

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารงานตามยุทธศาสตร์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์การบริหารส่วน ตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร และ 3) แสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิง ปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยกำหนด แนวทางแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงานวิจัยดังนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology)

โดยได้สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยผู้วิจัยสร้าง แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการศึกษาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

คนพิการที่อยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 10 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ ร้อง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลคว่ำ องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง มีจำนวน 1,267 คน

## 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ คนพิการที่อยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 10 แห่ง จำนวน 1,267 คน โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน (Yamane อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 253: 137) โดยสุ่มตามจำนวน คนพิการที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 10 แห่ง โดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 305 คน แสดงรายละเอียดดังตาราง ที่ 3.1 ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ \text{โดย} \quad n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{ขนาดของประชากร} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)} \\ \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{1,267}{1 + 1,267 \times (0.05)^2} \\ &= 304.02 \text{ คน} \end{aligned}$$

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

| ลำดับที่ | องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าแซะ | ประชากร(คน)  | กลุ่มตัวอย่าง(คน) |
|----------|---------------------------------------|--------------|-------------------|
| 1        | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ           | 439          | 106               |
| 2        | องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง            | 53           | 13                |
| 3        | องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย             | 62           | 15                |
| 4        | องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม         | 147          | 35                |
| 5        | องค์การบริหารส่วนตำบลรับร่อ           | 162          | 39                |
| 6        | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม          | 122          | 29                |
| 7        | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเจริญ        | 91           | 22                |
| 8        | องค์การบริหารส่วนตำบลหินแก้ว          | 56           | 14                |
| 9        | องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์     | 34           | 8                 |
| 10       | องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง       | 101          | 24                |
|          | <b>รวม</b>                            | <b>1,267</b> | <b>305</b>        |

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. แบบสอบถาม เกี่ยวกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ  
คนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ใช้สอบถามคนพิการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับ  
การศึกษา รายได้ต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ สาเหตุความพิการ ระยะเวลาความพิการ และผู้ดูแล  
โดยใช้คำถามเลือกตอบ(Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการขององค์การ  
บริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 5 ด้าน จำนวน 25 ข้อ ประกอบด้วย ด้าน  
พลเมืองทั่วไป ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านสังคม/การใช้ชีวิตประจำวัน และด้านอาชีพ  
ลักษณะของคำถาม จะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ของLikert โดยแบ่งระดับ  
ความคิดเห็น ออกเป็น 5 ระดับ คือ ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย  
ใช้เกณฑ์ ดังนี้(สิน พันธุ์พินิจ, 2549: 152-154)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ประกอบด้วยด้านการส่งเสริม  
สุขภาพของผู้พิการ ด้านการพัฒนาอาชีพเพิ่มรายได้ของผู้พิการ ด้านการส่งเสริมการศึกษา และด้าน  
การจัดที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม ลักษณะของคำถาม จะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale)  
ของLikert โดยแบ่งระดับความคิดเห็น ออกเป็น 5 ระดับ คือ

เห็นด้วยมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

เห็นด้วยมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

เห็นด้วยน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ ดังนี้  
(สิน พันธุ์พินิจ, 2549: 152-154)

|           |                       |                                      |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------|
|           | ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด  |
|           | ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย | 2.51 – 3.50           | หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง    |
|           | ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย       |
|           | ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด |

## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถามเกี่ยวกับ การพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการมีความสัมพันธ์กับ การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ผู้วิจัย ได้ดำเนินการสร้างขึ้นตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 กำหนดกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านพลเมืองทั่วไป 2) ด้านสุขภาพ 3) ด้านการศึกษา 4) ด้านสังคม/การใช้ชีวิตประจำวัน และ 5) ด้านอาชีพ การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้พิการ 2) ด้านการพัฒนาอาชีพเพิ่มรายได้ของผู้พิการ 3) ด้านการส่งเสริมการศึกษา และ 4) ด้านการจัดที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม

2.2 ศึกษา นิยาม ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 ให้ความหมายและเขียนนิยามเชิงปฏิบัติการ จากแนวทางการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

2.4 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบคุณภาพของเนื้อหา พร้อมแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบขั้นที่สองโดยมีรายนามผู้ตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

2.4.1 ดร. สมชาย สุเทศ ด้านสถิติวิธีวิจัย

2.4.2 ดร. รังสรรค์ อินทร์จันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยศรีประทุม

### 2.4.3 นางสาวสุจิต แพรกทอง ด้านเนื้อหา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินแก้ว

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว มาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความกลมกลืนและครอบคลุม ของแบบสอบถามกับ นิยามเชิงปฏิบัติการ พร้อมทั้งนำมาหาค่าคุณภาพของแบบสอบถาม (Item-Objective Congruency Index) คือ ค่า IOC

2.6 นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอปะทิว ซึ่งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้วิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ .831 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 10 แห่งเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับคนพิการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เพื่อยื่นหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับคนพิการที่สามารถตัดสินใจและประเมินสภาพต่าง ๆ ด้วยตนเองตามการรับรู้ที่ไม่มีปัญหาในการสื่อสาร มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร
3. ดำเนินการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามกับคนพิการที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 305 ชุด
4. แบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ตรวจสอบความถูกต้องและคัดเลือกรูปแบบที่สมบูรณ์ไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลังจากนั้นนำข้อมูลแบบสอบถามแต่ละชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย

1.1 การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage)

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพรโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

จากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 แล้วนำเสนอเป็นรูปตารางประกอบคำบรรยายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ (สิน พันธุ์พินิจ, 2549: 155)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย

1.0 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เกณฑ์แปลความหมายของระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้ (สิน พันธุ์พินิจ, 2549: 158)

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าอยู่ระหว่าง  $-0.29$  ถึง  $-0.10$  และ  $0.10$  ถึง  $0.29$  ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับต่ำ

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าอยู่ระหว่าง  $-0.49$  ถึง  $-0.30$  และ  $0.30$  ถึง  $0.49$  ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าอยู่ระหว่าง  $-1.00$  ถึง  $-0.50$  และ  $0.50$  ถึง  $1.00$  ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ โดยประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้

สูตร 
$$(\text{percentage}) = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ percentage แทน ค่าร้อยละ

$f$  แทน ความถี่

$n$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^K f_{xi}}{n}$$

$\sum_{i=1}^K f_{xi}$  = ผลรวมของค่าความถี่คูณกับระดับคะแนนความคิดเห็น

$k$  = จำนวนกลุ่มของคะแนนความคิดเห็น

$n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^K f_{xi} \left[ \sum_{i=1}^K f_{xi} \right]^2}{n^2}}$$

เมื่อ  $i = 1, 2, \dots, k$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$k$  = จำนวนกลุ่ม

$f$  = ความถี่

$xi$  = คะแนนแต่ละข้อที่  $i$

$n$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

$$\sum_{i=1}^K f_{xi} = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

## 2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Product Moment Correlation) (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์, 2545: 166)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ

$r$  แทน ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

$N$  แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

$X$  แทน คะแนนของข้อคำถาม

$Y$  แทน คะแนนผลรวมของข้ออื่นๆ ที่เหลือทุกข้อ

## 3. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) โดยใช้สูตร

3.1.1 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

$IOC$  แทน ดัชนีความกลมกลืน

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

$N$  แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.1.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการกับยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัด

หุมพร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha Coefficient (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2550 : 126) ตามสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ

$\alpha$  แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนของข้อแบบสอบถาม

$S_i^2$  แทน คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อของแบบสอบถาม

$S^2$  แทน คะแนนความแปรปรวนแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ

## ขั้นตอนที่ 2 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

สำหรับการวิจัยในขั้นตอนนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการ สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth interview) เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคณพิการกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งเป็นผู้ที่มี ประสบการณ์การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคณพิการ ขององค์การบริหารส่วน ตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพหรือภารกิจการปฏิบัติหน้าที่ ผู้วิจัยได้ ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ตรงประเด็นตามกรอบ แนวคิด ผู้วิจัยใช้การบันทึกคำสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งได้ดำเนินการ ตามลำดับ ดังนี้

### ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ( Key-informants) ในองค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพรที่มีความเกี่ยวข้องกับการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคณพิการ โดย ผู้วิจัยได้คัดเลือกจากองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ที่ครบทุกด้าน ซึ่ง กลุ่มให้ข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ นายกองคณการบริหารส่วนตำบล และข้าราชการประจำ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 10 แห่ง ะละ 3 คน มีประชากรจำนวน 30 คน เลือกแบบเจาะจง มาแต่ละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์เจาะลึกแบบมีโครงสร้าง (structure interview) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการสังเคราะห์แนวคิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ ซึ่ง เป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 4 ตอน เพื่อใช้สัมภาษณ์นายกและข้าราชการประจำ ในอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ ประกอบด้วย ด้านพลเมืองทั่วไป ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านสังคม/การใช้ชีวิตประจำวัน และด้านอาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย ด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้พิการ ด้านการพัฒนาอาชีพเพิ่มรายได้ของผู้พิการ ด้านการส่งเสริมการศึกษา และด้านการจัดที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

2. นำผลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ตรวจสอบยืนยันจากข้อมูลเอกสาร (documentary data) และการสังเกตปรากฏการณ์เชิงพื้นที่

### ขั้นตอนในการสัมภาษณ์เจาะลึก

แบบสัมภาษณ์เจาะลึกแบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กำหนดขอบเขตและประเด็นคำถาม โดยยึดตามวัตถุประสงค์ นิยามเชิงปฏิบัติการ และกรอบแนวคิด ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่จะสัมภาษณ์ พร้อมทั้งยืนยัน เวลา สถานที่ ก่อนการสัมภาษณ์ล่วงหน้า

2. เข้าสู่สถานที่นัดหมาย แนะนำตนเอง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีก่อนเริ่มดำเนินการ สัมภาษณ์

3. ชี้แจงจุดมุ่งหมาย การเก็บความลับ พร้อมทั้งขออนุญาตบันทึกการสัมภาษณ์ เจาะลึกในประเด็นที่จะสัมภาษณ์

4. เริ่มต้นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในประเด็นที่ต้องการทราบข้อมูลในรายละเอียด จากคำถามแรกไปถึงคำถามสุดท้าย โดยสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายให้เป็นไปตามธรรมชาติของการสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในประเด็นที่สัมภาษณ์

5. ปิดการสัมภาษณ์ โดยสรุปความเห็นและสอบถามประเด็นที่ต้องการจะทราบเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเป็นคำถามปิดท้ายการสัมภาษณ์

6. การสิ้นสุดการสัมภาษณ์ โดยการกล่าวขอบคุณในคุณค่าของข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ และการสละเวลาอันมีค่าเพื่อผลการศึกษาที่จะเกิดความสมบูรณ์มากที่สุด

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้กระทำอย่างต่อเนื่องตลอดกระบวนการวิจัย ตั้งแต่ก่อนการสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การลดทอนข้อมูล (data reduction) ผู้วิจัยได้เรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร บทสรุปที่ได้วิเคราะห์จากการบันทึกเสียงที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีความเกี่ยวข้องและผู้ที่เชี่ยวชาญ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ซึ่งประกอบไปด้วย 1) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2) ข้าราชการประจำ โดยลดทอนข้อมูลให้เหลือเฉพาะประเด็น ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) การส่งเสริมสุขภาพของผู้พิการ 2) ด้านการพัฒนาอาชีพเพิ่มรายได้ของผู้พิการ 3) ด้านการส่งเสริมการศึกษา และ 4) ด้านการจัดที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม ในลักษณะการเขียนบันทึกอธิบายเนื้อหาให้เกิดความชัดเจนใน ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตคนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

2. การจัดระเบียบข้อมูล (data display) ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการลดทอนข้อมูล แล้วมาจัดเป็นหมวดหมู่ โดยจำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

3. การหาข้อสรุปและการตีความ (conclusion interpretation) ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้า โดยพิจารณาความสอดคล้อง และความแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากการจัดระเบียบข้อมูล แล้วมาหาข้อสรุป และตีความในรูปแบบการพรรณนาตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

### **การตรวจสอบข้อมูล**

เมื่อได้ข้อมูลแล้ว ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลแบบ “Triangulation” หรือที่ Denzin (1978, p. 390) เรียกว่า “การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า” เป็นการใช้กระบวนการวิธีที่หลากหลาย (the multiple-method approach) ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (data triangulation) โดยการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ การตรวจสอบแหล่งของข้อมูล ได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล

2. การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (theory triangulation) โดยตรวจสอบว่าถ้าผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีที่ต่างไปจากเดิมจะทำให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด

3. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (methodological triangulation) โดยการใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน เช่น การใช้วิธีการสังเกต ควบคู่กับการซักถาม พร้อมกันนั้นก็ศึกษาข้อมูลจากเอกสารประกอบด้วย

สรุป ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ประกอบด้วย สามรูปแบบคือ การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี และตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล

#### **การเสนอสรุปผลการวิจัย**

การเสนอสรุปผลการวิจัย คือ ความพยายามในการหาความหมายของข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งการอภิปรายผลที่ได้จากการศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการอย่างทั่วถึง