

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยกึ่งทดลองเพื่อศึกษาประสิทธิผลการใช้สื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือการให้ยาระงับความรู้สึก โดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังในผู้ป่วยก่อนผ่าตัด กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ กลุ่มทดลองเป็นผู้ป่วยที่ศัลยกรรมวางแผนผ่าตัดล่วงหน้า 1 วันก่อนผ่าตัด นอกเวลาราชการ ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังผ่านสื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือ สำหรับกลุ่มควบคุมเป็นผู้ป่วยที่ศัลยกรรมวางแผนผ่าตัดล่วงหน้า 1 วันก่อนผ่าตัด ในเวลาราชการ มีบุคลากรทางวิสัญญีตรวจเยี่ยมให้ข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังก่อนผ่าตัด ดำเนินการวิจัยในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนตุลาคม 2557 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัยด้วยการบรรยายประกอบตาราง แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การได้รับยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังของผู้ป่วยกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังของผู้ป่วยกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบผลความเครียดของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังของผู้ป่วยกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยเมื่อได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังของผู้ป่วยกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ส่วนที่ 6 การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มทดลองหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังผ่านสื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ป่วย จำนวน 60 คน แบ่งเป็น กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง กลุ่มละ 30 คน กลุ่มทดลองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.29 มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 39.14 น้อยที่สุดคือช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 11.12 ส่วนกลุ่มควบคุมส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 56.88 มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.27 น้อยที่สุดคือช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 13.50 ทั้งสองกลุ่มมีสถานภาพสมรสสูงกว่าครึ่งหนึ่ง ร้อยละ 86.7 และ 80 ตามลำดับ ทุกคนมีเชื้อชาติไทยและนับถือศาสนาพุทธ ทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 29.74 และ 33.30 ตามลำดับ รองลงมาคือระดับปวช./ปวส. ร้อยละ 26.53 และ 30.00 ตามลำดับ กลุ่มทดลองประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 33.27 รองลงมาคืออาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 26.53 ส่วนกลุ่มควบคุมประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ ร้อยละ 40.76 รองลงมาคืออาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 29.74 รายได้เฉลี่ยของทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,001-30,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 43.52 และ 53.29 ตามลำดับ ทั้งสองกลุ่มใช้หลักประกันสุขภาพฯ 30 บาทมากที่สุด ร้อยละ 50 และ 56.67 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 เปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มทดลอง (n = 30)		กลุ่มควบคุม (n = 30)	
	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)
เพศ				
ชาย	14	46.71	17	56.88
หญิง	16	53.29	13	43.12
อายุ				
18-30 ปี	8	26.53	7	23.14
31-40 ปี	12	39.14	9	30.09
41-50 ปี	7	23.21	10	33.27
51-60 ปี	3	11.12	4	13.50

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มทดลอง (n = 30)		กลุ่มควบคุม (n = 30)	
	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)
เชื้อชาติ				
ไทย	30	100	30	100
ศาสนา				
พุทธ	30	100	30	100
สถานภาพสมรส				
โสด	3	10.00	4	13.30
คู่	26	86.70	24	80.00
หม้าย	1	3.30	2	6.70
ระดับการศึกษา				
ประถมศึกษา	6	19.17	6	20.0
มัธยมศึกษา	6	19.17	5	16.70
ปวช./ปวส.	8	26.53	9	30.00
ปริญญาตรี	9	29.74	10	33.30
ปริญญาโท	1	5.39	0	0.00
อาชีพ				
เกษตรกร	5	16.26	4	13.24
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	8	26.53	9	29.74
รับจ้าง	10	33.27	5	16.26
ค้าขาย/ธุรกิจ	5	16.26	12	40.76
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	0	0.00	0	0.00
แม่บ้าน	2	7.68	0	0.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มทดลอง (n = 30)		กลุ่มควบคุม (n = 30)	
	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
5,000-15,000	10	33.27	9	29.74
15,001-30,000	13	43.52	16	53.29
30,001-45,000	7	23.21	3	11.12
45,001-60,000	0	0.00	1	5.85
มากกว่า 60,000 บาทขึ้นไป	0	0.00	0	0.00
หลักประกันสุขภาพที่ใช้				
นักรการเมือง	0	0.00	1	4.30
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10	33.31	8	26.53
ประกันสังคม	3	10.02	6	19.17
บัตรประกันสุขภาพฯ 30 บาท	17	56.67	15	50.0
รวม	30	100	30	100

ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง

1. เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ก่อนและหลังได้รับข้อมูล ภายในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

จากการศึกษา การรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง เมื่อเปรียบเทียบภายในกลุ่ม พบว่า หลังได้รับข้อมูล ทั้งสองกลุ่มมีค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้เท่ากับ 36.93 (S.D. = 2.06) และ 36.86 (S.D. = 2.09) ตามลำดับ ซึ่งจัดว่ามีการรับรู้อยู่ในระดับสูง โดยทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้หลังได้รับข้อมูลสูงกว่าก่อนได้รับข้อมูล ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังตารางที่ 4.2

ตาราง 4.2 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ก่อนและหลังได้รับข้อมูล ภายในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

การรับรู้	n	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t	p-value
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
กลุ่มทดลอง	30	18.23	1.50	36.93	2.06	-41.03	.000
กลุ่มควบคุม	30	19.03	1.86	36.86	2.09	-36.11	.000

2. เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง หลังได้รับข้อมูลระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม

เมื่อพิจารณาความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังของผู้ป่วย ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม พบว่า ผู้ป่วยทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษานับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1 ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง หลังให้ข้อมูลระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม

การรับรู้	n	หลังการทดลอง		t	p-value
		\bar{x}	S.D.		
กลุ่มทดลอง	30	36.93	2.06	-.124	.902
กลุ่มควบคุม	30	36.87	2.09		

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง

1. เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ก่อนและหลังได้รับข้อมูล ภายในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

จากการศึกษา พบว่า หลังได้รับข้อมูล ทั้งสองกลุ่มมีค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวล เท่ากับ 32.73 (S.D. = 2.92) และ 30.13 (S.D. = 2.8) ตามลำดับ ซึ่งจัดว่ามีความวิตกกังวลอยู่ในระดับน้อย โดยทั้งสองกลุ่มมีความวิตกกังวลหลังได้รับข้อมูลลดลงกว่าก่อนได้รับข้อมูล ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ก่อนและหลังให้ข้อมูล ภายในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ความวิตกกังวล	n	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t	p-value
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
กลุ่มทดลอง	30	65.47	2.84	32.73	2.92	.867	0.00
กลุ่มควบคุม	30	52.97	3.10	30.13	2.80	.346	0.00

2. เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม

เมื่อพิจารณาความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของผู้ป่วย หลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม พบว่า ผู้ป่วยทั้งสองกลุ่มมีความวิตกกังวลลดลงไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 2 ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระดับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง

ความวิตกกังวล	n	หลังการทดลอง		t	p-value
		\bar{x}	S.D.		
กลุ่มทดลอง	30	32.73	2.92	-3.51	.001
กลุ่มควบคุม	30	30.13	2.80		

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระดับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง

1. เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระดับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ก่อนและหลังได้รับข้อมูล ภายในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

จากการศึกษา พบว่า ความเครียดของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระดับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง เมื่อเปรียบเทียบภายในกลุ่ม หลังได้รับข้อมูลของทั้งสองกลุ่มมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 24.83 (S.D. = 1.84) และ 47.13 (S.D. = 4.49) ตามลำดับ ซึ่งจัดว่ามีความเครียดอยู่ในระดับน้อยและระดับปานกลาง โดยทั้งสองกลุ่มมีความเครียดหลังได้รับข้อมูลลดลงกว่าก่อนได้รับข้อมูล ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระดับความรู้สึกโดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ก่อนและหลังได้รับข้อมูล ภายในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ความเครียด	n	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t	p-value
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
กลุ่มทดลอง	30	42.37	4.49	24.83	1.84	19.78	0.00
กลุ่มควบคุม	30	31.40	2.56	28.23	2.22	5.12	0.00

2. เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม เมื่อพิจารณาความเครียดของผู้ป่วยหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม พบว่า ทั้งสองกลุ่ม มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดหลังให้ข้อมูลลดลง ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบผลคะแนนความเครียด หลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มควบคุมกับกลุ่มทดลอง

ความวิตกกังวล	n	หลังการทดลอง		t	p-value
		\bar{x}	S.D.		
กลุ่มทดลอง	30	24.83	1.84	6.45	.000
กลุ่มควบคุม	30	28.23	2.22		

ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย หลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มควบคุมกับกลุ่มทดลอง

1. เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย หลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม

จากการศึกษา พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ในระยะก่อนให้ยาระงับความรู้สึก ระยะระหว่างให้ยาระงับความรู้สึก และระยะหลังให้ยาระงับความรู้สึก ของทั้งสองกลุ่มมีการปฏิบัติตัวไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 4 ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม

ความเครียด	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t	p-value
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
การปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด	19.17	.791	15.70	1.26	-12.73	.000
การปฏิบัติระหว่างก่อนผ่าตัด	15.40	.602	11.73	1.02	-14.84	.000
การปฏิบัติตัวหลังก่อนผ่าตัด	18.93	.980	16.63	1.67	-6.50	.000

ส่วนที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยประเมินความพึงพอใจหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลังผ่านสื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือ

ความพึงพอใจต่อสื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิธีการฉีดยาเข้าช่องน้ำไขสันหลัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลผ่านสื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.95) ผลการศึกษาสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 5 ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจหลังได้รับข้อมูลการให้ยาระงับความรู้สึก โดยวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังผ่านสื่อวีดิทัศน์ร่วมกับคู่มือ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.เนื้อหาของสื่อวีดิทัศน์มีความเหมาะสม	3.86	1.17	พึงพอใจมาก
2.เสียงประกอบของสื่อวีดิทัศน์มีความเหมาะสม	3.71	1.07	พึงพอใจมาก
3.ภาพประกอบสื่อวีดิทัศน์มีความเหมาะสม	4.07	0.82	พึงพอใจมาก
4.สื่อวีดิทัศน์มีรายละเอียดของเนื้อหาชัดเจน	3.79	0.57	พึงพอใจมาก
5.เนื้อหาของสื่อวีดิทัศน์มีความต่อเนื่อง	4.00	0.67	พึงพอใจมาก
6.สื่อวีดิทัศน์สามารถสื่อสารได้ครอบคลุมถึงเนื้อหา ที่ตรงตามความต้องการของข้าพเจ้า	4.00	0.67	พึงพอใจมาก
7.ระยะเวลาของสื่อวีดิทัศน์มีความเหมาะสม	4.00	0.87	พึงพอใจมาก
8.สื่อคู่มือมีเนื้อหาชัดเจน ใช้อ่านทบทวนหลังดูสื่อวีดิทัศน์ ทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจง่ายขึ้น	4.00	0.87	พึงพอใจมาก
9.สื่อทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจวิธีการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังได้มากขึ้น	4.07	0.91	พึงพอใจมาก
10.สื่อแสดงขั้นตอนการนวดยาชาเข้าช่องน้ำไขสันหลังอย่าละเอียด ทำให้ข้าพเจ้าไม่รู้สึกกังวล	4.04	0.82	พึงพอใจมาก
11.สื่อแสดงให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมของห้องผ่าตัด เข้าใจชัดเจน	4.14	0.77	พึงพอใจมาก
12.สื่อแสดงให้เห็นถึงความปลอดภัยของข้าพเจ้าตลอดระยะเวลาการผ่าตัด	4.00	0.78	พึงพอใจมาก
13.ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจในสื่อวีดิทัศน์และสื่อคู่มือ	3.79	0.89	พึงพอใจมาก
14.ข้าพเจ้าต้องการให้มีการใช้สื่อวีดิทัศน์และสื่อคู่มือต่อไป	3.79	0.89	พึงพอใจมาก
รวม	3.95	0.84	พึงพอใจมาก