

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่.....	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามเชิงปฏิบัติการ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	8
การบริหารราชการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด.....	35
บทบาทหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	68
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	79
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	82
ขั้นตอนที่ 1 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ.....	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	83
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	87
ขั้นตอนที่ 2 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ.....	88

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
4 ผลของการวิจัย.....	91
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	93
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	96
ผลการวิเคราะห์ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์...	102
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	106
ผลการทดสอบสมมติฐานทางการวิจัย.....	115
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของสำนักงาน ยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	116
ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	117
สรุปสาระสำคัญจากการศึกษาเชิงคุณภาพ.....	131
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	136
สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ	136
ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	141
การอภิปรายผล.....	143
ข้อเสนอแนะ.....	148
บรรณานุกรม.....	151
ภาคผนวก	155
ผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	156
ผนวก ข รายชื่อผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ.....	167
ผนวก ค ภาพถ่ายการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ.....	168
ประวัติผู้วิจัย.....	172

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 กรณีที่ 1 การให้ข้อมูลและคำปรึกษาทั้ง 21 งาน ของ 9 ส่วนราชการ.....	40
2.2 กรณีที่ 2 การรับเรื่องขออนุมัติและขออนุญาต 4 งานบริการของ 2 ส่วนราชการ.....	41
2.3 กรณีที่ 3 การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับแจ้งเบาะแสข้อมูล 3 งานบริการ ของ 3 ส่วนราชการ.....	42
2.4 ระบบงานสนับสนุนการบริหาร สยจ. และหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบ ส่วนราชการ/หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....	57
2.5 ปัจจัยที่นักวิชาการและนักวิจัยศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ..	71
3.1 แสดงจำนวนประชากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงานยุติธรรม สำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	83
4.1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับบทบาทอำนาจทางกฎหมายของภารกิจกระบวนการบริหารงานยุติธรรม สำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีความเห็นต่อกระบวนการบริหารงานยุติธรรม จำแนกตามอายุ สังกัด ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และอายุราชการ.....	93
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม.....	96
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านนโยบายและการวางแผน.....	97
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน.....	98
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการ.....	99
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ.....	100
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ.....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม.....	102
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์.....	103
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานด้านบริหารทั่วไป.....	104
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานบริการประชาชน.....	105
4.12 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ผลกระบวนการบริหารของสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม.....	107
4.13 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารกับผล กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมเป็น.....	107
4.14 คำนวณน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อ ผลกระบวนการบริหารของ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยวิธี Stepwise.....	108
4.15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ผลกระบวนการบริหารของสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์.....	109
4.16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารกับ ผล กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงาน นโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นตัวเกณฑ์.....	109
4.17 คำนวณน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อ ผลกระบวนการบริหารของ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยวิธี Stepwise.....	110
4.18 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ผลกระบวนการบริหารของสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานด้านบริหารทั่วไป.....	111
4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารกับ ผล กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานด้าน บริหารทั่วไป เป็นตัวเกณฑ์.....	111

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.20 คำนวณน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์ที่ส่งผลต่อ ผลกระบวนการบริหารของ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยวิธี Stepwise.....	112
4.21 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ผลกระบวนการบริหารของสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงานบริการประชาชน.....	113
4.22 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารกับ ผล กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลุ่มงาน บริการประชาชน เป็นตัวเกณฑ์.....	113
4.23 คำนวณน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์ที่ส่งผลต่อ ผลกระบวนการบริหารของ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยวิธี Stepwise	114
4.24 ความถี่ และค่าร้อยละ ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กระบวนการบริหารของสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 ด้าน.....	116
4.25 สรุปสาระสำคัญจากการศึกษาเชิงคุณภาพ.....	131

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด.....	38
2.2 แสดงการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม กรณีรับคำขอแล้ว ส่งต่อ ให้ส่วนราชการเจ้าภาพดำเนินการ.....	43
2.3 แสดงการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม กรณีรับคำขอและ สอบสวนแล้ว มีอำนาจพิจารณาดำเนินการได้ทุกขั้นตอน.....	44
2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน เครือข่ายยุติธรรมชุมชน และศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน..	46
2.5 โครงสร้างคณะกรรมการบริหารสำนักงานยุติธรรมจังหวัด (กยจ.).....	49
2.6 โครงสร้างและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจำบริษัชนั้.....	67
2.7 แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยด้านนโยบายและการวางแผน (Planning)ไปสู่กระบวนการบริหาร.....	75
2.8 แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ไปสู่กระบวนการบริหาร.....	76
2.9 แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยด้านการอำนัวยการและการสั่ง การไปสู่กระบวนการบริหาร.....	77
2.10 แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยด้านการประสานงานและสร้าง ความร่วมมือ ไปสู่กระบวนการบริหาร.....	78
2.11 แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลและการตรวจ สอบไปสู่กระบวนการบริหาร.....	79
2.12 กรอบแนวคิดของงานวิจัย.....	80