

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน กับผลการดำเนินงาน ตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์ กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน กับผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด เพชรบุรี เป็นหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) และให้ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเป็น ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับ แรงจูงใจ ในการ ปฏิบัติงาน ตามแนวคิดของ เฟรดเดอริก เฮอริซเบอร์ก (Frederick Herzberg) และมาตรฐานการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยผู้วิจัยได้กำหนด แนวทางและรายละเอียดต่างๆ ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรีทั้ง 8 อำเภอ จำนวน 162 ศูนย์ มีผู้ดูแลเด็กรวมทั้งสิ้น 354 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 113 ศูนย์ ผู้ดูแลเด็กจำนวน 118 คน เลือกกกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตาราง เคร จซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ตามจำนวนผู้ดูแลเด็กในแต่ละศูนย์และใช้วิธี สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random Sampling) เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้ให้ข้อมูล ดังตารางที่ 3.1

**ตารางที่ 3.1 :** จำนวนประชากรและ กลุ่มตัวอย่างของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเพชรบุรี

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ผู้ดูแลเด็ก	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ผู้ดูแลเด็ก
1	แก่งกระจาน	17	41	12	22
2	อำเภอเขาย้อย	12	34	8	18
3	อำเภอชะอำ	20	48	14	25
4	อำเภอท่ายาง	28	62	20	33
5	อำเภอบ้านลาด	23	45	16	24
6	อำเภอบ้านแหลม	23	54	16	29
7	อำเภอเมือง	30	54	21	29
8	หนองหญ้าปล้อง	9	16	6	8
รวม		162	354	113	188

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม ( Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ เงินเดือน ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่ง เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี ดังนี้

1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ( $x_1$ )
2. การยอมรับนับถือ ( $x_2$ )
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ( $x_3$ )
4. ความรับผิดชอบ ( $x_4$ )
5. โอกาสความก้าวหน้า ( $x_5$ )
6. ความเจริญเติบโต ( $x_6$ )

7. การปกครองบังคับบัญชา ( $x_7$ )
8. นโยบายและการบริหาร ( $x_8$ )
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $x_9$ )
10. สภาพการปฏิบัติงาน ( $x_{10}$ )
11. เงินเดือนและค่าตอบแทน ( $x_{11}$ )
12. ความเป็นอยู่ส่วนตัว ( $x_{12}$ )
13. สถานภาพของงาน ( $x_{13}$ )
14. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $x_{14}$ )

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้  
เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี แบ่งเป็น 6 มาตรฐาน ดังนี้

1. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $y_1$ )
2. มาตรฐานด้านบุคลากร ( $y_1$ )
3. มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ( $y_1$ )
4. มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ( $y_1$ )
5. มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
6. มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ( $y_1$ )

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ  
ซึ่งวิธีการให้คะแนน สำหรับแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ได้สร้างขึ้นเพื่อให้คะแนน  
ตามหลักของ ลิเคอร์ท สเกล (Likert Scales) เพื่อวัดระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและวัด  
ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการกำหนดค่า  
ระดับคะแนนดังนี้ (อภิรักษ์ จันตะณี, 2549 : 86)

ระดับ 5 หมายถึง มีแรงจูงใจหรือมีการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง มีแรงจูงใจหรือมีการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
อยู่ในระดับมากมีค่าเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง มีแรงจูงใจหรือมีการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง มีแรงจูงใจหรือมีการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 1 หมายถึง มีแรงจูงใจหรือมีการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยครั้งนี้สามารถตรวจสอบได้ตรงกับแนวคิดของการวิจัยและ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดไว้ในการวิจัยและมีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหาและภาษาที่ใช้และนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว พร้อมโครงร่างวิทยานิพนธ์เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชานา พานิช อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และคุณกมลพล ศรีเมธากุล ท้องถิ่นอำเภอท่ายาง เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม โดยการหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้อรายการ (Items) ที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งหมายถึงรายการนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด (วรรณี แกมเกตุ, 2551:219-221) โดยกำหนดความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- + 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา/นิยาม/จุดประสงค์
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา/นิยาม/จุดประสงค์
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา/นิยาม/จุดประสงค์

4. นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน แล้วนำมาหาความสอดคล้อง พบว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง .66-1.00 และค่า IOC ทั้งฉบับเท่ากับ 0.94

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคคลที่มีลักษณะ เช่นเดียวกับประชากรและไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย โดยกลุ่มบุคคลที่ทดลองใช้แบบสอบถามครั้งนี้ เป็นผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 30 คน นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.963

6. นำผลที่ได้จากการทดลองใช้แบบสอบถาม (Try-Out) เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อนำหนังสือขอความอนุเคราะห์และส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี และรับกลับคืนมาตามกำหนด

3. หลังจากได้รับแบบสอบถามคืน จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ทำวิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามแต่ละชุดเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และวิเคราะห์การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2547 : 101)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก น้อยที่สุด

3.วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการผลดำเนินงานตามมาตรฐานของ ผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์ สัน (Simple Correlation) โดยแปรความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ Best,1981 อ้างถึงใน ภัทธจิตร วันเต็ม (2552 : 60-61) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.30 หรือต่ำกว่า หมายความว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.31-0.70 หมายความว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.71 ขึ้นไป หมายความว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง