

บรรณานุกรม

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และพินดา พานิชกุล. (2546). **คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**.

กรุงเทพมหานคร : เทพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.

ขวัญดาว แจ่มแจ้ง และคณะ. (2556). กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**, 2 : 86 – 96.

จตุพล อุพัชยา. (2556). **ตัวแบบสารสนเทศคุณภาพเจ็ดนิสัยสำหรับพัฒนา สมรรถนะการแข่งขันของบุคลากรอุตสาหกรรม. คุยฉินิพนธ์ปรัชญาคุยฉินิพนธ์ิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**.

จารึก ชุกิตติกุล. (2548). **เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ : ปรัชญา สาระ และวิทยานิพนธ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง**, 8 : 1-16.

_____. (2553). **เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ : ทฤษฎี วิธีวิจัย และการนำไปใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง**, 11 : 1-15.

จิระ หงส์ถาวรณณ์. (2555). **สร้างทุนมนุษย์คนไทยรองรับประชาคมอาเซียนอย่างไร. วารสาร HR Intelligence**. 7 : 47 – 54.

ชัยวุฒิ จุฑาพันธ์สวัสดิ์ และจารึก ชุกิตติกุล. (2556). **การวิเคราะห์และออกแบบสารสนเทศคุณภาพเดิมมิ่งสำหรับสนับสนุนการบริหารการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ**. 1 : 7 – 13.

ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น**.

ธิดิกร บุญขาคา. (2556). **การวิเคราะห์และออกแบบสารสนเทศคุณภาพบालานซ์สกอ์คาร์ดเพื่อการพัฒนาทันตแพทย์. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ**. 1 : 73 - 80.

นิตา นพธิปกิจवाल. (2555). **8 K's + 5 K's ทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ. วารสาร Labour**, 3 : 36-42.

ปริญญนันท์ นิลสุข. (2548). การใช้ ICT พัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ. วารสารวิทยบริการ. 1 : 48 - 61.

พงษ์พัชรินทร์ พุฒินะ. (2549). การพัฒนาวัฒนธรรมวิจัยของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 17 : 16-29.

พิสนุ ฟองศรี. (2552). การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2551). แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2552 – 2556. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

_____. (2557). ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ. กันยายน มีนาคม, 1, 2557, จาก <http://bi.dusit.ac.th/analytics/saw.dll?Dashboard>

วิจิต นางแล. (2556). รูปแบบสารสนเทศคุณภาพเชิงลึกสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. คุญนิพนธ์ปริญญาคุญบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

วิจิต สุขทร. (2556). การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนตามหลักเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 8 : 52 – 64.

วิเชียร เกตุสิงห์. (ม.ป.ป.). สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิไลวัลย์ จันทร์น้ำใส. (2555). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับสมรรถนะการวิจัยในชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 30. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะคุศาสตรคุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2555). รวมบทสรุปผู้บริหารงานวิจัยสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สมชัย ชินะตระกูล. (2552). การวิเคราะห์เครื่องมือการวิจัยในการประยุกต์ทางไอที. **การสร้างเครื่องมือทดสอบและการวิจัยทางคอมพิวเตอร์**. หน้า 1 – 7. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2555). **ฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา**. ค้นเมื่อ กุมภาพันธ์, 1, 2557, จาก <http://www.cheqa.mua.go.th/che2556/AssessorConfirm.aspx>.

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2552). **นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติ (พ.ศ. 2551 – 2554)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2556). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ.

สิน พันธุ์พินิจ. (2553). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : วิทยพัฒน์.

อดุลย์ สนั่นเอื้อเม้งไรสง และสุนทรพจน์ คำรงค์พานิชย์. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการวิจัยในชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น : การวิเคราะห์โมเดลเชิงเส้นตรงระดับคลัสเตอร์. **วารสารบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 3 : 11 - 139.

อภิสิทธิ์ ภาณุวรรณ. (2552). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการวิจัยของครูด้วยกระบวนการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**, 2 : 59 – 75.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

Brown, C. (2012). **Application of the Balanced Scorecard in Higher Education : Opportunities and Challenges**. Retrieved May 25, 2014, from <http://www.scup.org/phe.html>

Chester and Athwall. (2002). **Basic information system analysis and design**. London : McGraw-Hill.

Dennis, A., Wixom, B. H. & Roberta, R. (2010). **System analysis and design**. New York : Willy.

- Fenningkoh, L. (2013). Visual, perceptual and cognitive factors in human-computer interface design and use. **Biomedical Instrumentation and Technology**, Fall 2013 : 18-23.
- Hoque, Z. (2014). 20 years of studies on the balance scorecard: Trends, accomplishments, gaps and opportunities for future research. **The British Accounting Review**, 46 : 33-59.
- Kang, C., Chiu, H., Hu, Y., Chen, H., Lee, P. & Chang, W. (2012). Comparisons of self-ratings on managerial competencies, research capability, time management, executive power, workload and work stress among nurse administrators. **Journal of Nursing Management**, 20 : 938-947.
- McDowall, A. & Lindsay, A. (2014). Work-life balance in the police : the development of a self-management competency framework. **Journal of Business and Psychology**. 29 : 297 – 411.
- Muna, F. A. & Mansour, N. (2009). Balancing work and personal life: the leader. **Journal of Management Development**, 28 : 121-133.
- Nielsen, J. (2000). **Designing web usability**. Indianapolis : Newriders Publishing.
- Rampersad, H. (2006). **Personal balanced scorecard**. New Delhi : McGraw-Hill.
- _____. (2008). The way to a highly engaged and happy workforce based on the Personal Balanced Scorecard. **Total Quality Management**, 19 : 11-27.
- _____. (2008). The way to a high-performance culture with the Total Performance Scorecard. **Strategic Change**, 17 : 43-55.
- Taylor, J. & Baines, C. (2012). Performance management in UK universities: implementing the Balanced Scorecard. **Journal of Higher Education Policy and Management**. 34 : 111-124.
- Wester, K. L. & Borders, L. D. (2014). Research Competencies in counseling: a Delphi Study. **Journal of Counseling & Development**. 92 : 447 -458.