

**ชื่อคุณนิพนธ์** เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด  
**ผู้วิจัย** นายนพพล พิเศษพงษา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ พ.ศ. 2559 **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก**  
**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจจอหอ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา นิมพลี  
และ **ดร.ณัฐพงษ์ สุวรรณพานิชย์**

## บทคัดย่อ

ปัจจุบันระบบสำนวนคดีอาญาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสำนักงานอัยการสูงสุด มีการเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบระบบฐานข้อมูล ขาดการเชื่อมโยงระหว่างการใช้ข้อมูลและมีการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันระหว่างทั้งสองหน่วยงาน การวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด 2) ประเมินตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด 3) พัฒนาด้านแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด 4) ประเมินด้านแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด กลุ่มศึกษาประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สำนวนคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยวิธีเจาะจงและผู้มีความรู้ด้านกฎหมายหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 39 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้ ได้แก่ 1) แบบสอบถามความต้องการ 2) แบบประเมินตัวแบบ 3) แบบประเมินการพัฒนาต้นแบบ 4) แบบสอบถามการประเมินต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดโดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับวิธีการคุณภาพของเดมมิง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่ทำหน้าที่ทำการรับข้อมูล สำนวนคดีจากหน่วยงานที่ส่งฟ้องคดีอาญาดังด้วยวิธีการเว็บเซอร์วิส ประกอบด้วย โมดูลย่อยดังนี้ โมดูลที่ 1 ทำการรับข้อมูลจากหน่วยงานที่ทำการส่งฟ้องคดีอาญาโดยเป็นลักษณะข้อมูลแบบ XML โมดูลที่ 2 การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลโมดูลที่ 3 การพิสูจน์ตัวตน ส่วนที่ 2 ประมวลผลข้อมูลสำนวนคดีมาดำเนินการแยกส่งตามสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายต่าง ๆ ประกอบด้วย โมดูล ดังนี้ 1) โมดูลการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับระบบ 2) โมดูลการจัดการข้อมูลสำนวนคดีด้วยวิธีการเหมืองข้อมูล 3) โมดูลส่วนที่เก็บข้อมูลพื้นฐานระบบ และ 4) โมดูลจัดการสำนวนคดีทำหน้าที่เก็บข้อมูลพื้นฐานของสารบบคดี

2. ผลการประเมินตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดโดยผู้เชี่ยวชาญ การยอมรับจากผู้เชี่ยวชาญโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. การพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด เว็บเซอร์วิส โมดูลที่ 1 ส่วนการร้องขอสำนวนคดีจากหน่วยงานที่ส่งฟ้องคดีอาญาที่ไม่เคยส่งฟ้องมาก่อน โมดูลที่ 2 ทำการตรวจสอบถ้ามีความผิดพลาดส่งกลับไปให้ทำการแก้ไข โมดูลที่ 3 พิสูจน์ตัวตนผู้ต้องหา โมดูลที่ 4 รายงานข้อมูลสำนวนประกอบด้วย 1) รายงานปกสำนวนคดี 2) รายงานจำนวนคดีที่แต่ละสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญา 3) รายงานผู้ใช้งานสำนวนคดี 4) รายการสำนวนคดีที่มีการแก้ไข 5) รายงานแยกตามสารบบคดีในแต่ละสำนวนคดี

4. ผลการประเมินต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดโดยกลุ่มศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดทำให้เกิดการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของข้อมูลในการส่งต่อคดีความมายังสำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งช่วยลดระยะเวลาทำงานด้านสำนวนคดี และเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบของสำนวนคดีอื่นๆ

**คำสำคัญ:** ตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส เพื่อการจัดการจัดสำนวนคดี สำนักงานอัยการสูงสุด

**Dissertation title:** Web Service Technology for Criminal File System Management in Office of The Attorney General **Researcher:** Mr.Nopphon Pisasongsa **Major:** Quality Information Technology **Year:** 2016 **Advisors:** Assistant Professor Dr.Veerachai Konchoho **Co-Advisors:** Assistant Professor Dr.Witcha Chimplhee and Dr. Nattapong Suwanpanich.

### **Abstract**

Nowadays, the criminal file system of the office of the Royal Thai Police and the Office of The Attorney General have been managed in several databases, however, it is difficult to integrate the information between the two offices; moreover their information is duplicated. This study aimed to 1) develop web service model to manage Office of The Attorney General's criminal file system; 2) evaluate web service model to manage Office of The Attorney General's criminal file system; 3) develop the prototype of web service model to manage Office of The Attorney General's criminal file system; and 4) evaluate the prototype of web service model to manage Office of The Attorney General's criminal file system. The sample group consisted of 39 persons including specific officers from the Office of The Attorney General and expertise in law or information technology. The study instruments were 1) questionnaires; 2) evaluation form; 3) prototype development evaluation form; and 4) prototype of web service technology for criminal file system management in Office of The Attorney General evaluation form, through the information technology system development process with Deming method. Mean and standard deviation were statistics used for analyzed the data.

Results were as follows:

1. The model of web service technology for criminal file system management was divided into 2 parts. The first part was criminal data accepted from prosecute departments, performing 3 jobs which were receiving XML data, checking the completeness, and verifying user's authorization. Second part was to evaluate and distribute file to related file system, consisted of 4 sub-modules which were user interface module, data mining management module, basic infrastructure module, and basic content module.

2. The evaluation result toward the using of web service technology for criminal file system management, in overall, has been highly accepted by the expertise.

3. The prototype development of web service technology for criminal file system management was composed of module1: data requirement from the departments that have never filled a case before, module 2: data checking; in case of error, the file will be returned and edited,module3: suspect's identity proofing andmodule4: data reporting – include report cover, number of lawsuit in each department of special litigation in criminal case, number of user in criminal file, number of edited file and docket control.

4. The evaluation result which was due by a sample group, on prototype of web service technology for criminal file system management was entirely at a high level.

The study developed a prototype of web service technology for criminal file system management, which was not only leading to verify the accuracy of data transferred to the Office of the Attorney General but also reducing time of process. This prototype would be applied to another file system development in the future.

**Keyword:** web service system, web service prototype, web service technology, criminal file management, Office of The Attorney General