

ชื่อวิทยานิพนธ์ คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 **ผู้วิจัย** นางสาวสุธารัตน์ ทองเหลือ **สาขาวิชา** การบริหารการศึกษา **พ.ศ. 2559 อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง

บทคัดย่อ

จากผลการประเมินระดับคุณภาพสถานศึกษาอยู่ระดับพอใช้ และผลการรับรองมาตรฐานบางสถานศึกษา ยังไม่รับรองมาตรฐานคุณภาพ อีกทั้งสถานศึกษายังให้ความสำคัญในการดำเนินการตามระบบการประเมินคุณภาพภายในที่แตกต่างกันส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้มีผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยเรื่องนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ระดับวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา และ 3) คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการตัดสินใจ และด้านความสามารถในการบริหาร และพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านการติดต่อ สื่อสาร และด้านการจูงใจ ตามลำดับ

2. วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ขั้นตอนการจัดทำและวางแผน ขั้นตอนปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนติดตามประเมินผล และขั้นตอนปรับปรุงพิจารณาตามลำดับ

3. คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหาร (X) ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา (Y) ได้แก่ พฤติกรรมการบริหาร (X_2) และคุณลักษณะของผู้บริหาร (X_1) มีประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2) ร้อยละ 66.30 และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบดังนี้ $\hat{Y} = 0.797 + 0.622(X_2) + 0.203(X_1)$

ข้อค้นพบจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาจะประสบความสำเร็จทางด้านการจัดการศึกษาจนนำไปสู่การมีวัฒนธรรมคุณภาพนั้นองค์ประกอบสำคัญนั้นคือ คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่แสดงออกกับบุคลากรเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้

คำสำคัญ: คุณลักษณะผู้บริหาร พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร วัฒนธรรมคุณภาพ

Thesis Title: Characteristics and Administrative Behaviors of School Administrators Affecting Quality Culture of Schools under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2 **Researcher:** Miss Sutarat Tonglau
Major: Educational Administration **Year:** 2016 **Advisor:** Associate Prof. Dr.Kanchana Boonsong

Abstract

The result of school quality assessment has revealed that the educational quality is at a fair level and quality standard of some schools has not been accredited. And, the various schools differently value the performance according to the internal quality assessment system resulting in the level of school teachers' knowledge and understanding on preparation of learning management plan. The researcher was, therefore, interested in doing the research aiming to study: 1) the level of characteristics and administrative behaviors of school administrators 2) the level of school's quality culture, and 3) characteristics and administrative behaviors of school administrators affecting quality culture of schools under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2. The research samples were 300 teachers in schools under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2. The research tool was a 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed by using mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. The school administrators' characteristics were at a high level both in overall and in each aspect. When the aspects of characteristics were individually considered, they could be ranked in descending order of their means as follows: personality, vision, creative thinking, decision making, and administrative ability. The school administrators' administrative behaviors were also at a high level both in overall and in each aspect. When the aspects of behaviors were individually considered, they could be ranked in descending order of their means as follows: leadership, goal determination, authority, communication, and motivation.

2. The schools' quality culture was at a high level both in overall and in each aspect. When the aspects of quality culture were individually considered, they could be ranked in descending order of their means as follows: plan, do, check, and act.

3. The school administrators' characteristics and administrative behaviors (X) affecting schools' quality culture (Y) consisted of administrative behaviors (X_2) and administrators' characteristics (X_1) with the predictive efficiency (R^2) for 66.30% and predictive equation in raw score form was $\hat{Y} = 0.797 + 0.622(X_2) + 0.203(X_1)$.

The research finding revealed that schools' success in educational management and consequent quality culture relied on an important factor, namely school administrators' characteristics and administrative behaviors being demonstrated to the personnel to create work satisfaction resulting in achievement of determined objectives and goals.

Keywords: Administrator's characteristics, administrator's administrative behaviors, quality culture