคุณค่าของชุมชนและความรับผิดชอบต่อกระบวนการความถูกต้องตรวจสอบได้ ด้วยหลักเชิงประจักษ์หรือข้อกฎหมาย และตรวจสอบได้ด้วยเชิงปทัสถานหรือบรรทัดฐานทางสังคมที่คนส่วนใหญ่เป็นผู้ควบคุมกฎกติกาส่วนใหญ่เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “ข้าราชการหรือภาครัฐมีบทบาทรับใช้ประชาชน เพราะประชาชนเป็นเจ้าของประเทศ ข้าราชการต้องมีบทบาทในการเจรจา ไกล่เกลี่ยและเป็นตัวกลางที่ทำให้เกิดค่านิยมร่วมกันในกลุ่มต่างๆ”

ในส่วนความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน มองว่ารัฐจะต้องมีพื้นฐานความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใสและไม่จำกัดสิทธิหรือกีดกันสิทธิของกลุ่มต่างๆ ที่ใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกัน โดยเฉพาะมิควรรับสินบนของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือส่งเสริมให้อีกกลุ่มหนึ่งได้รับประโยชน์มากกว่าอีกกลุ่มหนึ่ง ซึ่งถือได้ว่ารัฐไม่ควรกระทำตามหลักดังกล่าว ซึ่งตรงกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า “ผู้ที่ทำหน้าที่บริหารในส่วนราชการต้องแสดงบทบาทผู้พิทักษ์ ความไว้วางใจทางสาธารณะกับบทบาทส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยและควรมีหลักธรรมาภิบาลที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทางนโยบาย และกระบวนการที่ตรวจสอบได้ ความโปร่งใส การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและจะต้องมีความเคารพในความเป็นพลเมืองภายใต้ระบอบประชาธิปไตย”

จากประเด็นการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยสรุปได้ดังประเด็นต่อไปนี้ ได้แก่

1) การจัดการเชิงพื้นที่หรือการส่งเสริมการใช้พื้นที่สาธารณะ ภาครัฐควรใช้ดุลยพินิจ ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้และการกำกับดูแลให้ทุกภาคส่วนใช้พื้นที่ร่วมกันที่ก่อประโยชน์ แก่ประชาชนทุกกลุ่ม

2) การสร้างจิตสำนึกที่ทุกภาคส่วนได้เข้าถึงแหล่งทรัพยากรของรัฐที่ยึดหลัก ธรรมชาติที่สามารถแก้ไขปัญหาคือความชอบธรรมและปัญหาการบริหารทรัพยากรพื้นที่สาธารณะ ที่ตรงเป้าหมายเกิดการยอมรับมากขึ้น

5. แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการมีจิตสาธารณะ

จากการวิเคราะห์เนื้อหา ผลปรากฏว่าแนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการมี จิตสาธารณะในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและประชาชนให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า การสร้างค่านิยมเกี่ยวกับ การมีจิตสาธารณะโดยเฉพาะหน่วยงานรัฐ การใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกัน ซึ่งเป็นหน้าที่ของรัฐที่ต้อง ควบคุมสิ่งที่เป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน

ผลของค้นพบว่าการมีจิตสาธารณะในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการบังคับใช้ข้อกฎหมายหรือเรื่องอำนาจหน้าที่ หน่วยงานที่มีอำนาจดูแล จัดการสาธารณะ โดยเฉพาะการบังคับใช้ข้อกฎหมาย หน่วยงานระดับท้องถิ่น ในระดับเทศบาล องค์การ บริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติอำนาจหน้าที่ในการจัดการบริการของท้องถิ่นในมาตรา 47 กำหนดว่าให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดการและสร้างความร่วมมือให้ทุกภาคส่วน มีความตระหนักที่มีจิตสาธารณะการใช้พื้นที่สาธารณะให้เกิดความเป็นธรรม ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอ อธิบายตามภาพถ่ายประกอบ ดังนี้



ภาพที่ 4.2 การจ่อรถบนพื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี

จากข้อคิดเห็นในการวิเคราะห์ภาพถ่ายที่เห็นว่าการพัฒนาด้านการมีจิตสาธารณะในเชิงพฤติกรรมเพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ เห็นได้ว่าจะกระทำการที่มีนัย สองประการดังนี้

ประการแรก การสร้างจิตสาธารณะให้แก่ประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสาธารณะสมบัติด้วยการหลีกเลี่ยงการใช้และการกระทำที่ก่อให้เกิดการชำรุดเสียหายต่อสาธารณะสมบัตินั้นๆ รวมไปถึงการถือเป็นหน้าที่ที่จะมีส่วนร่วมในการดูแลสาธารณะสมบัติในวิสัยที่สามารถกระทำได้

และประการที่สอง เคารพสิทธิการใช้สาธารณะสมบัติของผู้อื่นโดยคำนึงถึงว่าผู้อื่นก็มีสิทธิในการใช้เช่นเดียวกันจะต้องไม่ยึดสาธารณะสมบัตินั้นไว้เป็นของตัวเองและไม่ปิดกั้นโอกาสการใช้ประโยชน์สาธารณะสมบัติของผู้อื่น ซึ่งจากข้อเสนอแนะ สองประการดังกล่าวตรงกับฐานคติที่ว่า

สร้างจิตสำนึกสาธารณะในระดับบุคคลไปสู่สาธารณะที่มีความรักและความรู้สึกเป็นเจ้าของสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลภาคส่วนราชการระดับจังหวัดท่านหนึ่งว่า “จิตสาธารณะ เป็นความรู้สึกตระหนักของบุคคลถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ทำให้เกิดความรู้สึกที่ปรารถนาจะร่วม และมีส่วนช่วยเหลือสังคม โดยรับรู้ถึงสิทธิควบคู่ไปกับหน้าที่และความรับผิดชอบ สำนึกถึงพลังของตนว่าสามารถร่วมแก้ไขปัญหาก็ได้และลงมือกระทำเพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่างๆ โดยการเรียนรู้ และแก้ไขพัฒนาาร่วมกันกับคนในสังคม”

รวมทั้งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ผู้ให้ข้อมูลจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวว่า

“ในการกำหนดนโยบายแผนงานและการจัดการสาธารณะของพื้นที่นั้น ทางองค์กรส่วนท้องถิ่นจะร่วมฟังความเห็นของประชาชนเป็นหลักและจะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร โดยเป็นตัวแทนของประชาชน ซึ่งทุกคนที่มีส่วนร่วมนั้นต่างก็มาเพื่อพัฒนาตำบลให้มีศักยภาพและมีความเจริญเติบโตเท่าเทียมกับตำบลอื่นๆ ในการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์กรนั้น ทุกคนต่างก็มีจิตสาธารณะและจิตอาสาทั้งนั้น เพราะแต่ละคนก็ไม่ได้หวังผลประโยชน์และผลตอบแทนแต่อย่างใด”

ในประเด็นการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการมีจิตสาธารณะในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยสังเคราะห์และสรุปให้เห็นผลึกทางความคิดที่เป็นข้อเสนอ ดังต่อไปนี้

ประการแรก การพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะด้วยการเปิดให้มีพื้นที่หรือเวทีสาธารณะสำหรับประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน การออกแบบกิจกรรม การลงมือปฏิบัติ การจัดการ และการดูแลพื้นที่สาธารณะ

ประการที่สอง การเคารพ ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาของข้อกำหนดรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการใช้พื้นที่สาธารณะ เป็นต้น

และประการสุดท้าย การสร้างจิตสำนึกสาธารณะ ควรเปิดช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการที่มีความสัมพันธ์กัน

6. แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการวิเคราะห์เนื้อหา ผลปรากฏว่าแนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคประชาชน นำเสนอข้อมูลภายในทิศทางเดียวกันว่า ประชาชนส่วนใหญ่ของจังหวัดเพชรบุรียังรับข้อมูลประชาสัมพันธ์ การรับรู้ในการจัดทำ โครงการ กิจกรรม แผนการพัฒนาของจังหวัดและระดับท้องถิ่นที่ส่งเสริมต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้

พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยเฉพาะการสื่อสารของรัฐควรเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับรู้ รับทราบ ให้ทั่วถึงโดยเฉพาะในประเด็นและขั้นตอนที่สำคัญได้แก่

ประการแรก การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเลือกประเด็นทางสังคมหรือข้อถกเถียงของปัญหา

ประการที่สอง การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสร้างแนวร่วมการเลือกกิจกรรมและโครงการที่ประชาชนสนับสนุน

ประการที่สาม การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวางแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม

ตามหลักการดังกล่าว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล เอกสาร จากหน่วยงานราชการ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นรวมทั้งการทำประชาคม ที่สอดคล้องกับแผนภาพ



ภาพที่ 4.3 การทำประชาคมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจังหวัดเพชรบุรี

ผู้ให้ข้อมูลจากส่วนท้องถิ่น มีข้อเสนอเพิ่มเติมว่า การส่งเสริมความร่วมมือของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งเสริมต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ จังหวัดเพชรบุรีจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจความคิดเห็นว่า ยังไม่ค่อยมีบทบาทในการเข้าร่วมแก้ไขปัญหาในการใช้พื้นที่สาธารณะมากนัก อย่างไรก็ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสนอแนะว่าประชาชนในเขตจังหวัดเพชรบุรีควรร่วมมือป้องกันแก้ไขปัญหา รวมทั้งมีความต้องการให้ทำการรณรงค์

ให้ประชาชนตื่นตัวมีความตระหนักต่อปัญหา นอกจากนั้นการใช้พื้นที่สาธารณะที่ต้องการให้หน่วยงานราชการ ปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องมาบังคับใช้ให้ได้ผลทางกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระดับจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวที่ว่า “ในการกำหนดนโยบายวางแผน และการจัดบริการสาธารณะในพื้นที่นั้นจะต้องเน้นว่าให้ประชาชนได้ประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานโครงการต่างๆ จะต้องมีความโปร่งใส ความเสมอภาค และความยุติธรรมในทุกกระบวนการ เพื่อมิให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีผลประโยชน์โดยผู้ประกอบการทุกรายจะต้องกระทำการต่างๆ ตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้เพื่อให้สังคมและประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการมีส่วนร่วมของกลุ่มนั้นๆ เกิดจากจิตใจที่ต้องการเข้าร่วมในกิจกรรม เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับวิถีชีวิตทางสังคม ค่านิยม ทัศนคติของบุคคล มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เน้นการทำงานโดยถือวัตถุประสงค์ที่ร่วมกันกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน

จากข้อค้นพบของบทสรุปตามประเด็นการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี แนวทางที่เหมาะสม ได้แก่

ประการแรก การสร้างความร่วมมือกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในหลายรูปแบบเพื่อเสริมศักยภาพซึ่งกันและกันอันจะนำไปสู่การวางแผนป้องกัน และฟื้นฟูการใช้พื้นที่สาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม

ประการที่สอง การสร้างข้อผูกพันร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถือเป็นเรื่องสำคัญลำดับต้นของการวางกลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกัน

และประการสุดท้าย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจและเข้าร่วมในการจัดการการใช้พื้นที่สาธารณะอย่างเคารพซึ่งกันและกันหรือการมีกลไกพันธมิตรร่วมกัน ตลอดจนสร้างรูปแบบของความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน

สรุปจากประเด็นการนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาหรือความเรียงจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งที่เป็นภาคราชการที่เกี่ยวข้อง ระดับจังหวัด ท้องถิ่น และประชาชน รวมทั้งข้อมูลเชิงเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยทำการศึกษาประกอบด้วย แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจิตสำนึกทางจริยธรรม แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะ แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับความเสมอภาคทางสังคม แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ แนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการมีจิตสาธารณะและแนวทางการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอตามตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 สรุปประเด็นสำคัญจากการศึกษาเชิงคุณภาพ

ประเด็นที่ศึกษา	สรุปประเด็นที่สำคัญ	ข้อค้นพบใหม่/แนวทางที่เหมาะสม
จิตสำนึกทางจริยธรรม	- ผลประโยชน์ทางการเมือง - การบริหารคุณค่าสาธารณะ - การหลอมรวมความเป็นพลเมือง - ส่งเสริมการรับรู้ประเด็นทางสังคมที่มุ่งเน้นการสร้างวาทะทัศน์ร่วม	- การบริหารคุณค่าสาธารณะ - ส่งเสริมจิตสำนึกทางสังคมที่สร้างความตระหนักร่วมของภาคส่วนต่างๆ ภาคราชการ เอกชน และภาคประชาสังคม
ผลประโยชน์สาธารณะ	- ให้คุณค่าความเป็นพลเมืองและการบริการมากกว่าการสั่งการจากภาครัฐเพียงฝ่ายเดียว เน้นการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนเป็นผู้แก้ไขปัญหา - สร้างค่านิยม การเรียนรู้ การตระหนักเกี่ยวกับกิจการสาธารณะด้วยการเกิดความรู้สึกของความเป็นเจ้าของ - ผลประโยชน์สาธารณะควรมองเป็นผลลัพธ์ที่มาจากการได้เดียวกัน	- กระจายอำนาจให้แก่ชุมชนและประชาชนร่วมวางแผนและแก้ไขปัญหา - สร้างค่านิยม และการเรียนรู้ร่วมกัน
ความเสมอภาค	- การรับรู้ปัญหาโดยวิธีการประชาคมและประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา - ยึดหลักกฎกติกาเพื่อบรรทัดฐานทางสังคมด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน - ให้ใช้พื้นที่สาธารณะร่วมกัน	- กำหนดกฎเกณฑ์และบรรทัดฐานทางสังคมที่เกิดจากการยอมรับร่วมกันที่ผ่านเวทีสาธารณะ

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ประเด็นที่ศึกษา	สรุปประเด็นที่สำคัญ	ข้อค้นพบใหม่/แนวทางที่เหมาะสม
การอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ	- การจัดการเชิงพื้นที่สาธารณะภาค รัฐ ควร ใช้ดุลยพินิจ ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ และการกำกับดูแลให้ทุกภาคส่วนใช้พื้นที่ร่วมกัน - การสร้างจิตสำนึกให้ทุกภาคส่วนได้เข้าถึงแหล่งทรัพยากรของรัฐที่ยึดหลักธรรมาภิบาล - ปัญหาการบริหารทรัพยากรสาธารณะที่ตรงเป้าหมาย	- การจัดการพื้นที่ตามหลักธรรมาภิบาล - เปิดเวทีแสดงทางความคิดที่เปิดเผยมต่อสาธารณะชน
การมีจิตสาธารณะ	- การพัฒนาจิตสำนึกด้วยการเปิดให้มีพื้นที่หรือเวทีสาธารณะให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการ และการดูแลพื้นที่สาธารณะ - การเคารพ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ กติกา ข้อกฎหมาย รัฐธรรมนูญ, พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการใช้พื้นที่สาธารณะ - การสร้างจิตสำนึกสาธารณะ ควรเปิดช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการที่มีความสัมพันธ์กัน	- การเปิดช่องทางการสื่อสาร
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องหลายรูปแบบอันจะนำไปสู่การวางแผนป้องกันและฟื้นฟู การใช้พื้นที่สาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม	- การหาแนวร่วมที่ผ่านการแสดงความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน - การตัดสินใจบนพื้นฐานการมีส่วนร่วม

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ประเด็นที่ศึกษา	สรุปประเด็นที่สำคัญ	ข้อค้นพบใหม่/แนวทางที่เหมาะสม
	- สร้างข้อผูกพันร่วมกันของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถือเป็นเรื่องสำคัญของการวางกลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคม - การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเข้าร่วมในการจัดการการใช้พื้นที่สาธารณะอย่างเคารพซึ่งกันและกัน	

ที่มา : (จากการสังเคราะห์ของผู้วิจัย)