

ชื่อวิทยานิพนธ์ การร่วมมือร่วมพลังในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ
โรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผู้วิจัย นางทิพานัน อินทร์เรือง
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา พ.ศ.2558 อาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ ดร.สุกัญญรัตน์ คงงาม

บทคัดย่อ

การร่วมมือร่วมพลังเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างบุคคลที่มีเป้าหมายเดียวกัน มีพฤติกรรมทางความคิด ความเป็นเจ้าของงาน และผลประโยชน์ร่วมกันระดับสูง แนวคิดนี้เหมาะสมยิ่งในการพัฒนางานประกันคุณภาพสถานศึกษา ดังนั้นการวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ) ศึกษาการร่วมมือร่วมพลังใน 2 ประเด็นคือกระบวนการ และผลสำเร็จและ 2) เปรียบเทียบการร่วมมือร่วมพลังในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนจำแนกตามผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 30 โรงเรียน ที่ได้จากการสุ่มแบบง่ายอย่างมีสัดส่วน โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษา รวม 344 คน เครื่องมือรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ หน่วยวิเคราะห์ใช้ระดับสถานศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลวิจัยสรุปดังนี้

1. กระบวนการร่วมมือร่วมพลังในการประกันคุณภาพของโรงเรียนที่ผลประเมินระดับดีมาก ให้ความสำคัญสูงกับระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.173) และกลยุทธ์ส่งเสริมให้ทุกคนเต็มใจร่วมกิจกรรมประกันคุณภาพตลอดกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.062) ในขณะที่โรงเรียนที่ผลประเมินระดับพอใช้ให้ความสำคัญสูงกับการทำความเข้าใจในแผนและกระบวนการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.519) การกำหนดแนวทางการประเมินตลอดกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 3.778) ส่วนโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ให้ความสำคัญกับกระบวนการร่วมมือร่วมพลังใกล้เคียงกันแทบทุกเรื่อง

ผลสำเร็จของการร่วมมือร่วมพลัง จำแนกตามผลประเมินคุณภาพและขนาดโรงเรียนพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในความสำเร็จเรื่องภูมิใจต่อรางวัลและผลตอบแทนที่ได้รับจากงาน ส่วนความสำเร็จเรื่องความคุ้มค่าของเวลา ทุกโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. โรงเรียนที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับดีมากกับระดับพอใช้ มีกระบวนการร่วมมือร่วมพลังในด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์และด้านการควบคุมกลยุทธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และโรงเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีมากกับระดับดี มีผลสำเร็จของการร่วมมือร่วมพลังเฉพาะด้านความผูกพัน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน สำหรับโรงเรียนที่ขนาดโรงเรียนต่างกันมีการร่วมมือร่วมพลัง (ทั้งกระบวนการและความสำเร็จ) ในการดำเนินงานประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน

เครื่องมือการวิจัยนี้สามารถใช้เป็นรายการตรวจสอบตนเองเกี่ยวกับระดับการร่วมมือร่วมพลังในการดำเนินงานประกันคุณภาพสถานศึกษา และข้อมูลที่ได้เป็นสารสนเทศงานบริหารได้

คำสำคัญ: การร่วมมือร่วมพลัง การประกันคุณภาพการศึกษา

Thesis Title: Collaboration in Operating Educational Quality Assurance of Secondary Education Schools under Secondary Education Service Area Office10 **Researcher:** Mrs. Thipanan Inruang
Major: Educational Administration **Year:** 2015**Advisor:** Dr. Sukanyarat Khong-ngam

Abstract

Collaboration is the process of working cooperatively among personnel with the shared goals and a high level of cognitive behavior on sense of belonging and common benefit. This concept is the most appropriate for developing educational quality assurance in schools. Thus, the objectives of this research were to: 1) study the collaboration in 2 aspects, namely process and achievement, and 2) compare collaboration in operating educational quality assurance of schools with different sizes and results of external educational quality assurance in the third round. The research samples were 30 schools under Secondary Education Service Area Office10, selected by using proportional and simple random sampling methods, including 344 key informants consisting of school administrators, teachers, and school committees. The tool for data collection was a 5-level rating scale questionnaire. The school was used as a unit of analysis. The data were analyzed by using descriptive statistics and one way Analysis of Variance.

The research results were as follows:

1. In the aspect of collaboration process in educational quality assurance, schools with evaluation result at an excellent level mainly focused on information system of quality assurance ($\bar{X} = 4.173$) and strategy for promoting everyone willing to attend activities of quality assurance work throughout the process ($\bar{X} = 4.062$), whereas the schools with evaluation result at a fair level mainly focused on understanding of operation plan and process ($\bar{X} = 3.519$) and determination of evaluation guidelines throughout the process ($\bar{X} = 3.778$). The schools with different sizes focused on collaboration process nearly at the same level in every aspect. The collaboration achievement in schools with different sizes and evaluation results was at a high level in every aspect. The aspect with the highest mean was the pride in receiving rewards and compensations from working, whereas the aspect with the lowest mean in every school was time worthiness.

2. The collaboration process in the aspects of strategy implementation and strategy control in schools with the results of external educational quality evaluation at an excellent level and at a fair level was different with statistical significance at the .05 level and the collaboration achievement in the aspect of commitment of schools with the results of external educational quality evaluation at an excellent level and at a good level was different with statistical significance at the .05 level, whereas the difference was not found in other aspects. The collaboration process and achievement in quality assurance operation in schools with different sizes were not different.

The tool used in this research can be used as a self checklist for measuring the collaboration level in operating school quality assurance and the obtained information can be used in administration.

Keywords: collaboration, educational quality assurance