

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR).....	11
ค่านิยมทางการบริหารภาครัฐ (Value Public Management).....	24
แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service : NPS).....	35
แนวคิดการใช้พื้นที่สาธารณะ (Public Space).....	56
พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการใช้พื้นที่สาธารณะ.....	59
บริบทของจังหวัดเพชรบุรี.....	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	101
ขั้นตอนที่ 1 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology).....	101
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	101
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	102

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	105
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	105
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
ขั้นตอนที่ 2 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology).....	108
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	108
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	108
ขั้นตอนการสัมภาษณ์เจาะลึก.....	108
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	109
การตรวจสอบข้อมูล.....	110
4 ผลการวิจัย.....	111
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	112
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	113
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	113
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคม ในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี.....	115
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่ สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี.....	124
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐาน.....	125
ตอนที่ 5 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	129
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	143
สรุปผลการวิจัย.....	143
การอภิปรายผล.....	154
ข้อเสนอแนะ.....	162
บรรณานุกรม.....	167

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	174
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	175
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	179
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญเป็นผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัย.....	181
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	184
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	194
ประวัติผู้วิจัย.....	196

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงการสังเคราะห์แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์จากตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งมาสู่ปัจจุบัน.....	87
4.1 จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	113
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม.....	115
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านจิตสำนึกทางจริยธรรม.....	116
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านค่านิยมผลประโยชน์สาธารณะความรับผิดชอบ.....	117
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านความเสมอภาคทางสังคม.....	118
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคมสาธารณะ.....	120
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการมีจิตสาธารณะ.....	121
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี ด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	123
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม.....	124
4.10 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม..	126
4.11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม (X).....	127
4.12 ค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม (X).....	128
4.13 สรุปประเด็นสำคัญจากการศึกษาเชิงคุณภาพ.....	140

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยจิตสำนึกทางจริยธรรมและผลความ รับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะ ของจังหวัดเพชรบุรี.....	92
2.2 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างค่านิยมประโยชน์สาธารณะกับผลความรับผิดชอบ ต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี.....	93
2.3 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างความเสมอภาคทางสังคมกับผลความรับผิดชอบ ต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี.....	95
2.4 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างการอยู่ภายใต้การตรวจสอบของสังคม สาธารณะกับผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี..	96
2.5 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างการมีจิตสาธารณะกับผลความรับผิดชอบต่อ สังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี.....	97
2.6 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับผลความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะของจังหวัดเพชรบุรี.....	98
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	99