

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การบริหารการเลือกตั้งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ และ กระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารการเลือกตั้งและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและ กระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งกับการบริหารการเลือกตั้ง ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 3) เพื่อแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเลือกตั้งของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและ กระบวนการเลือกตั้ง ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือใน การเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ส่วนวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์เจาะลึก ( In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้ที่มีประสบการณ์ ด้านการบริหารการเลือกตั้ง ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัด หัวหน้างานจัดการเลือกตั้ง หัวหน้างานอำนาจการ หัวหน้างานสืบสวนสอบสวน หัวหน้างานการมีส่วน ร่วม และหัวหน้างานพรรคการเมือง จากนั้นนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis) ในการนำเสนอเป็นข้อความพรรณนา (descriptive) ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผล ข้อมูลแต่ละวิธีการ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการ เลือกตั้งกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละ ของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	207	51.75
หญิง	193	48.25
อายุ		
18-30 ปี	106	26.50
31-40 ปี	124	31.00
41-50 ปี	101	25.25
51 ปีขึ้นไป	69	17.25
อาชีพ		
เกษตรกร(ทำไร่/ทำนา/ทำสวน)	105	26.25
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	98	24.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	77	19.25
พนักงานบริษัท	42	10.50
รับจ้างทั่วไป	78	19.50
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	60	15.00
มัธยมศึกษา	99	24.75
ปวช./ปวส.	108	27.00
ปริญญาตรี	109	27.25
สูงกว่าปริญญาตรี	24	6.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	48	12.00
5,001-10,000 บาท	119	29.75
10,001-15,000 บาท	116	29.00
มากกว่า 15,000 บาท	117	29.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชายจำนวน 207 คน (ร้อยละ 51.75) เป็นเพศหญิง จำนวน 193 คน (ร้อยละ48.25) มีอายุระหว่าง 3 –40 ปี จำนวน 124 คน (ร้อยละ31.00) รองลงมา มีอายุระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 106 คน (ร้อยละ26.50) มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี จำนวน 101 คน (ร้อยละ25.25) และน้อยที่สุด มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 69 คน (ร้อยละ 17.25) มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 105 คน (ร้อยละ 26.25) รองลงมา มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.50) มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 78 คน (ร้อยละ 19.50) มีอาชีพค้าขาย/อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 77 คน (ร้อยละ 19.25) และน้อยที่สุด มีอาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.50) มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 09 คน (ร้อยละ27.25) รองลงมามีการศึกษาระดับ ปวช/ปวส. จำนวน 108 คน (ร้อยละ 27.00) มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา จำนวน 99 คน (ร้อยละ 24 .75) มี การศึกษาระดับ ประถมศึกษา จำนวน 60 คน (ร้อยละ 15 .00) และน้อยที่สุด มีการศึกษาสูงกว่า ปริญญาตรี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 6 .00) มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 119 คน (ร้อยละ 29.75) รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท จำนวน 117 คน (ร้อยละ 29.25) มี รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 116 คน (ร้อยละ 29.00) และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.00)

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ในการวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ และได้จัดลำดับที่ ดังแสดง รายละเอียดในตารางที่ 4.2 ถึงตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการ เลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	$\bar{X}$	S.D	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
ด้านกระบวนการเลือกตั้ง	4.01	0.49	มาก	2
ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง	4.06	0.51	มาก	1
ด้านเครือข่ายและการยอมรับ	3.87	0.54	มาก	4
ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง	3.97	0.57	มาก	3
ภาพรวม	3.98	0.44	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.98$ , S.D.= 0.44) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้าน ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ( $\bar{X}=4.06$ , S.D. = 0.51) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการเลือกตั้ง ( $\bar{X}=4.01$ , S.D. = 0.49) ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง ( $\bar{X}=3.97$ , S.D. = 0.57) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ด้านเครือข่ายและการยอมรับ ( $\bar{X}=3.87$ , S.D. = 0.54)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ และกระบวนการ  
เลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน  
กระบวนการเลือกตั้ง

ด้านกระบวนการเลือกตั้ง	$\bar{X}$	S.D	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีการกำหนดแผนงาน ขั้นตอนวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้งอย่างชัดเจนสอดคล้องเป็นระบบ	3.96	0.69	มาก	4
2. การกำหนดหน่วยเลือกตั้งมีความสะดวกในการเดินทางมาใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.99	0.73	มาก	3
3. การแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปยังเจ้าบ้านมีความถูกต้องรวดเร็ว ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.10	0.68	มาก	2
4. การลงคะแนนและการนับคะแนนมีความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน	4.14	0.69	มาก	1
5. การใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดการเลือกตั้งทำได้โดยมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบ	3.88	0.73	มาก	5
รวม	4.01	0.49	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของ  
คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกระบวนการเลือกตั้ง โดยภาพรวมมี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย  
มากที่สุด คือ การลงคะแนนและการนับคะแนนมีความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน  
( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.69) รองลงมา คือ การแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปยังเจ้าบ้านมีความถูกต้อง  
รวดเร็ว ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.68) การกำหนดหน่วยเลือกตั้งมีความสะดวก  
ในการเดินทางมาใช้สิทธิเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.73) มีการกำหนดแผนงาน ขั้นตอนวิธีการ  
ทำงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้งอย่างชัดเจนสอดคล้องเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.69)  
ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดการเลือกตั้งทำได้โดยมี  
ประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบ ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.73)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการ  
เลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน  
ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง

ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง	$\bar{X}$	S.D	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
1. การแต่งตั้งผู้อำนวยการประจำหน่วยเลือกตั้ง กรรมการประจำ หน่วยเลือกตั้ง (กปน.) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำ หน่วยเลือกตั้ง มีความเหมาะสม	4.07	0.71	มาก	4
2. มีการจัดประชุมอบรมให้ความรู้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน การเลือกตั้งแก่กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง	4.08	0.63	มาก	3
3. การแบ่งความรับผิดชอบ และการมอบหมายงานให้กับ ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งมีความเหมาะสม ชัดเจน	3.96	0.71	มาก	5
4. การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง เกี่ยวกับ ขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้ง ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย	4.11	0.71	มาก	1
5. กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง อำนาจความสะดวก และชี้แจง ขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้งให้กับผู้มีสิทธิเลือกตั้งได้อย่าง เหมาะสม	4.10	0.76	มาก	2
รวม	4.06	0.51	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของ  
คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง โดยภาพรวม  
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ,  $S.D. = 0.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย  
มากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง เกี่ยวกับขั้นตอนการลงคะแนน  
เลือกตั้ง ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ( $\bar{X} = 4.11$ ,  $S.D. = 0.71$ ) รองลงมา คือ กรรมการประจำ  
หน่วยเลือกตั้ง อำนาจความสะดวก และชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้งให้กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง  
ได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.10$ ,  $S.D. = 0.76$ ) มีการจัดประชุมอบรมให้ความรู้กฎหมาย ระเบียบ  
วิธีปฏิบัติงานการเลือกตั้งแก่กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 4.08$ ,  $S.D. = 0.63$ ) การแต่งตั้ง  
ผู้อำนวยการประจำหน่วยเลือกตั้ง กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง (กปน.) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย  
ประจำหน่วยเลือกตั้งมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.07$ ,  $S.D. = 0.71$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ  
การแบ่งความรับผิดชอบ และการมอบหมายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งมีความเหมาะสม  
( $\bar{X} = 3.96$ ,  $S.D. = 0.71$ )

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านเครือข่ายและขอรับ

ด้านเครือข่ายและการขอรับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับการปฏิบัติ	อันดับที่
1. จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้การปกครองในระบอบประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง	3.81	0.67	มาก	4
2. มีองค์กร/หน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมตรวจสอบสังเกตการณ์การเลือกตั้ง	3.85	0.67	มาก	3
3. ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยการร่วมเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง	4.05	0.73	มาก	1
4. ประชาชนและผู้สมัครรับเลือกตั้งมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทุจริตการเลือกตั้งได้โดยง่าย	3.90	0.79	มาก	2
5. มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดเกี่ยวกับกฎหมายเลือกตั้ง	3.76	0.71	มาก	5
รวม	3.87	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านเครือข่ายและการขอรับ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D.=0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยการร่วมเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.73) รองลงมา คือ ประชาชน และผู้สมัครรับเลือกตั้งมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทุจริตการเลือกตั้งได้โดยง่าย ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.79) ข้อมีองค์กร/หน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมตรวจสอบ สังเกตการณ์การเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.67) จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้การ ปกครองในระบอบประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดเกี่ยวกับกฎหมายเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.71)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง

ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง	$\bar{X}$	S.D	ระดับการปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารก่อนมีการเลือกตั้งจนเสร็จสิ้นการเลือกตั้งในการเลือกตั้งแต่ละครั้ง	4.05	0.74	มาก	1
2. หน่วยงานต่างๆ สื่อมวลชน ให้ความร่วมมือในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง	3.89	0.68	มาก	5
3. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งทางสื่อต่างๆอย่างทั่วถึง	4.02	0.77	มาก	2
4. ประชาชนได้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อห้ามในการหาเสียงเลือกตั้งอย่างทั่วถึง	3.91	0.68	มาก	4
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการลงคะแนนหลักฐานที่ใช้ในการแสดงตนขอใช้สิทธิเลือกตั้งได้อย่างชัดเจน	4.01	0.71	มาก	3
รวม	3.97	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D.= 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารก่อนมีการเลือกตั้ง จนเสร็จสิ้นการเลือกตั้งในการเลือกตั้งแต่ละครั้ง ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D.= 0.74) รองลงมา คือ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งทางสื่อต่างๆอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.77) มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการลงคะแนนหลักฐานที่ใช้ในการแสดงตนขอใช้สิทธิเลือกตั้งได้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.71) ประชาชนได้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อห้ามในการหาเสียงเลือกตั้งอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.68) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานต่างๆ สื่อมวลชน ให้ความร่วมมือในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.68)



### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ในการวิเคราะห์การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด  
ประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมาย  
ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ และได้จัดลำดับที่ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.7 ถึงตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหาร การเลือกตั้งของคณะกรรมการ การเลือกตั้ง  
ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม

การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
ด้านการวางแผน	3.97	0.55	มาก	1
ด้านการจัดองค์กร	3.86	0.58	มาก	4
ด้านการชี้แนะ	3.89	0.55	มาก	3
ด้านการควบคุมองค์กร	3.94	0.50	มาก	2
ภาพรวม	3.92	0.45	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำ  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.45) เมื่อแยก  
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.55)  
รองลงมา คือ ด้านการควบคุมองค์กร ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.50) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ  
ด้านการจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.58)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีการกำหนดเป้าหมายของผลสำเร็จให้การจัดการเลือกตั้งแต่ละครั้งเป็นไปโดยสุจริตและเที่ยงธรรม	3.96	0.72	มาก	3
2. มีการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์เพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง	4.02	0.70	มาก	2
3. มีการจัดทำแผนการฝึกอบรม ซึ่งแจ้งการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งทุกระดับ	4.09	0.70	มาก	1
4. มีการกำหนดขั้นตอนการประสานงานและแนวทางปฏิบัติกับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่	3.94	0.68	มาก	4
5. มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างถูกต้องเพียงพอ คุ่มค่า และมีประสิทธิภาพ	3.85	0.72	มาก	5
รวม	3.97	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการวางแผน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดทำแผนการฝึกอบรม ซึ่งแจ้งการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งทุกระดับ ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.70) รองลงมา คือ มีการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์เพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.70) มีการกำหนดเป้าหมายของผลสำเร็จให้การจัดการเลือกตั้งแต่ละครั้งเป็นไปโดยสุจริตและเที่ยงธรรม ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.72) มีการกำหนดขั้นตอนการประสานงานและแนวทางปฏิบัติกับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.68) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างถูกต้องเพียงพอ คุ่มค่า และมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.72)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านการจัดองค์กร

ด้านการจัดองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีการกำหนด โครงสร้างในการบริหารจัดการเลือกตั้ง ได้อย่างสอดคล้องกับภารกิจแต่ละด้าน	3.88	0.85	มาก	1
2. การประสานงาน มอบหมายงาน การบังคับบัญชาสั่ง ให้กับผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งมีความชัดเจน ถูกต้อง	3.88	0.80	มาก	2
3. มีการกำหนดหน้าที่และความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ในแต่ละฝ่ายงานสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้ง	3.87	0.70	มาก	3
4. มีการจัดเจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายงานได้สอดคล้องกับการบรรลุ เป้าหมายของการจัดการเลือกตั้งในแต่ละครั้ง	3.86	0.67	มาก	4
5. การแก้ไขปัญหา อุปสรรคจากการจัดการเลือกตั้งสามารถ ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ	3.81	0.76	มาก	5
รวม	3.86	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำ  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ,  
S.D. = 0.58) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือมีการกำหนดโครงสร้าง  
ในการบริหารจัดการเลือกตั้งได้อย่างสอดคล้องกับภารกิจแต่ละด้าน ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.85)  
รองลงมา คือ การประสานงาน มอบหมายงานการบังคับบัญชาสั่งให้กับผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง มี  
ความชัดเจน ถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.80) มีการกำหนดหน้าที่และความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงาน  
เลือกตั้งในแต่ละฝ่ายงานสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้ง ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.70) มี  
การจัดเจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายงานได้สอดคล้องกับการบรรลุเป้าหมายของการจัดการเลือกตั้งในแต่ละครั้ง  
( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การแก้ไขปัญหา อุปสรรคจากการจัดการ  
เลือกตั้งสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.76)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการ การเลือกตั้ง  
ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการชี้แนะ

ด้านการชี้แนะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีการสั่งการที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ทัน ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.00	0.62	มาก	1
2. มีมาตรการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันปฏิบัติงาน ตามที่ได้มอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	3.90	0.72	มาก	3
3. มีการช่วยเหลือ แนะนำขั้นตอนการดำเนินการจัดการเลือกตั้ง ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	3.94	0.73	มาก	2
4. การสื่อสารนโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง มีความรวดเร็ว ชัดเจน	3.84	0.74	มาก	4
5. มีการรับฟังความคิดเห็น ตรวจสอบติดตามและประเมินผล ความสำเร็จของการปฏิบัติงานการเลือกตั้งและแก้ไข ปัญหาต่างๆ ได้ชัดเจน	3.82	0.66	มาก	5
รวม	3.89	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำ  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการชี้แนะ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.55)  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการสั่งการที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถ  
ปฏิบัติได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.62) รองลงมา คือ การช่วยเหลือ  
แนะนำขั้นตอนการดำเนินการจัดการเลือกตั้งให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง เพื่อให้การจัดการเลือกตั้ง  
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.73) มีมาตรการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน  
ปฏิบัติงานตามที่ได้มอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.72) การสื่อสาร  
นโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง มีความรวดเร็ว ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.74)  
ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการรับฟังความคิดเห็น ตรวจสอบติดตามและประเมินผลความสำเร็จ  
ของการปฏิบัติงานการเลือกตั้งและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมองค์กร

ด้านการควบคุมองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1. มีปฏิทิน/แผนงานในการตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม การทำงานของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งในทุกขั้นตอน	4.00	0.66	มาก	1
2. มีการกำหนดวิธีการ แนวทางปฏิบัติในการแก้ปัญหา จากการปฏิบัติงานการเลือกตั้งไว้อย่างชัดเจน	3.92	0.73	มาก	5
3. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตรวจสอบการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งได้ทุกขั้นตอน	3.94	0.73	มาก	3
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง เป็นระยะๆในทุกขั้นตอน	3.93	0.61	มาก	4
5. การกำหนดขั้นตอนการควบคุมกระบวนการจัดการเลือกตั้ง ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดมีความ สอดคล้องกับภารกิจ สามารถแก้ปัญหาได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	3.96	0.64	มาก	2
รวม	3.94	0.50	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำ  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมองค์กร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ,  
S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีปฏิทิน/แผนงานใน  
การตรวจสอบ ควบคุม ติดตามการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งในทุกขั้นตอน ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.66)  
รองลงมา คือ การกำหนดขั้นตอนการควบคุมกระบวนการจัดการเลือกตั้งของคณะกรรมการเลือกตั้ง  
ประจำจังหวัดมีความสอดคล้องกับภารกิจ สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.96$ ,  
S.D. = 0.64) ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตรวจสอบการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง  
ได้ทุกขั้นตอน ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.73) มีการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง  
เป็นระยะๆในทุกขั้นตอน ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.61) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกำหนด  
วิธีการ แนวทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานการเลือกตั้งไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.92$ ,  
S.D. = 0.73)

#### ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ตามสมมติฐาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ( Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง	การบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์				ภาพรวม
	ด้านการวางแผน	ด้านการจัดองค์กร	ด้านการจัดหา	ด้านการควบคุมองค์กร	
ด้านกระบวนการเลือกตั้ง	.559(**)	.612(**)	.525(**)	.453(**)	.648(**)
ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง	.634(**)	.396(**)	.572(**)	.557(**)	.644(**)
ด้านเครือข่ายและการยอมรับ	.671(**)	.366(**)	.602(**)	.629(**)	.674(**)
ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง	.634(**)	.338(**)	.538(**)	.585(**)	.622(**)
รวม	.753(**)	.509(**)	.673(**)	.673(**)	.778(**)

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ด้านเครือข่ายและการยอมรับ ( $r = .674$ ) ด้านกระบวนการเลือกตั้ง ( $r = .648$ ) ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ( $r = .644$ ) และด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง ( $r = .622$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) เท่ากับ .778 จำแนกรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ด้านกระบวนการเลือกตั้ง ( $r = .648$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้ง ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการจัดองค์กร ( $r = .612$ ) ด้านการวางแผน ( $r = .559$ ) ด้านการชี้้นำ ( $r = .525$ ) และด้านการควบคุมองค์กร ( $r = .453$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ( $r = .644$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในรายด้านพบว่า ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการวางแผน ( $r = .634$ ) ด้านการชี้้นำ ( $r = .572$ ) ด้านการควบคุมองค์กร ( $r = .557$ ) และด้านการจัดองค์กร ( $r = .396$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ด้านเครือข่ายและการยอมรับ ( $r = .674$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในรายด้านพบว่า ด้านเครือข่ายและการยอมรับ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหาร การเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการวางแผน ( $r = .671$ ) ด้านการควบคุมองค์กร ( $r = .629$ ) ด้านการชี้้นำ ( $r = .602$ ) และด้านการจัดองค์กร ( $r = .366$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง ( $r = .622$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้งในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในรายด้านพบว่า ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการบริหารการเลือกตั้ง ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการวางแผน ( $r = .634$ ) ด้านการควบคุมองค์กร ( $r = .585$ ) ด้านการชี้้นำ ( $r = .538$ ) และด้านการจัดองค์กร ( $r = .338$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และหัวหน้างานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมจำนวน 11 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

### ด้านกระบวนการเลือกตั้ง

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการเพื่อให้ระบบและกระบวนการจัดการเลือกตั้งมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเลือกตั้งต้องวางตัวเป็นกลาง ต้องวางแผนการจัดการเลือกตั้งให้เป็นไปตามที่กฎหมายและระเบียบกำหนดอย่างเคร่งครัด จัดทำปฏิทินงาน หรือตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้งให้ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับดำเนินการ จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การเลือกตั้งพร้อมแจกคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเลือกตั้ง โดยขั้นตอนการนับคะแนนเลือกตั้ง การประกาศผลการนับคะแนน และการประกาศผลการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความถูกต้องรวดเร็ว (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนวทางว่า ความสำเร็จของการเลือกตั้งจะต้องมีการ กำหนดแผนงาน ขั้นตอนในการจัดการเลือกตั้งอย่างชัดเจน สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมาย เพื่อที่จะให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติใช้เป็นแผนในการปฏิบัติให้ถูกต้อง และส่งเสริมประชาชน สื่อมวลชน และหน่วยงานต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบกระบวนการจัดการเลือกตั้งได้โดยง่าย (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)



ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ประชาชน ผู้สมัครรับเลือกตั้ง ประชาชน และองค์กรตรวจสอบการเลือกตั้งมีส่วนร่วมในการจัดการเลือกตั้งหรืออาจประชุมชี้แจงระเบียบ กฎหมาย ข้อห้ามที่กฎหมายกำหนด ขั้นตอน และกระบวนการเลือกตั้งให้กับกลุ่มดังกล่าว (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานต้องให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้งอย่างจริงจัง ต้องให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเลือกตั้งอย่างต่อเนื่อง และเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย หลักกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้งไม่ควรแก้ไขบ่อยครั้งเพราะประชาชนจะสับสนและเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า กระบวนการจัดการเลือกตั้งควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ในการเข้าร่วมเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง หรือองค์กรประชาชน องค์กรเอกชนต้องเข้าร่วมให้มากที่สุดทั้งส่วนในการจัดการเลือกตั้งและการร่วมตรวจสอบการทุจริตเลือกตั้งในทุกขั้นตอน กระบวนการลงคะแนนเลือกตั้ง นับคะแนนเลือกตั้ง การวินิจฉัยบัตรดี บัตรเสีย การประกาศผลการเลือกตั้งมีความถูกต้องและโปร่งใส (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า การจัดการเลือกตั้งที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำท้องถิ่น กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง ต้องรู้บทบาท อำนาจหน้าที่ มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ และตั้งใจที่จะทำหน้าที่ด้วยความเสียสละ จัดทำสื่อการบรรยาย คู่มือการปฏิบัติหน้าที่และอบรมให้ความรู้ในกระบวนการจัดการเลือกตั้งเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด และประชาชนและผู้สมัครรับเลือกตั้งต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเลือกตั้งทุกขั้นตอน และรู้ข้อห้ามในการหาเสียง (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่า กระบวนการในการจัดการเลือกตั้งจะต้องมีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน การกำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการจัดการเลือกตั้งต้องเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยประชาชน ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และผู้สมัครรับเลือกตั้ง สามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวจากผู้ที่ทำหน้าที่จัดการเลือกตั้งได้โดยง่าย เช่น การกำหนดหน่วยเลือกตั้งที่ต้องคำนึงถึงผู้มีสิทธิเลือกตั้ง การจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง การแจ้งชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปยังเจ้าบ้านต้องมีความถูกต้อง และรวดเร็ว การเก็บ

รักษาบัตรเลือกตั้งต้องมีความเหมาะสมและปลอดภัย สถานที่เลือกตั้งและการจัดหน่วยเลือกตั้งมีความเหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเลือกตั้งมีความพร้อม และควรนำเครื่องลงคะแนนอิเล็กทรอนิกส์ (Voting Machine) มาใช้กับการเลือกตั้งเพื่อให้ขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้งและการประกาศผลการรวมคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลดปัญหาการร้องคัดค้านเรื่องการวินิจฉัยบัตรเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการจัดการเลือกตั้งต้องดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม ปฏิบัติกับทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ผลการเลือกตั้งได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนของผู้ลงคะแนนว่าเป็นการเลือกตั้งที่สุจริต โปร่งใส และเที่ยงธรรม ตรวจสอบได้ โดยการสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้ประชาชนทุกฝ่ายรู้บทบาทหน้าที่ของตน เช่น ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการฝ่ายจัดการเลือกตั้งทุกระดับ ประชาชนทั่วไปที่มีหน้าที่ช่วยตรวจสอบการจัดการเลือกตั้งต้องคอยสอดส่องการกระทำผิดทุจริตการเลือกตั้ง ร่วมเป็นตัวแทนสังเกตการณ์ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการเลือกตั้ง และต้องมีกฎเกณฑ์กติกาที่สร้างความเป็นธรรมให้แก่ทุกฝ่าย กฎกติกาต่างๆ ที่กำหนดขึ้นมาต้องอยู่บนพื้นฐานของการสร้างหรือส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรม (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนวทางว่า ระบบและกระบวนการจัดการเลือกตั้งจะมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับหรือไม่ ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญ ประกอบด้วย กฎหมาย ผู้ใช้กฎหมาย และประชาชน ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในส่วนของกฎหมายที่ให้อำนาจต่างๆแก่ผู้ใช้กฎหมายในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการการเลือกตั้งผู้มีอำนาจจัดการเลือกตั้งหรือเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้งนั้นต้องไม่มีปัญหาข้อบกพร่อง ในส่วนผู้ใช้กฎหมาย และประชาชน ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ที่จะมีผลต่อกระบวนการจัดการเลือกตั้งมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเลือกตั้งและประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยกระบวนการจัดการเลือกตั้งต้องกระทำและปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยต้องยึดถือหลักกฎหมายเป็นสำคัญ นอกจากนั้นการควบคุมและตรวจสอบกระบวนการจัดการเลือกตั้ง สามารถเข้าทำการตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน แต่ละขั้นตอนมีการตรวจสอบได้โดยง่าย และประชาชนสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลและวิธีที่สามารถตรวจสอบว่ามีจัดการเลือกตั้งเป็นไปโดยถูกต้องหรือไม่ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนวทางว่า ระเบียบ กฎหมายที่ใช้ในการจัดการเลือกตั้งต้องกำหนดมาเพื่อให้สามารถใช้สำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง คู่มือ ระเบียบ กฎหมาย รวมถึงมติของคณะกรรมการการเลือกตั้งควรจะ

สอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกันซึ่งง่ายต่อการปฏิบัติหน้าที่ และผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้ง ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ในการจัดการเลือกตั้ง เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาได้ทุกสถานการณ์และทันท่วงที โดยต้องมีการกำหนดแผนงานการทำงานของ เจ้าหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้งอย่างชัดเจนเพื่อให้การลงคะแนน การนับคะแนนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่า กระบวนการจัดการเลือกตั้ง ควรต้องนำ นวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในระบบและกระบวนการจัดการเลือกตั้ง เช่น เครื่อง ลงคะแนนอิเล็กทรอนิกส์ ( Voting Machine) เพื่อเพิ่มความสามารถในการอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน ลดขั้นตอนในการเตรียมการเลือกตั้งการลงคะแนนที่เสี่ยงต่อการทุจริตการเลือกตั้ง ลดขั้นตอนการนับคะแนนการวินิจฉัยบัตรดี -บัตรเสีย ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดการร้องเรียน หรือข้อ สงสัยในการเลือกตั้งในแต่ละครั้ง รวมทั้งประหยัดงบประมาณของแผ่นดินด้วย (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า กระบวนการจัดการเลือกตั้ง ที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ จากทุกภาคส่วนของสังคมว่าเป็นการเลือกตั้งที่สุจริต โปร่งใส และเที่ยงธรรม การดำเนินการจัดการเลือกตั้งทุกขั้นตอนต้องมีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้มี หน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ ในการจัดการเลือกตั้ง จัดทำปฏิทินหรือตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้ง คู่มือ ระเบียบ กฎหมาย รวมถึงมติของคณะกรรมการการเลือกตั้งให้ชัดเจนสอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกันง่ายต่อ การปฏิบัติงาน อบรมให้ความรู้แก่ผู้มีหน้าที่จัดการเลือกตั้งทุกระดับ เช่น คณะกรรมการกาเลือกตั้ง ประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้งเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดเลือกตั้ง

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า ประชาชนและทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วม ของในกระบวนการเลือกตั้ง โดยผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้ง ต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการจัดการเลือกตั้ง และความเป็นกลางทางการเมือง ทุกขั้นตอน ของการจัดการเลือกตั้งมีความ โปร่งใสตรวจสอบได้ การประกาศผลการนับคะแนน และประกาศผล การเลือกตั้งเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว หากพบว่ามีการทำผิดกฎหมายเลือกตั้งต้องมี กระบวนการตรวจสอบหรือดำเนินการสืบสวนสอบสวนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็ว และควา นวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในระบบและกระบวนการจัดการเลือกตั้ง เช่น เครื่อง ลงคะแนนเลือกตั้ง เพื่อเพิ่มความสามารถในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และลด ขั้นตอนในการเตรียมการเลือกตั้ง

### ด้านผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเลือกตั้งและสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายและระเบียบกำหนด ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนวทางว่า กระบวนการจัดการเลือกตั้งในแต่ละครั้ง ต้องใช้บุคลากรมาปฏิบัติหน้าที่จำนวนมาก เช่น ผู้อำนวยการประจำหน่วยเลือกตั้ง กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง เจ้าหน้าที่รักษาปลอดภัยประจำหน่วยเลือกตั้ง ฯลฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่แต่ละขั้นตอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องและจัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่แจกแก่บุคคลดังกล่าว โดยการจัดอบรมดังกล่าวต้องมีการฝึกสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติงานจริงด้วย (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนวทางว่า ก่อนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งจะต้องมีการจัดอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ โดยเฉพาะวิทยากรฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งต้องมีความรู้ความเข้าใจและชัดเจนในระเบียบ กฎหมาย แนวทางปฏิบัติและถ่ายทอดได้อย่างถูกต้อง ควรเน้นการปฏิบัติที่สำคัญให้ผู้เข้ารับการอบรมได้สนใจและตระหนัก เพื่อไม่ให้ขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้ง การนับคะแนนเลือกตั้ง การวินิจฉัยบัตรดี บัตรเสีย มีปัญหาและนำไปสู่การร้องเรียนหรือร้องคัดค้านการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนวทางว่า การสรรหาและคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งต้องพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง และต้องมีกระบวนการอบรมให้รู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และกระบวนการจัดการเลือกตั้งรวมทั้งการอำนวยความสะดวกและชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนนให้แก่ผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งเพื่อความรวดเร็วและถูกต้อง ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ถ้ารู้ระเบียบ กฎหมาย ระบบและกระบวนการจัดการเลือกตั้ง จะนำไปสู่การเลือกตั้งที่สุจริต โปร่งใสและเที่ยงธรรม (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า ควรจะมีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง เช่น กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง อย่างต่อเนื่อง และจัดทำบัญชีผู้ผ่านการอบรมไว้ให้เป็นปัจจุบัน หากมีการย้ายภูมิลำเนาจะต้องมีการแต่งตั้งไว้ทดแทนทันที นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญกับผู้ทำหน้าที่เป็นวิทยากรในการฝึกอบรมต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ใน

กระบวนการจัดการเลือกตั้งที่ถูกต้องและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้อย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า การเลือกตั้งไม่ใช่งานเฉพาะกิจแต่เป็นการที่ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือช่วยเหลือกัน จึงควรกำหนดให้เป็นเรื่องสำคัญที่ทุกหน่วยงานหรือทุกฝ่ายต้องให้การสนับสนุนอย่างจริงจัง ควรสนับสนุนทั้งผู้ปฏิบัติงานและวิทยากรในการให้ความรู้ และควรให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยขึ้นทะเบียนผู้ผ่านการอบรมแล้วเท่านั้น เวลาแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ที่จะต้องแต่งตั้งจากผู้ผ่านการฝึกอบรมแล้ว และต้องมีการฝึกอบรมทบทวนเป็นประจำด้วย ให้เป็นผู้ปฏิบัติงานมืออาชีพ มีประกาศเกียรติบัตรรับรองไม่ใช่มีการเลือกตั้งครั้งหนึ่งก็อบรมครั้งหนึ่ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน การเลือกตั้งเป็นไปโดยถูกต้องที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด ควรดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่และแนวทางปฏิบัติในด้านต่างๆ พร้อมทั้งจัดอบรม ประชุมชี้แจงกรมการประจำหน่วยเลือกตั้งให้ความรู้ ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ก่อนปฏิบัติงาน เรื่องกระบวนการลงคะแนนเลือกตั้งและกระบวนการนับคะแนนเลือกตั้ง ในรูปแบบ สาธิต ปฏิบัติงานจริงเพื่อทราบขั้นตอน และวิธีการทำงาน ระเบียบ กฎหมาย ข้อห้ามต่างๆสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ต้องสร้างแรงจูงใจให้ผู้ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้งเข้ารับการอบรมอย่างพร้อมเพรียงกันทุกคน เพื่อให้ได้มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคนในวันฝึกอบรมทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในวันเลือกตั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่า ควรมีการจัดอบรม และให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งในกระบวนการจัดการเลือกตั้งอย่างต่อเนื่อง โดยสื่อต่างๆที่ใช้ในฝึกอบรมควรมีความชัดเจน ถูกต้อง ทันสมัย เข้าใจง่าย โดยมีการทดสอบระดับขั้นความรู้ ความสามารถ เพื่อวัดระดับความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ และในการฝึกอบรมต้องมีการสาธิตการปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้งเพื่อให้สามารถมองเห็นขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการเลือกตั้งได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ควรมีการมอบโล่หรือเข็มกลัดหรือเพิ่มค่าตอบแทนเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานด้วย (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเลือกตั้งอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นมืออาชีพในการจัดการเลือกตั้ง และมีการจัดทำทะเบียนผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งมืออาชีพไว้ เพื่อสามารถคัดเลือกบุคคลดังกล่าวมาปฏิบัติงานได้ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนวทางว่า การคัดเลือกและสรรหาผู้ปฏิบัติงาน การเลือกตั้งต้องคัดเลือกและสรรหาผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง ที่มีใจเป็นกลาง ไม่มีอคติกับผู้สมัครฝ่ายใด มีจิตใจเสียสละให้กับประโยชน์สาธารณะ โดยไม่ได้หวังผลประโยชน์อื่นตอบแทน และก่อนการปฏิบัติหน้าที่ต้องมีการอบรม ประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การเลือกตั้ง เพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและสามารถอธิบายและตอบปัญหาต่างๆ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และควรจัดเตรียมคู่มือระเบียบกฎหมาย หรือสื่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการบรรยาย หรือให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งที่ทันสมัยและถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายด้วย (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนวทางว่า จัดประชุมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเลือกตั้งและให้ ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง ทุกคนได้ทดลองลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังทุกขั้นตอนและต้องมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยเลือกตั้งให้ชัดเจนและเหมาะสม เช่น ฝ่ายตรวจบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ฝ่ายมอบบัตรเลือกตั้ง ฝ่ายควบคุมคูหาการลงคะแนน หรือการวินิจฉัยบัตรเลือกตั้ง ฯลฯ เช่น เพราะการให้อบรมให้ความรู้เพียงอย่างเดียวโดยไม่ได้ให้ทดลองปฏิบัติจริง บางคนอาจจะมองไม่เห็นภาพ แต่หากได้ทดลองปฏิบัติจริงจะสามารถจดจำขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องชัดเจน โดยการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนต้องเป็นไปตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่า เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง ควรเตรียมความพร้อมโดยจัดอบรมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อกำหนดและแนวทางในการดำเนินการจัดการเลือกตั้งให้ดำเนินไปทิศทางเดียวกันโดยเน้นการอบรมเชิงปฏิบัติการและต้องทำคู่มือการปฏิบัติงานมอบให้ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งด้วย (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า การสรรหาและคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและพร้อมปฏิบัติงานโดยส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง ก่อนการปฏิบัติงานต้องมีวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องการจัดการเลือกตั้งอบรมให้ความรู้ถึงขั้นตอนและกระบวนการจัดการเลือกตั้งเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัดเป็นไปในแนวทางเดียวกัน การฝึกอบรมควรใช้ สื่ออุปกรณ์ในการบรรยายให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งที่ทันสมัยและถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และเข้าใจง่าย และควร จัดให้มีการสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติและมอบหมายหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติในวันฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้หน้าที่ของตนเองและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยเป็น ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง วิทยากรการเลือกตั้งที่ทำหน้าที่ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในการจัดการเลือกตั้ง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สื่ออุปกรณ์ ในการบรรยายให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งที่เข้าใจง่าย ทันสมัย ถูกต้อง ตามระเบียบ และ จัดให้มีการสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้งในวันอบรม

#### ด้านเครือข่ายและการยอมรับ

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการ เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้งและเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการเลือกตั้ง ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งมีอำนาจหน้าที่จัดการเลือกตั้งให้เป็นไปโดยสุจริต โปร่งใส และเที่ยงธรรม ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเลือกตั้งและร่วมตรวจสอบการเลือกตั้ง ควรมีการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงความสำคัญของการแจ้งเบาะแสและร่วมตรวจสอบการเลือกตั้ง ควรมีกาจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชนแจ้งเบาะแสการทุจริตเลือกตั้งให้เต็มพื้นที่ พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการติดต่อสื่อสารการรายงานการข่าวให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมโดยมีมาตรการการชักจูงสร้างความมั่นใจในการแจ้งเบาะแสที่ชัดเจนและคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้การเลือกตั้งเป็นไปโดยสุจริตและเป็นที่ยอมรับ(สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนวทางว่า ประชาชนและทุกภาคส่วนจะยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้งต้องให้ภาคประชาชนและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยกระบวนการและขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้ง การนับคะแนนเลือกตั้ง หรือการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งต้องเป็นไปโดยถูกต้อง และอีกส่วนที่สำคัญคือ ต้องไม่มีการทุจริตโดยการซื้อเสียง หรือกระทำผิดกฎหมายของผู้สมัครรับเลือกตั้ง การแต่งผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งต้องสรรหา คัดเลือกจากผู้ที่น่าเชื่อถือเป็นกลางทางการเมือง (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนวทางว่า เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง และเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเลือกตั้ง ควรจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ความรู้ในระบอบประชาธิปไตย และการเลือกตั้ง โดยจัดให้ภาคส่วนของสังคม เข้ามีส่วนร่วมในการจัดการเลือกตั้ง เช่น การให้ประชาชนเข้ามาเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง โดยประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีสิทธิที่จะร้องเรียนและร้องคัดการจัดการเลือกตั้งได้และสามารถแจ้งเหตุ

หรือเบาะแสกระทำผิดกฎหมายเลือกตั้งได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ ตู้ ปณ. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ และสนับสนุนส่งเสริมภาคเอกชนร่วมสังเกตการณ์การเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า การทำให้ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง และเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเลือกตั้ง ต้องสร้างการเรียนรู้ให้ทุกภาคส่วนมีทัศนคติว่าการเลือกตั้งเป็นหน้าที่ของทุกคนไม่ใช่คณะกรรมการการเลือกตั้งเพียงอย่างเดียว การปฏิบัติงานเลือกตั้งของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเลือกตั้งในทุกขั้นตอน ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้โดยง่าย และต้องฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเลือกตั้งร่วมกับภาครัฐและเอกชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง สนับสนุนให้มืองค์กรต่างๆ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกตั้งและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการเลือกตั้งทุกครั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า ต้องสร้างให้ทุกภาคส่วนมีทัศนคติว่าการเลือกตั้งเป็นหน้าที่ของทุกคนไม่ใช่คณะกรรมการการเลือกตั้งเพียงอย่างเดียว การเลือกตั้งต้องเกิดจากการมีส่วนร่วม ดังนั้นการคัดเลือหรือการสรรหาคนเข้าทำหน้าที่ต่าง ๆ ต้องฝึกอบรมให้ ความรู้ การปฏิบัติงานต้องมีความชัดเจนต้องมีกฎหมายป้องกันคนที่ทำงานโดยสุจริตต้องได้รับความคุ้มครอง เมื่อทำงานสำเร็จต้องได้รับรางวัลอาจจะเป็นค่าตอบแทนเหมาะสมหรือการยกย่องจากสังคม เช่น การได้รับความดีความชอบในหน้าที่หรือประกาศเกียรติคุณและที่สำคัญ คณะกรรมการการเลือกตั้งต้องถือว่า บุคลากรเหล่านี้เป็นพันธมิตรของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ตลอดไป โดยอาจจะขึ้นทะเบียนไว้และมีการอบรมสร้างสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การร่วมเป็นผู้ตัดสิน คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำท้องถิ่น กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง และตัวแทนผู้สมัครร่วมสังเกตการณ์ในวันเลือกตั้ง ร่วมใช้สิทธิเลือกตั้ง ร่วมดูแลการนับคะแนน รัฐบาลเข้าใจอำนาจหน้าที่ในการคัดค้านการเลือกตั้ง เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นในวันเลือกตั้งในฐานะผู้มีสิทธิเลือกตั้ง สนับสนุน ให้ภาคราชการ เช่น ครู ตำรวจ ข้าราชการในพื้นที่ องค์กรภาคเอกชนในพื้นที่ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานทุกระดับ เช่น แต่งตั้งหรือเสนอตัวเข้าไปทำหน้าที่คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำท้องถิ่น คณะกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง ตัวแทนผู้สมัคร ควรจัดตั้งสายข่าวจากเครือข่ายองค์กรภาคเอกชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้สื่อข่าวสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตรวจสอบสังเกตการณ์ในทางลับ รายงานข้อมูลให้กับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เพื่อป้องปรามการกระทำความผิด หรือฝ่าฝืนกฎหมายเลือกตั้ง และจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงโทษการกระทำความผิดกฎหมายเลือกตั้งและ



สนับสนุนคนดีเข้ามาทำหน้าที่เป็นตัวแทนบริหารงาน ทั้งนี้ ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้งเกิดจากประชาชนยอมรับ ดังนั้นหากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการจัดการเลือกตั้งในทุกขั้นตอนก็จะส่งผลให้เกิดการยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนะทางว่า การวางแผนกระบวนการจัดการเลือกตั้งต้องเป็นไปตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด ลดความยุ่งยาก และลดความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และองค์กรเอกชนตรวจสอบการเลือกตั้งเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนะทางว่าการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งทุกระดับต้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต หลักกฎหมายและวางตัวเป็นกลาง เพราะพฤติกรรมในการปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นที่มีต่อองค์กร ในภาคการเลือกตั้ง ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานทุกระดับทุกหน้าที่ต้องศึกษาระเบียบ กฎหมายและศึกษาอำนาจหน้าที่ของตนอย่างละเอียดรอบคอบ โดยการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ เช่น จัดกิจกรรมร่วมกับประชาสัมพันธจังหวัด โดยใช้อาสาสมัครประชาสัมพันธประจำหมู่บ้านเป็นเครือข่ายหรือร่วมกับจังหวัด โดยใช้อาสาสมัครประจำหมู่บ้านเป็นเครือข่าย และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอนตั้งแต่การร่วมรับรู้ ร่วมคิดริเริ่ม ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนะทางว่า เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับและศรัทธาให้ตัวสถาบันคือองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง บุคคลกรในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในด้านการจัดการเลือกตั้งมีการพัฒนาด้านบุคลากรให้มีความรอบรู้ในภารกิจหน้าที่ ต้องมีการวางตัวที่ถูกต้องเหมาะสมให้บุคคลภายนอกองค์กร มีความยอมรับในทุกด้าน โดยบุคคลกรต้องทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคมในทุกๆด้าน โดยเฉพาะเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและการทำเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก จนหน่วยงานต่างๆและประชาชนให้การยอมรับจากผลของการกระทำที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม ต้องจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนและองค์กรต่างๆเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการจัดการเลือกตั้งและร่วมตรวจสอบการทุจริตเลือกตั้งอย่างจริงจัง (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนะทางว่า เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง และเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเลือกตั้ง เจ้าหน้าที่งาน

เจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ มีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ ในการจัดการเลือกตั้ง ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ผู้สมัครรับเลือกตั้ง และองค์กร หน่วยงาน มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยการร่วม เป็นเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้งในหน่วยเลือกตั้งและร่วมตรวจสอบ สังเกตการณ์การเลือกตั้ง ในทุกขั้นตอน เพื่อให้กระบวนการเลือกตั้งเป็นไปอย่างโปร่งใส หากพบว่ามีการทำผิดกฎหมาย เลือกตั้งต้องมีกระบวนการตรวจสอบหรือดำเนินการสืบสวนสอบสวนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง อย่างรวดเร็ว (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่า การดำเนินการทุกขั้นตอนของการเลือกตั้ง ต้องส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ผู้สมัครรับเลือกตั้ง องค์กรตรวจสอบการเลือกตั้งต่างๆ เข้ามามีส่วนส่วนในกระบวนการจัดการเลือกตั้งและต้องทำด้วยความโปร่งใส เพื่อให้เกิดความยอมรับ ของทุกฝ่าย นับตั้งแต่การจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งต้องไม่ตกหล่นจนมีคนเสียสิทธิ จำนวนมาก การจับบุคลากรมารับผิดชอบแต่ละขั้นตอนต้องได้บุคลากรที่มีคุณภาพเป็นกลาง ทาง การเมือง และเมื่อถึงขั้นตอนการนับคะแนน การประกาศผลคะแนนต้องทำให้รัดกุม มีความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ตลอดเวลาที่จะทำให้ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับและเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งทุกระดับต้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต หลักกฎหมายและวางตัวเป็นกลาง การดำเนินการทุกขั้นตอนของการเลือกตั้งมีความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ผู้สมัครรับเลือกตั้ง องค์กรตรวจสอบการเลือกตั้ง ต่างๆ เข้ามามีส่วนส่วนในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีสิทธิที่จะ ร้องเรียน แจ้งเหตุ หรือเบาะแสกระทำผิดกฎหมายเลือกตั้งได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ ตู้ ปณ. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ และสนับสนุนส่งเสริมภาคเอกชนร่วมสังเกตการณ์การเลือกตั้ง เพื่อให้การเลือกตั้งโปร่งใสเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดระจวบศิริพันธ์ เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ จัดการเลือกตั้งตั้งแต่การร่วมรับรู้ ร่วมคิดริเริ่ม ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบเลือกตั้ง โดยการสนับสนุนให้มีองค์กรต่างๆ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย และการเลือกตั้ง จัดตั้งสายข่าว อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน เป็นเครือข่ายภาค ประชาชนแจ้งเบาะแสการทุจริตเลือกตั้งในพื้นที่

### ด้านประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการ เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งแก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งเป็นไปอย่างทั่วถึง ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอเสนอ ผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนวทางว่า การประชาสัมพันธ์ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยประสานความร่วมมือทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สื่อมวลชนช่วยกันรณรงค์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารการเลือกตั้งและไปใช้สิทธิเลือกตั้ง จัดกิจกรรมเดินรณรงค์เชิญชวนไปใช้สิทธิเลือกตั้งโดยกลุ่มอาสาสมัคร นักศึกษา ให้ทั่วถึงทุกหลังคาเรือน หรือจัดให้มีกิจกรรมแข่งขันการใช้สิทธิเลือกตั้งระหว่างชุมชน (หมู่บ้าน) หรือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับรางวัล โดยมีการมอบรางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติให้แก่ชุมชน (หมู่บ้าน) ที่ประสบความสำเร็จในการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนวทางว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งทุกภาคส่วนในพื้นที่ต้องให้ความร่วมมือกันเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากขึ้น ควรให้ความรู้เรื่องการเลือกตั้งและการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ก่อนวันเลือกตั้งโดยใช้อาสาสมัคร นักเรียน นักศึกษา ร่วมกับภาคประชาชนจัดกิจกรรมรณรงค์เชิญชวนให้ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง เพื่อความตื่นตัวและความตระหนักให้ประชาชนมีความเข้าใจและร่วมมือจัดการเลือกตั้งให้เป็นไปอย่างโปร่งใส (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนวทางว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งแก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งเป็นไปอย่างทั่วถึง ทันสมัยและมีประสิทธิภาพผ่านสื่อต่างๆ และให้ส่วนราชการ ภาคเอกชน โรงเรียน และองค์กรต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการการประชาสัมพันธ์ การรับอาสาสมัครทำงานเผยแพร่ประชาธิปไตย และมีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการในการเลือกตั้ง ในทุกระดับ ส่งข้อมูลในการกระทำความผิด ป้องปรามกระทำความผิด สนับสนุนให้มีการจัดตั้งองค์กรเอกชนตรวจสอบการเลือกตั้งเพื่อทำหน้าที่ร่วมตรวจสอบและช่วยเหลือประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานในพื้นที่ เช่น โรงเรียน กลุ่มอาสาสมัคร สื่อมวลชน ร่วมจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกตั้งและกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นลักษณะการเดินรณรงค์แจกเอกสารถึงในหมู่บ้านและชุมชน การให้ข้อมูลความรู้ผ่านเสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ รถประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง สื่อสิ่งพิมพ์ ตลอดจนสื่อสมัยใหม่ เช่น อินเทอร์เน็ต (Internet) เฟสบุ๊ก (Facebook) และสื่อออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดย

ไม่มีข้อจำกัด และปลูกฝังสร้างจิตสำนึก ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักถึงหน้าที่ของพลเมือง และเห็นความสำคัญในการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต้องใช้สื่อทุกชนิด โดยเฉพาะทางโทรทัศน์ สื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ จะได้ผลมาก สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องมีฝ่ายประชาสัมพันธ์ของตัวเอง หรือมีคณะอนุกรรมการด้านประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องให้ทุกส่วนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา โดยการสร้างการมีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์ในท้องถิ่นผ่านสื่อต่าง ๆ ไปจนถึงวิทยุชุมชน เป็นต้น (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า การประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง ควรดำเนินการตั้งแต่ก่อนครบวาระ 60 วัน เพื่อให้ประชาชนตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอตัวเข้ามาเป็นผู้สมัครรับเลือกตั้ง ส่วนการประชาสัมพันธ์การเลือกตั้งอาจทำในรูปแบบการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ ในระดับตำบล หมู่บ้าน ทำแผ่นพับ คู่มือ ข้อห้ามต่างๆ แจกผู้เข้าร่วมประชุม ทำแผ่นซีดี ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และเคเบิลทีวี ทำเอกสารแจ้งเจ้าบ้านทุกหลังคาเรือน โดยเฉพาะผู้สมัครทุกคนทุกทีม แจ้งสถานที่ตั้งหน่วยเลือกตั้ง ที่เลือกตั้งกระบวนการขั้นตอนใช้สิทธิเลือกตั้ง ข้อห้ามต่างๆ ที่กฎหมายบัญญัติไว้เป็นความผิด วัน เวลา ในการใช้สิทธิเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่า การประชาสัมพันธ์ ควรดำเนินการหลายรูปแบบ เช่นจัดทำโครงการลูกชวนไปเลือกตั้ง คือให้เด็กเขียนจดหมายถึงผู้ปกครอง เชิญชวนพ่อแม่ ผู้ปกครอง ไปใช้สิทธิเลือกตั้งหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ สื่อวิทยุหนังสือพิมพ์ และทีวีท้องถิ่น การจัดตั้งเครือข่ายอาสาเลือกตั้ง หมู่บ้านละ 3 คน ทำหน้าที่เป็นสื่อบุคคล รับทราบและประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสารการเลือกตั้งต่างๆ ระหว่างคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดกับประชาชนในพื้นที่ (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการใช้สื่อเทคโนโลยีต่างๆ เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไลน์ เฟซบุ๊ก แก่สื่อมวลชนทุกแขนง เช่น นักจัดรายการวิทยุสถานีหลักและสถานีวิทยุชุมชน เพื่อนำมาเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างกันและเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนวทางว่า ต้องมีการจัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลจากการติดแผ่นป้ายประกาศ เสียงตามสาย หรือรถวิ่งประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ และการประชาสัมพันธ์แบบเฉพาะเน้นตัวผู้รับข่าวสาร คือ ต้องจัดรูปแบบให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลถึงแก่ผู้รับข้อมูลโดยตรง ในการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้ง โดยข้อมูลที่ได้รับต้อง

ชัดเจน เช่น ประวัติและหมายเลขของผู้สมัครรับเลือกตั้ง สถานที่เลือกตั้ง และวันเลือกตั้ง เป็นต้น (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนวทางว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งแก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งเป็นไปอย่างทั่วถึง ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำเอกสารข้อมูลข่าวสารที่ต้องการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานราชการต่างๆ หน่วยงานภาครัฐ วิสาหกิจ หน่วยงานภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน สื่อมวลชน ช่วยดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง จัดตั้งอาสาสมัครประชาธิปไตยประจำชุมชนและอบรมให้ความรู้ เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ทำหน้าที่ร่วมรณรงค์การเลือกตั้งและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งแก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่า มีความเห็นว่าควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งแก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ก่อนจัดให้มีการเลือกตั้งอย่างน้อย 7 วัน โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียง เนื่องจากสามารถประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชนได้ทั่วถึงในพื้นที่ (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า การประชาสัมพันธ์ ควรดำเนินการหลายรูปแบบ เช่น ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ สื่อวิทยุ หนังสือพิมพ์ และทีวีท้องถิ่น การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเลือกตั้ง ให้ส่วนราชการ ภาคเอกชน โรงเรียน และองค์กรต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการการประชาสัมพันธ์ จัดกิจกรรมรณรงค์เชิญชวนไปใช้สิทธิเลือกตั้งโดยกลุ่มอาสาสมัคร นักศึกษา แจกเอกสารถึงในหมู่บ้านและชุมชน ให้ทั่วถึงทุกหลังคาเรือน การให้ข้อมูลความรู้ผ่านเสียงตามสาย รถประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง เพื่อสร้างความตระหนักถึงหน้าที่ของพลเมืองและเห็นความสำคัญในการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ดำเนินการประสานความร่วมมือทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น โรงเรียน กลุ่มอาสาสมัครประจำชุมชน (หมู่บ้าน) สื่อมวลชนต่างๆ ร่วมจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกตั้งอย่างต่อเนื่อง โดยรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นลักษณะการรณรงค์ แจกเอกสารการเลือกตั้งเชิญชวนไปใช้สิทธิเลือกตั้งถึงในหมู่บ้านและชุมชนให้ทั่วถึงทุกหลังคาเรือน ร่วมกับกิจกรรมการให้ข้อมูลความรู้ผ่านเสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ รถประชาสัมพันธ์ การเลือกตั้ง สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประวัติผู้สมัครรับเลือกตั้ง ข้อห้ามการกระทำผิดกฎหมายต่างๆและเห็นความสำคัญในการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

### ด้านการวางแผน

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับแนวทางการวางแผน เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จ ผู้วิจัยขอเสนอ ผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนวทางว่า การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จควรมีการวางแผนการเลือกตั้งต้องมีการจัดเตรียมแผนการเลือกตั้งไว้ล่วงหน้า การเลือกตั้งแต่ละครั้งใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และบุคลากรจำนวนมาก ต้องจัดเตรียมแผนการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งระบียบ กฎหมาย คู่มือการปฏิบัติงาน มติของคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องถูกต้องเป็นปัจจุบัน กำหนดปฏิทินหรือตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้งตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนวทางว่า ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งทุกระดับเป็นกลไกสำคัญต่อการจัดการเลือกตั้งต้องเตรียมการสรรหา และคัดเลือกเลือกไว้ล่วงหน้าและต้องอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนวทางว่า การจัดการเลือกตั้งจะประสบผลสำเร็จเรียบร้อย จะต้องมีการวางแผนการจัดการเลือกตั้งไว้ก่อนล่วงหน้าตั้งแต่ช่วง 60 วัน ก่อนวันครบวาระการเลือกตั้งเพราะมีระเบียบกฎหมายกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติ โดยในทุกขั้นตอนจะต้องมีการกำหนดเป้าหมายไว้ให้ชัดเจน กำหนดแนวทางการสรรหาตัวบุคคลที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในการเลือกตั้ง กำหนดแผนในการอบรมชี้แจงการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง กษระสานงาน และติดตามประเมินผลการจัดการเลือกตั้งเป็นระยะ รวมทั้งเป้าหมายของจำนวนผู้มาแสดงตนใช้สิทธิเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเลือกตั้งมีความสำคัญประการสำคัญที่จะทำให้การจัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพราะมีกรอบระยะเวลาที่จะต้องปฏิบัติไว้ชัดเจน ต้องจัดทำปฏิทิน แผนงาน ตารางควบคุมระยะเวลาการปฏิบัติไว้ให้ถูกต้องชัดเจนปฏิบัติได้ง่าย และควรให้ผู้นำชุมชนเข้าประชุมเรื่องกฎหมายเลือกตั้ง หรือประชุมร่วมกับคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด เพื่อเพิ่มความรู้ในการถ่ายทอดไปยังประชาชนเพื่อรับรู้บทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมทางการเมืองและการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า การวางแผนที่ดี จะเป็นเครื่องประกันว่างานจะสำเร็จด้วยดี ดังนั้น การเลือกตั้งจึงจำเป็นที่จะต้องมีการวางแผนทั้งยุทธศาสตร์ (Master Plan) และแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โดยแผนปฏิบัติการแบ่งเป็นแผนย่อยๆ เช่น แผนดำเนินการ

เลือกตั้ง แผนการสื่อสาร แผนการประชาสัมพันธ์ แผนเผชิญเหตุ แผนรักษาความสงบเรียบร้อยฯ จนถึงแผนทำลายบัตรเลือกตั้งและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า ควรมีการวางแผนไว้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. แผนการจัดการเลือกตั้ง ซึ่งจะต้องมีรายละเอียดตามหัวระยะเวลาทุกชั้นตอน 60 วัน ก่อนวันเลือกตั้งจะทำอะไร 45 วัน 30 วัน 15 วัน 7 วัน 30 วัน ในวันเลือกตั้งจะทำอย่างไร เสร็จสิ้นการเลือกตั้งแล้วทำอย่างไร

2. แผนการประชาสัมพันธ์ ต้องมีรูปแบบ วิธีการ หัวระยะเวลา ทุกอย่างต้องมีรายละเอียด ตั้งแต่ 60 วันก่อนวันเลือกตั้งจนถึงสิ้นสุดวันเลือกตั้ง

3. แผนการรักษาความสงบเรียบร้อย ในภาวะปกติ ในสภาวะฉุกเฉินจะทำอย่างไร

4. แผนการสื่อสาร เครือข่ายในภาวะปกติ ในสภาวะฉุกเฉินจะทำอย่างไร รวมทั้งระยะการเดินทาง การขนส่งหีบบัตรและการรายงานผลหน่วยที่ไกลสุดระยะทางเท่าใด เกิดเหตุฉุกเฉินจะทำอย่างไร

5. แผนการตรวจติดตามผล ในแต่ละหัวเวลา รวมทั้งแบบตรวจติดตามและประเมินผล

6. แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ควรเตรียมตั้งงบประมาณไว้ล่วงหน้าโดยประมาณ ค่าใช้จ่ายด้านต่างๆ เช่น ค่าตอบแทน ค่าวัสดุอุปกรณ์ แบบพิมพ์ การประชาสัมพันธ์ ให้เพียงพอเกิดประสิทธิภาพในการจัดการเลือกตั้ง ซึ่งต้องการวางแผนในแต่ละแผนในแต่ละหัวระยะเวลาไว้เพื่อมิให้ผิดพลาด หรือผิดระเบียบ กฎหมาย เพราะว่าการทำและกระบวนการจัดการเลือกตั้งต้องอยู่ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดจึงต้องมีแผนควบคุมทุกระยะ (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่า วางแผนโดยใช้หลักทฤษฎี 4 M ได้แก่ ด้านบุคลากรหรือคน (Man) คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ผู้จัดการเลือกตั้ง เช่น คณะกรรมการกาเลือกตั้ง ประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อนุกรรมการ เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการประจำหน่วยเลือกตั้ง ควรพิจารณาคัดเลือกจากบุคคลที่มีความเหมาะสมมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และมีคุณสมบัติครบถ้วน ด้านเงินหรืองบประมาณ (Money) ควรมีการวางแผนการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการเลือกตั้งให้มีความเหมาะสม ด้านวัสดุ อุปกรณ์ (Materials) ควรมีการวางแผนวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งของที่นำมาใช้ในการจัดการเลือกตั้งกรณีสิ่งของที่ไม่ชำรุดเสียหาย ให้รวบรวมและนำกลับมาในการเลือกตั้งครั้งต่อไป โดยให้เก็บรักษาไว้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และสถานที่ตั้งหน่วยเลือกตั้งให้พิจารณากำหนดจากสถานที่ที่เป็นอาคาร เช่น วัด โรงเรียน หรืออาคารเอนกประสงค์ อาคารหมู่บ้าน หรือศาลากลางหมู่บ้าน เป็นต้น เพื่อความสะดวกในการลงคะแนนเลือกตั้ง และประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมสถานที่ และด้านการจัดการ

(Management) ควรวางแผนความรู้เกี่ยวกับการจัดการ เช่น การบังคับบัญชาการปฏิบัติงานเลือกตั้ง โดยเริ่มจากคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อนุกรรมการ กรรมการ ประจำหน่วยเลือกตั้ง การกำหนดขอบข่ายงาน (Job Description) โดยจัดทำแผนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนซึ่งหลังจากการเลือกตั้งเสร็จสิ้นควรมีกิจกรรม หรือ โครงการเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า การปฏิบัติงานการจัดการเลือกตั้งต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้นและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เช่น ให้มีการได้รับเลือก เป็นคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประชุมสัญจรตามหมู่บ้าน ต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ขั้นตอนของกระบวนการจัดการเลือกตั้งและได้แสดงความ คิดเห็นในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้ง มีการจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อทำหน้าที่ ตรวจสอบ สอดส่องดูแลการเลือกตั้ง โดยการดำเนินการจัดการเลือกตั้งจะต้องมีการจัดทำแผน การเลือกตั้ง ปฏิทินการปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดโดยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ก่อน การจัดการเลือกตั้งเป็นการจัดเตรียมและวิเคราะห์แผนเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามแผนได้จริงโดยไม่ เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย ระหว่างการจัดการเลือกตั้งและหลังการจัดการเลือกตั้ง การจัดวางคนให้ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่องานแต่ละด้านดำเนินการเป็นไปตามกรอบที่ได้กำหนดไว้และเสร็จทันตามกำหนดระยะเวลา (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนวทางว่า ต้องตั้งเป้าหมายให้ชัดเจนก่อนว่าผลสำเร็จ คืออะไร เช่น ผลสำเร็จคือไม่มีเรื่องร้องคัดค้าน มีผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งจำนวนมาก กระบวนการ จัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อยไม่มีข้อผิดพลาด จากนั้นนำเป้าหมายที่กำหนดเขียนเป็น แผนงาน โครงการ โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติให้ชัดเจน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสำเร็จตามแผนที่วางไว้ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนวทางว่า เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จ ควรมีการวางแผนการเลือกตั้งโดยมีการปรึกษาหารือร่วมกันวางแผนกับภาครัฐ หัวหน้าส่วน ราชการ และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการเตรียมการเลือกตั้งล่วงหน้า มีการกำหนดแนวทาง การสรรหาบุคคลที่มีความรู้ มีประสบการณ์เพื่อแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง มีการจัดทำ แผนการอบรมชี้แจงการการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งทุกระดับ และมีการกำหนด ขั้นตอนการประสานระหว่างคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด คณะกรรมการการเลือกตั้ง ประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งในด้านต่างๆ ให้อย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)



ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่า พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการทุกขั้นตอน ตั้งแต่ ขั้นร่วมกันคิด วิเคราะห์ปัญหา รวบรวมข้อเท็จจริงสถานการณ์ของปัญหาการเลือกตั้งในพื้นที่ ขึ้นวางแผน ขั้นดำเนินการ และขั้นสรุปผล มีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด โดยใช้วงจร PDCA ของ Deming เป็นแนวทาง PDCA เป็นขั้นตอนการทำงานที่เป็นระบบ จะช่วยในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้และส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดเตรียมแผนการเลือกตั้ง กำหนดปฏิทินหรือตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้งตามที่กฎหมายไว้ล่วงหน้าเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน เช่น แผนดำเนินการเลือกตั้ง แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ แผนการสื่อสาร แผนการประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง แผนเผชิญเหตุ แผนรักษาความสงบเรียบร้อย แผนการสรรหาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง แผนอบรมชี้แจงการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง กำหนดขั้นตอนการประสานและติดตามประเมินผลการจัดการเลือกตั้งระหว่างคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งในด้านต่างๆไว้เป็นระยะอย่างชัดเจน รวมทั้งเป้าหมายของจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จัดทำแผนปฏิบัติการเลือกตั้ง ปฏิทินการปฏิบัติงานและตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้งแต่ละขั้นตอนให้ครอบคลุมภารกิจในการจัดการเลือกตั้งทุกด้านอย่างชัดเจน จัดวางคนให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานแต่ละหน้าที่ ประสานการทำงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่เพื่อสนับสนุนภารกิจเลือกตั้ง และมีแผนปฏิบัติการเลือกตั้งเป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการทำงานให้เป็นตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

#### ด้านการจัดองค์กร

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับแนวทางการจัดโครงสร้างการทำงาน การมอบหมายงานการบังคับบัญชาและอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งมีโครงสร้างการจัดการเลือกตั้งและหน้าที่การควบคุม ดูแลการจัดการเลือกตั้ง ขั้นตอนการมอบหมายงานกับบังคับบัญชาและบทบาทหน้าที่แต่ละตำแหน่งต้องมีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน การสรรหาและคัดเลือก

บุคลากรให้เหมาะสมกับภารกิจแต่ละหน้าที่ของกระบวนการจัดการเลือกตั้งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การเลือกตั้งเป็นไปโดยสุจริต โปร่งใส และเที่ยงธรรม (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นองค์กรอิสระจัดตั้งขึ้นมาให้มีอำนาจหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้งตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด โครงสร้างการทำงานของคณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเลือกตั้งในทุกกระดับ จะมีการบังคับบัญชา มอบหมายหมายงานและอำนาจหน้าที่ การปฏิบัติงานทุกขั้นตอนต้องยึดถือระเบียบและกฎหมายเป็นสำคัญ เพราะมีการกำหนดโครงสร้างการปฏิบัติงาน และการมอบอำนาจหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งแล้ว ส่วนสำคัญคือบุคลากรต้องเพียงพอ การกำหนดตัวบุคคลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่แต่ละตำแหน่งให้ชัดเจนเพื่อให้การประสานงานแต่ละระดับมีความเหมาะสม (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนวทางว่า การจัดโครงสร้างการทำงาน การมอบหมายงานการบังคับบัญชาและอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการกำหนดโครงสร้างในการบริหารจัดการเลือกตั้งให้สอดคล้องกับภารกิจในแต่ละด้าน การประสานงาน การมอบหมายงานการสั่งการมีความชัดเจน ถูกต้อง มีการกำหนดหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้ง การแก้ไขปัญหาอุปสรรค ในการจัดการเลือกตั้งสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า การจัดการเลือกตั้งท้องถิ่นมีโครงสร้างการทำงานเฉพาะกิจมีกรอบระยะเวลาตามกฎหมายประมาณ 60 วัน จึงมีความจำเป็นต้องจัดโครงสร้างให้เล็กกะทัดรัดและคล่องตัวเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะในด้าน การบังคับบัญชา และการมอบหมายงานต้องมีการกำหนดนโยบายและมอบหมายต้องชัดเจน ทันท่วงทีหรือไม่ช้าช้อนกันจนเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด มีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแลการเลือกตั้งท้องถิ่นภายในจังหวัด การปฏิบัติงานต้องยึดระเบียบกฎหมายเป็นหลัก ต้องกำหนดสายงานการบังคับบัญชาและกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานแต่ละส่วนให้ชัดเจนตามภารกิจหน้าที่ โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับผู้อำนวยการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องทำความเข้าใจให้ชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดต่อประสานต้องทำได้โดยง่าย สามารถแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า การจัดองค์กร กฎหมายต้องกำหนด ใช้ชัดเจน อำนาจหน้าที่และการบังคับบัญชาเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น คณะกรรมการการเลือกตั้ง ประจำจังหวัด ทำหน้าที่ใด คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำเขต ทำหน้าที่ใด กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง ทำหน้าที่ใด ข้อสำคัญคือหน้าที่บางอย่างที่กฎหมายกำหนดไว้ในทางปฏิบัติไม่สามารถทำได้ เนื่องจากห่างไกลโดยระยะทางล่าช้าไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลาที่เมื่อมีเหตุ ต้องมีการมอบอำนาจให้เพราะกฎหมายบัญญัติให้มอบอำนาจได้ ดังนั้นจะต้องจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน โดยทำเป็นโครงสร้างอำนาจหน้าที่และคำสั่งที่มีการมอบอำนาจทุกคำสั่งเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและทำงานด้วยความถูกต้อง โดยในคู่มือจะต้องจัดทำแผนการติดต่อสื่อสาร การประสานงานไว้ด้วย เพื่อสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดเหตุก็สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ไม่นาน ปลายไปจนรุนแรงแก้ปัญหาไม่ได้ (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งมีโครงสร้างการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการและกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน โดย คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการเลือกตั้งในภาพรวมทั้งหมด ส่วนระดับจังหวัดมีคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเป็นผู้แต่งตั้งและควบคุมดูแล การจัดการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการตามระเบียบ กฎหมาย และตามมติหรือคำสั่งการของคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลา ปฏิทินการปฏิบัติงาน การใช้จ่ายงบประมาณต่าง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องและมีหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้งทุกฝ่ายต้องร่วมมือกันทำหน้าที่อย่างเคร่งครัด และต้องอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจในกระบวนการจัดการเลือกตั้งเพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า การจัดการองค์กรในรูปแบบคณะกรรมการ ประกอบด้วย คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด มาจากการแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี มีการดำเนินงานตามภารกิจและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้ง สำหรับคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาจากการสรรหาและแต่งตั้ง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 60 วัน โดยมีหัวหน้าพนักงานส่วนท้องถิ่นนั้นร่วมเป็นกรรมการและผู้อำนวยการ โดยมีหน้าที่จัดการเลือกตั้งในท้องถิ่นนั้น ปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนดรวมทั้งตามนโยบายของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ประจำจังหวัดและเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพควรมีการอบรมให้ความรู้กับ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเข้มข้น มีการกำกับ

ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดเนื่องจากคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นบุคคลที่ได้รับการสรรหามาปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาหนึ่งไม่ต่อเนื่อง หากมีกฎหมาย ระเบียบเปลี่ยนแปลงก็จะไม่ทราบข้อมูล อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนวทางว่า ควรใช้แนวทางกำกับดูแล และควบคุม ตรวจสอบ โดยพิจารณาถึงระเบียบกฎหมายที่มีอยู่ว่าการกระทำให้การปฏิบัติหน้าที่นั้น ผู้ใดเป็นผู้ใช้อำนาจโดยตรงในการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ใดเป็นผู้กำกับดูแล และควบคุมตรวจสอบ โดยต้องยึดถือฐานที่มาแห่งอำนาจตามที่กฎหมายระเบียบได้บัญญัติให้อำนาจและหน้าที่ไว้ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนวทางว่า การจัดโครงสร้างการทำงาน กามอบหมายงานการบังคับบัญชาและอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพควรมีการกำหนดโครงสร้างในการบริหารจัดการเลือกตั้งให้สอดคล้องกับภารกิจในแต่ละด้าน การประสานงาน การมอบหมายงาน การสั่งการ มีความชัดเจน ถูกต้อง มีการกำหนดหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ในการจัดการเลือกตั้ง การแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการจัดการเลือกตั้งสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่าการจัดโครงสร้างการทำงาน กามอบหมายงานการบังคับบัญชาและอำนาจหน้าที่ ควรเริ่มจัดทำเป็นปฏิทินปฏิบัติงานการเลือกตั้ง บันทึกลงใน Website และจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานประจำเดือน จัดให้มีการประชุมพนักงานประจำเดือนเพื่อประสานการปฏิบัติตามแผนงาน และพัฒนาเครื่องมือ ได้แก่ จัดทำคู่มือการประชุม อบรม และแบบตรวจติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือที่จะทำให้พนักงานได้เตรียมการเลือกตั้งล่วงหน้าได้เป็นอย่างดี (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า การจัดการเลือกตั้งท้องถิ่น มีโครงสร้างการทำงานเฉพาะกิจมีกรอบระยะเวลาตามกฎหมายประมาณ 60 วัน จึงมีคจำเป็นต้องจัดโครงสร้างให้เล็กกะทัดรัดและคล่องตัว สอดคล้องกับภารกิจในแต่ละด้าน คณะกรรมการกาเลือกตั้งประจำจังหวัด ต้องควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด จัดอบรมให้ความรู้และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเลือกตั้ง การประสานงาน การมอบอำนาจ การมอบหมายงาน การสั่งการ กำหนดหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่และสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดระจวบคีรีขันธ์ มีโครงสร้างการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการและกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ระดับจังหวัดมีคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเป็นผู้แต่งตั้งและควบคุมดูแลการจัดการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยต้องมีการกำกับการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด กำหนดขั้นตอนการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การมอบหมายงาน การสั่งการให้มีความชัดเจน ถูกต้องเพื่อสะดวกรวดเร็วสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ จัดทำคู่มือและอบรมให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งของเพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และมีประสิทธิภาพ

### ด้านการชี้แนะ

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการสั่งการ การติดต่อประสานงานผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้ง เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนะทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดต้องทำหน้าที่ในการสนับสนุนกระบวนการจัดการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มอบนโยบาย แนะนำขั้นตอนกระบวนการจัดการเลือกตั้ง สร้างความสัมพันธ์และขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในทุกฝ่ายให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนะทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดควรจัดประชุมเตรียมความพร้อมในการจัดการเลือกตั้งรับฟังปัญหาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง และนำปัญหาต่างๆมาวิเคราะห์แก้ไขเพื่อให้กระบวนการจัดการเลือกตั้งเป็นไปตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ต้องมอบนโยบายและเป้าหมายของการจัดการเลือกตั้งขั้นตอนการสั่งการ ประสานการกับเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดการเลือกตั้งให้มีความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่าย กำหนดค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของแต่ละหน้าที่ให้เพียงพอและเหมาะสม (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนะทางว่า เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จควรมีการจัดกระบวนการสั่งการ ติดต่อประสานงานผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้ง การสั่งการจะต้องมีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ หรือตีความได้หลายอย่างผู้ปฏิบัติอาจเข้าใจคลาดเคลื่อน จะทำให้ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้สั่งการ มีการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำขั้นตอนกฏเกณฑ์การจัดการเลือกตั้งแก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งเพื่อให้การจัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ การสื่อสารนโยบายจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติต้องมีความชัดเจน รวดเร็ว และมี

การรับฟังความคิดเห็น ตรวจสอบ และประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการจัดการเลือกตั้ง และแก้ไขปัญหาต่างๆ (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งควรทำหน้าที่ประสานหน่วยงานระดับส่วนกลางและสั่งการไปยังจังหวัดให้ทุกส่วนสนับสนุน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอย่างเป็นรูปธรรมสามารถปฏิบัติได้จริง โดยคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ประสานหน่วยงานส่วนภูมิภาคตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ได้ประสานโดยตรงไว้อย่างเป็นทางการแล้ว และสามารถปฏิบัติได้โดยไม่ต้องมีการเริ่มประสานใหม่ ส่วนการดำเนินการจัดการเลือกตั้ง ให้ทุกกระทรวงทบวงกรม ถือว่าเป็นหน้าที่ของทุกส่วนในการช่วยเหลือหรือสนับสนุนการเลือกตั้งอย่างจริงจัง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า เมื่อมีการเลือกตั้งเกิดขึ้นคณะกรรมการการเลือกตั้งควรทำหน้าที่ประสานหน่วยงานระดับส่วนกลางและจังหวัดให้ทุกส่วนสนับสนุนการจัดการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ถือว่าเป็นหน้าที่ของทุกส่วนในการช่วยเหลือหรือสนับสนุนการเลือกตั้งของท้องถิ่นอย่างจริงจัง ในระดับจังหวัด คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ต้องประสานผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัดและภาคเอกชน รวมทั้งประชาชนให้การสนับสนุนการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า ควรจัดทำคู่มือ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องมีใครบ้างติดต่อประสานงานอย่างไรบ้าง แจกจ่ายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน เช่น โครงสร้างการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการกำหนดค่าตอบแทนหรือความดีความชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้งอย่างเหมาะสมเพื่อจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานตามเป้าหมายที่กำหนด ตรวจสอบและให้คำแนะนำเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่าควรทำให้การสื่อสารในองค์กรที่ระสือธิภาพ โดยมุ่งเน้นเรื่องคุณธรรม ระหว่างผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานจะต้องมีคุณธรรม ความจริงใจความปรารถนาดี ความมีน้ำใจ มีการมอบหมายงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า การติดต่อประสานงานในการจัดการเลือกตั้งต้องดำเนินการในรูปแบบที่มีความเป็นทางการ โดยการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้การเลือกตั้งสำเร็จลุล่วงโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย เนื่องจากการจัดการเลือกตั้งต้อง

ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด ต้องกำหนดค่าตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆอย่างเหมาะสมพอเพียงกับงานที่รับผิดชอบ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนะทางว่า การสั่งการของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ต้องมีความชัดเจนมีระเบียบ กฎหมาย หรือข้อบังคับรองรับในการสั่งการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดและคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องให้ความรู้และช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ มีการกำหนดขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและกำหนดค่าตอบแทนหรือการเสนอความดีความชอบจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างเต็มที่บรรลุปเป้าหมายของการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนะทางว่า เพื่อให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จ คณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการจัดกระบวนการสั่งการ ติดต่อประสานงาน ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งมีความชัดเจน แน่นนอน ว่าต้องการให้ดำเนินการในเรื่องอะไร ดำเนินการอย่างไร ดำเนินการเมื่อใด เพราะหากไม่ชัดเจน คลุมเครือ หรือตีความได้หลายอย่างอาจทำให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจคลาดเคลื่อนไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้สั่งการ อีกทั้ง ยังทำให้ผู้ปฏิบัติเดือดร้อนต้องหาทางแก้ปัญหาเนื่องจากการปฏิบัติโดยเข้าใจโดยสุจริตว่าปฏิบัติไปตามหนังสือหรือคำสั่งและอาจนำไปสู่ปัญหาในทางปฏิบัติในอีกหลายๆเรื่องเกี่ยวพันกัน เช่น อาจต้องมีการเรียกเงินค่าตอบแทนคืน เป็นต้น โดยต้องมีการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ในการดำเนินการจัดการเลือกตั้งแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้การจัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีค่าตอบแทนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม การรับฟังความคิดเห็น ตรวจสอบติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดการเลือกตั้ง การสื่อสารและการแก้ไขปัญหาจากผู้สั่งการไปสู่ผู้ปฏิบัติ ต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนะทางว่า ควรจัดให้ผู้ที่ทำงานร่วมกันมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ตรงกัน มีการวางแผนปฏิบัติงาน มีระบบการรายงาน และเลือกวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ก็จะทำให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จ(สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า คณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดให้ผู้ที่ทำงานร่วมกันมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการจัดการเลือกตั้งในแนวทางเดียวกัน โดยการ ให้ความรู้และช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ

กำหนดวิธีการสื่อสารในองค์กรที่เหมาะสมกับสถานการณ์ กระบวนการสั่งการ ติดต่อประสานงาน การมอบหมายงานให้ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งมีความชัดเจนไม่คลุมเครือ หรือดีควม ได้หลายอย่าง มีระบบการรายงานและการแก้ไขปัญหาจากผู้สั่งการไปสู่ผู้ปฏิบัติ ต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี กำหนด ค่าตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆอย่างเหมาะสมพอเพียงกับงานที่รับผิดชอบ หรือการเสนอความคิดเห็นความชอบจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เพื่อจูงใจและกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างเต็มที่บรรลุเป้าหมายของการจัดการเลือกตั้งส่งผลให้การจัดการเลือกตั้งประสบผลสำเร็จ

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดระจวบศิริพันธ์ ต้องร่วมทำงานในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง ประสานความร่วมมือให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งแต่ละฝ่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกำหนดค่าตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆอย่างเหมาะสม การติดต่อประสานงาน การสั่งการ มีความรวดเร็ว ชัดเจน สามารถให้แนะนำและช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่างๆได้ทันที่

#### ด้านการควบคุมองค์กร

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการตรวจติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเลือกตั้งเพื่อให้การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 เสนอแนะทางว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ควรกำหนดแผนการตรวจติดตามการจัดการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกฏวงหน้า ให้มีความสอดคล้องกับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของกฎหมาย เพื่อแนะนำและเป็นการป้องกันการผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น โดยอาจแบ่งได้เป็น 3 ระยะ คือ ระยะเริ่มต้น ระยะดำเนินการ และระยะดำเนินการจริง (สัมภาษณ์ 2 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 เสนอแนะทางว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการเลือกตั้งต้องจัดแผนการเลือกตั้งให้ละเอียด คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดต้องมีระบบการติดตามและตรวจสอบ ขั้นตอนต่างๆเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเลือกตั้งอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัย (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 เสนอแนะทางว่า การตรวจติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเลือกตั้งเพื่อให้การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ควรกำหนดปฏิทินและแผนงาน ในการที่จะตรวจสอบ ควบคุม ติดตามการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทุกขั้นตอน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว มีการกำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ



ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งเป็นระยะๆ ทุกขั้นตอน และต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 เสนอแนวทางว่า การตรวจติดตามควบคุมและการตรวจสอบการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องควบคุมและกำกับการทำงานทุกระบวนการของการจัดการเลือกตั้ง เริ่มตั้งแต่ช่วงก่อนหกสัปดาห์ก่อนวันครบวาระ การกำหนดวันเลือกตั้ง การแต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง การอบรมให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง การส่งบัตรเลือกตั้ง วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในหน่วยเลือกตั้ง การประกาศผลการรวมคะแนนและการประกาศผลการเลือกตั้ง ฯลฯ ซึ่งทุกระบวนการมีความสำคัญที่จะทำให้การเลือกตั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สุจริต โปร่งใส และเที่ยงธรรม เป็นที่ยอมรับของประชาชนนอกจากนี้ประชาชนต้องเข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบการทำงานในขั้นตอนต่างๆหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้งให้มากขึ้น ผู้ปฏิบัติงานต้องไม่รู้สึกว่าการควบคุม ตรวจสอบ ควรใช้มาตรการการวิจัยหรือตอบแบบสอบถามให้ชัดเจนและนำมาวิเคราะห์เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น และยังสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที และสามารถประเมินผลปฏิบัติงานทุกขั้นตอนว่าได้ดำเนินการให้บรรลุผลตามที่ได้วางแผนไว้หรือไม่ (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 เสนอแนวทางว่า การตรวจติดตามควบคุมและประเมินการปฏิบัติงานการจัดการเลือกตั้งในทุกขั้นตอนเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเลือกตั้งที่จะต้องดำเนินการทุกขั้นตอนเป็นไปตามแผนที่วางแผนที่ไว้เพื่อไปสู่เป้าหมายอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้หลังจากจัดการเลือกตั้งเรียบร้อยแล้วต้องมีการประเมินผลการจัดการเลือกตั้งทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบกับการจัดการเลือกตั้งที่ผ่านมาและเพื่อหาแนวทางปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นเพื่อผลสำเร็จในการจัดการเลือกตั้งต่อไป (สัมภาษณ์ 4 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 เสนอแนวทางว่า ต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามผล ตามแผนงานการตรวจติดตามผลและมีการส่งการประสานงานในทุกห้วงเวลาตามแผนการจัดการเลือกตั้ง โดยการ จัด ส่งตารางระยะเวลากิจกรรมที่ต้องปฏิบัติให้ทุกหน่วยได้ทราบตลอดเวลา โดยมีหนังสือแจ้งประสานงาน ทำตารางระยะเวลาแจก ทำคู่มือแจก เพื่อให้การติดตามควบคุม เป็นไปตามขั้นตอน ที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 เสนอแนวทางว่า การติดตาม ตรวจสอบกระบวนการในปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายตามแผนงาน การวัดผล ประเมินผลและการเปรียบเทียบ

ผลการจัดการเลือกตั้งในแต่ละครั้งจะช่วยให้การจัดการเลือกตั้งสามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ส่งผลให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดได้ สามารถปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและแก้ไขปรับปรุงได้ทันที (สัมภาษณ์ 8 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 เสนอแนวทางว่า ควรมีระบบการตรวจสอบการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นที่เข้มแข็ง โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้าร่วมตรวจสอบ การตรวจสอบคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดต้องมีตารางกำหนดการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนทุกระยะเพื่อไม่ให้มีข้อผิดพลาดในกระบวนการจัดการเลือกตั้งและหากมีข้อผิดพลาดก็ยังสามารถแก้ไขปัญหาปรับปรุงได้ทันเวลา (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 เสนอแนวทางว่า ต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานการเลือกตั้งตามขั้นตอนที่จะต้องปฏิบัติงาน ต้องใช้มาตรการกำกับดูแล และควบคุมตรวจสอบกระบวนการจัดการเลือกตั้งตลอดเวลาเพื่อตรวจสอบการทำงานและตรวจสอบผลงานหรือผลปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (สัมภาษณ์ 9 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 เสนอแนวทางว่า การตรวจติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเลือกตั้งเพื่อให้การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจะกำหนดเรื่องที่ต้องการตรวจติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเลือกตั้งเป็นหัวข้อโดยเริ่มตั้งแต่ก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งไปจนประกาศผลการเลือกตั้งว่าจะต้องดำเนินการในเรื่องอะไรบ้าง อาจทำเป็นแบบฟอร์ม กำหนดเรื่องที่ต้องการตรวจติดตาม ควบคุม และตรวจสอบเป็นข้อๆ เมื่อจะตรวจสอบการเลือกตั้งก็ตรวจสอบในแบบฟอร์มว่าในแต่ละข้อที่กำหนดไว้นั้น ดำเนินการแล้วหรือยัง ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ หรือรอดำเนินการ หรืออื่นๆ โดยเรื่องที่ต้องการตรวจติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเลือกตั้งจะต้องกำหนดให้ครอบคลุมทุกเรื่องในการจัดการเลือกตั้ง (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 11 เสนอแนวทางว่า มีความเห็นว่าควรให้ผู้เกี่ยวข้องร่วมกัน กำหนดแผนงานและกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมของแผน มีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ มีการประเมินผลการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนในแต่ละช่วง และควรมีการกำหนดแผนสำรองหรือแผนควบคุมความเสี่ยงของการทำงานเอาไว้เพื่อเกิดกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดการณ์เกิดขึ้น เช่น คิดแผนฉุกเฉินที่สามารถใช้เป็นทางเลือกต่างๆ ไว้ล่วงหน้า (สัมภาษณ์ 11 ธันวาคม 2557)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดควรกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการเลือกตั้งทุกแห่งต้องจัดทำแผนการจัดการเลือกตั้ง กำหนดแผนการตรวจติดตามการจัดการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการล่วงหน้า กำหนดหัวข้อในการตรวจติดตามความคืบหน้าแต่ละขั้นตอนทุกระยะ เริ่มตั้งแต่ก่อนเริ่มจัดการเลือกตั้งจนประกาศผลการเลือกตั้งให้ครอบคลุมและความสอดคล้องกับแผนงานและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน ให้บรรลุผลตามแผนที่ได้วางไว้เป็นการ ป้องกันไม่ให้มีข้อผิดพลาดในกระบวนการจัดการเลือกตั้งหรือหากมีข้อผิดพลาดก็ยังสามารถแก้ไขปัญหาปรับปรุงได้ทันเวลา และหลังจากจัดการเลือกตั้งเรียบร้อยแล้วต้องมีการประเมินผลการจัดการเลือกตั้งทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบกับจัดการเลือกตั้งที่ผ่านมาและเพื่อหาแนวทางปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นเพื่อผลสำเร็จในการจัดการเลือกตั้งต่อไป

จากข้อค้นพบของผู้วิจัยพบว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กำหนดแผนการตรวจติดตามการเลือกตั้งเป็นระยะตั้งแต่ช่วงเตรียมการเลือกตั้งและหลังการเลือกตั้ง โดยกำหนดเรื่องที่ต้องดำเนินการตรวจเป็นข้อๆ ให้มีความสอดคล้องกับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของกฎหมาย ประเมินผลการจัดการเลือกตั้งและเปรียบเทียบกับจัดการเลือกตั้งที่ผ่านมาเพื่อหาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการเลือกตั้งในครั้งต่อไป

#### **การสังเคราะห์แนวทางที่เหมาะสม ในการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

จากผลการวิจัย การบริหารการเลือกตั้งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการควบคุมและดำเนินการบริหารจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ได้แก่ ประธานกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และหัวหน้างานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาทำการสังเคราะห์แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สรุปได้ตารางที่ 4.13 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 สรุปแนวทางที่เหมาะสมและข้อค้นพบ การบริหารการเลือกตั้งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง

ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและ กระบวนการเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
1. กระบวนการเลือกตั้ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดขั้นตอนการจัดการเลือกตั้งให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>2. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้งต้องมีความเป็นกลางและมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการจัดการเลือกตั้ง</li> <li>3. จัดทำปฏิทินหรือตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้ง ตั้งแต่ขั้นเตรียมการเลือกตั้งถึงการประเมินผลเลือกตั้ง</li> <li>4. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>5. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้มีหน้าที่จัดการเลือกตั้งทุกระดับ เช่น คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง</li> <li>6. ส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและการจัดการเลือกตั้ง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกระบวนการเลือกตั้ง</li> <li>2. การร่วมวางแผนในการจัดการเลือกตั้ง</li> <li>3. อบรมให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งทุกระดับ</li> <li>4. ขั้นตอนของการจัดการเลือกตั้งมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ol>

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและ กระบวนการเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
2. ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สรรหาและคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งควรเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถและพร้อมปฏิบัติงาน</li> <li>2. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง</li> <li>3. อบรมให้ความรู้ถึงขั้นตอนและกระบวนการจัดการเลือกตั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติหน้าที่</li> <li>4. ใช้สื่ออุปกรณ์ในการบรรยายให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งที่ทันสมัย และเข้าใจง่าย</li> <li>5. จัดให้มีการสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติและมอบหมายหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติในวันฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้หน้าที่ของตนเองและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดยเป็น ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง</li> <li>2. วิทยากรการเลือกตั้งที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในการจัดการเลือกตั้ง</li> <li>3. การบรรยายให้ความรู้และคู่มือการปฏิบัติงาน เข้าใจง่าย ทันสมัย ถูกต้อง ตามระเบียบ</li> <li>4. การสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง</li> </ol>

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและ กระบวนการเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
3. เครือข่ายและ การยอมรับ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ปฏิบัติหน้าที่การเลือกตั้งทุกระดับยึดหลักหลักกฎหมาย ซื่อสัตย์ สุจริต และวางตัวเป็นกลาง</li> <li>2. การดำเนินการทุกขั้นตอนของการเลือกตั้งมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>3. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ผู้สมัครรับเลือกตั้ง องค์กร ตรวจสอบการเลือกตั้งต่างๆเข้ามามีส่วนส่วนในกระบวนการ จัดการเลือกตั้ง</li> <li>4. ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีช่องทางในการร้องเรียน แจ้งเหตุ หรือ เบาะแสกระทำผิดกฎหมายเลือกตั้งได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ ตู้ ปณ. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ</li> <li>5. จัดตั้งองค์กรเอกชนตรวจสอบการเลือกตั้งและสังเกตการณ์การ เลือกตั้ง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน</li> <li>2. การสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับ</li> <li>3. ความโปร่งใส และตรวจสอบได้</li> <li>4. สร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันภาครัฐและ ประชาชน</li> </ol>

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและ กระบวนการเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
4. ประชาสัมพันธ์ การเลือกตั้ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการเลือกตั้งทางเว็บไซต์ สื่อวิทยุ หนังสือพิมพ์ และทีวีท้องถิ่น</li> <li>2. ส่งเสริมให้ส่วนราชการ ภาคเอกชน โรงเรียน และองค์กรต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์</li> <li>3. จัดกิจกรรมเดินรณรงค์เชิญชวนไปใช้สิทธิเลือกตั้งโดยกลุ่มอาสาสมัคร นักศึกษา แจกเอกสารถึงในหมู่บ้านและชุมชนให้ทั่วถึงทุกหลังคาเรือน</li> <li>4. เผยแพร่ข้อมูลความรู้ผ่านเสียงตามสาย รถประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง</li> <li>5. งบประมาณในการประชาสัมพันธ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การเลือกตั้งอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. ประชาชนความตระหนักถึงหน้าที่ของพลเมือง และเห็นความสำคัญในการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเลือกตั้งผ่านสื่อต่างๆอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

จากตารางที่ 4.13 สรุปแนวทางที่เหมาะสมและข้อค้นพบ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ และกระบวนการเลือกตั้งจากการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยสามารถสรุปแนวทางที่เหมาะสมในการบริหาร การเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้ง ประเด็นด้านกระบวนการเลือกตั้ง คือ 1) ประชาชนและทุกภาค ส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้ง ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการจัดการเลือกตั้ง มีความเป็นกลางทางการเมืองและเป็นมืออาชีพ กำหนด แผนการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งในขั้นตอนของการจัดการเลือกตั้ง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การประกาศผลการนับคะแนน และการประกาศผลการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และการตรวจสอบหรือดำเนินการสืบสวนการทำผิดกฎหมายต้องมีความรวดเร็วและเป็นธรรม 2) ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง โดย การร่วมเป็น ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง วิทยากรการเลือกตั้งที่ทำหน้าที่ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งต้อง มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในการจัดการเลือกตั้ง ที่สำคัญต้องจัดให้มีการสาธิตขั้นตอน การปฏิบัติงานให้แก่กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้งในวันอบรมเพื่อทราบขั้นตอนและวิธีการทำงาน ระเบียบ กฎหมายข้อห้ามต่างๆสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สื่ออุปกรณ์ ใน การบรรยายให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้งที่ เข้าใจง่าย ทันสมัย ถูกต้อง ตามระเบียบ 3) ด้าน เครือข่ายและการยอมรับ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนของสังคม เข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดการเลือกตั้ง ร่วมรับรู้ ร่วมคิดริเริ่ม ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ การเลือกตั้ง สนับสนุนให้มีองค์กรต่างๆ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง จัดตั้งสายข่าว อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน เป็น เครือข่ายภาคประชาชนแจ้งเบาะแสการทุจริตเลือกตั้งให้ครอบคลุมพื้นที่ และ4) ด้านประชาสัมพันธ์ การเลือกตั้ง หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร่วมจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับ การเลือกตั้งอย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมเดินรณรงค์แจกเอกสารการเลือกตั้งทั่วถึงทุกหลังคาเรือน ให้ ข้อมูลความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับประวัติผู้สมัครรับเลือกตั้ง ข้อห้ามการกระทำผิดกฎหมาย ผ่านเสียง ตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ รถประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ต่างๆ สร้างความตระหนักถึงหน้าที่ของพลเมืองเห็นความสำคัญในการไปใช้สิทธิเลือกตั้งและร่วมมือ จัดการเลือกตั้งให้เป็นไปอย่างโปร่งใส



ตารางที่ 4.14 สรุปแนวทางที่เหมาะสมและข้อค้นพบการบริหารการเลือกตั้งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกระบวนการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเด็นการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประเด็นการบริหารการเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
1. การวางแผน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดเป้าหมายของผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งต้องไม่น้อยกว่าครั้งที่ผ่านมา</li> <li>2. การจัดเตรียมแผนการเลือกตั้ง กำหนดปฏิทินหรือตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้ง ขั้นตอนการประสาน การติดตาม ประเมินผลและแผนการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง</li> <li>3. ประชุมชี้แจงให้ประชาชน และเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการเลือกตั้ง</li> <li>4. มีการประสานความร่วมมือให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง</li> <li>5. งบประมาณเพียงพอกับการจัดการเลือกตั้ง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วัตถุประสงค์ เป้าหมายชัดเจน</li> <li>2. จัดทำแผนปฏิบัติการเลือกตั้ง ปฏิทินและตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้ง</li> <li>3. การจัดวางคนให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานแต่ละหน้าที่</li> <li>4. การกำหนดแผนติดตามการจัดการเลือกตั้งเป็นระยะ</li> <li>5. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน</li> </ol>

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ประเด็นการบริหาร การเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
2. การจัดการองค์กร	1. กำหนดโครงสร้างให้เล็กลงตัดรัดและคล่องตัว สอดคล้องกับ ภารกิจในแต่ละด้าน 2. การประสานงาน การมอบอำนาจ การมอบหมายงาน การสั่งการมี ความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน 3. กำหนดหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายสอดคล้องกับภารกิจ หน้าที่	1. การกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานที่ชัดเจน 2. การกำหนดขั้นตอนการประสานงาน 3. การสั่งการและการแก้ปัญหาต่างๆ

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ประเด็นการบริหาร การเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
3. การขึ้นนำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้ผู้ที่ทำงานร่วมกันมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการจัดการเลือกตั้งในแนวทางเดียวกัน</li> <li>2. ให้ความรู้และช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ</li> <li>3. กำหนดวิธีการสื่อสารในองค์กรที่เหมาะสมกับสถานการณ์</li> <li>4. กระบวนการสั่งการ ติดต่อบริการงาน การมอบหมายงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งมีความชัดเจน</li> <li>5. ระบบการรายงานและการแก้ไขปัญหาจากผู้สั่งการไปสู่ผู้ปฏิบัติ ต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน</li> <li>6. กำหนดค่าตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ อย่างเหมาะสม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วัตถุประสงค์เป้าหมายชัดเจน</li> <li>2. การให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานการเลือกตั้ง</li> <li>2. การประสานความร่วมมือให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งแต่ละฝ่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. กำหนดค่าตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม</li> <li>4. การให้แนะนำและช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่างๆ</li> </ol>

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ประเด็นการบริหาร การเลือกตั้ง	สรุป	ข้อค้นพบ
4. การควบคุมองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดแผนการตรวจติดตามการจัดการเลือกตั้งไว้เป็นกรล่วงหน้า</li> <li>2. กำหนดหัวข้อในการตรวจติดตามตั้งแต่ก่อนเริ่มจัดการเลือกตั้งจนประกาศผลการเลือกตั้ง</li> <li>3. กำหนดเครือข่ายการสื่อสารและหน้าที่ของผู้ตรวจติดตาม</li> <li>4. ประเมินผลการจัดการเลือกตั้งทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบกับกรจัดการเลือกตั้งที่ผ่านมา</li> <li>5. รับฟังปัญหา แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะในการจัดการเลือกตั้ง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดแผนการตรวจติดตามการเลือกตั้งเป็นระยะ</li> <li>2. กำหนดเรื่องที่ต้องดำเนินการตรวจเป็นข้อๆให้มีความสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของกฎหมาย</li> <li>3. ตรวจติดตามความพร้อมและประเมินผลการจัดการเลือกตั้งทุกครั้ง</li> <li>4. การกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ</li> </ol>

ที่มา : จากการสังเคราะห์ของผู้วิจัย

จากตารางที่ 4.14 สรุปแนวทางที่เหมาะสมและข้อค้น ในการบริหารการเลือกตั้งของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยสามารถ สรุปแนวทางที่เหมาะสม ในการบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ประเด็น การบริหารการเลือกตั้งของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ คือ 1) การวางแผน จัดทำแผนปฏิบัติการเลือกตั้ง ปฏิทินการปฏิบัติงานและ ตารางควบคุมระยะเวลาการจัดการเลือกตั้ง ประสานการทำงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่เพื่อสนับสนุนภารกิจเลือกตั้ง โดยจัดวางคน ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานแต่ละหน้าที่ และมีแผนปฏิบัติการเลือกตั้งเป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตามการทำงานให้เป็นตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด 2) การจัดองค์กร การจัดการเลือกตั้งท้องถิ่นมีโครงสร้างการทำงานเฉพาะกิจมีกรอบระยะเวลาตามกฎหมาย จึงต้อง จัดโครงสร้างให้เล็กกะทัดรัดและคล่องตัว สอดคล้องกับภารกิจในแต่ละด้าน จัดอบรม ให้ความรู้ และจัดทำคู่มือแก่ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้ง กำหนดขั้นตอนการประสานงาน การมอบอำนาจ มอบหมาย งาน การสั่งการ และกำหนดหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ในแต่ละฝ่ายสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ และมี การแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการจัดการเลือกตั้งได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ 3) การชี้แจง จัด ประชุมชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกตั้งมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการจัดการเลือกตั้งใน แนวทางเดียวกัน กำหนดวิธีการสื่อสารในองค์กรที่สะดวกรวดเร็วเป็นระบบ กระบวนการสั่งการ ติดต่อประสานงาน การมอบหมายงานให้ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเลือกตั้ง มีความชัดเจน การรายงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้สั่งการ ไปสู่ผู้ปฏิบัติ ต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน และกำหนด ค่าตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างขวัญกำลังใจใน การทำงาน และ 4) การควบคุมองค์กร จัดทำแผนการจัดการเลือกตั้ง กำหนดแผนการตรวจติดตาม การจัดการเลือกตั้งเป็นการล่วงหน้าให้ความสอดคล้องกับกรอบระยะเวลา ของกฎหมาย กำหนด หัวข้อในการตรวจติดตามตั้งแต่ก่อนเริ่มจัดการเลือกตั้งจน ประกาศผลการเลือกตั้ง รับฟังปัญหาใน การจัดการเลือกตั้งหรือข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันไม่ให้ มีข้อผิดพลาดในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง และประเมินผลการจัดการเลือกตั้งทุกครั้ง เพื่อเปรียบเทียบกับจัดการเลือกตั้งที่ผ่านมา