

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด 2) ประเมินตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด 3) พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด และ 4) ประเมินต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด

การดำเนินการวิจัยดำเนินการจัดทำตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด ความต้องการของผู้ใช้งานจริงให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด

นำข้อเสนอแนะมาทำการพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดและให้ผู้เชี่ยวชาญดำเนินการประเมินการยอมรับต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อ การจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด และให้ผู้ใช้งานทำการประเมินต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการพัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด ได้ตามภาพที่ 5.1 สามารถอธิบายองค์ประกอบของเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่ทำหน้าที่ทำการรับข้อมูล สำนวนคดีจากหน่วยงานที่ส่งฟ้องคดีอาญาด้วยวิธีการเว็บเซอร์วิส โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำการรับข้อมูลจากหน่วยงานที่ทำการส่งฟ้องคดีอาญาโดยเป็นลักษณะข้อมูล

แบบ XML ซึ่งจะมีข้อมูลที่ส่งมาจะถูกแบ่งเป็น 2 รูปแบบ ตามการแบ่งความรับผิดชอบสำนวนคดีอาญาของสำนักงานคดี ดังนี้ 1) แก่ต่างคดีอาญาทุกศาลในเขตกรุงเทพมหานคร และ 2) สำนวนจากสถานีตำรวจในความรับผิดชอบสอบสวนของสำนักงานคดีอาญา

2. ทำการตรวจสอบความครบถ้วนข้อมูลว่าได้ข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับในการทำปกรายงาน ออก.1 ออก.2 ออก.3 และ ออก.1ก หรือไม่ ถ้าข้อมูลไม่เพียงพอจะต้องมีการส่งข้อความผ่านระบบเพื่อแจ้งเตือนหน่วยงานที่ส่งสำนวนคดีให้ทำการส่งข้อมูลมาให้เพิ่มเติม โดยวิธีการทางสารบบคดีมาทำการเปรียบเทียบ

3. ทำการพิสูจน์ตัวบุคคล คือการตรวจสอบของผู้ต้องหาที่มีความ ถูกต้องหรือไม่ โดยให้เว็บเซอร์วิสนำเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ต้องหาจากสำนวนคดีไปขอข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เพื่อตรวจสอบข้อมูลว่า ชื่อ-นามสกุลของผู้ต้องหาถูกต้องตามทะเบียนราษฎร์หรือไม่ ถ้าไม่ตรงกันจะทำการส่งข้อมูลกลับไปยัง หน่วยงานที่ทำการส่งสำนวน เพื่อไปให้ไปตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนของการนำข้อมูลสำนวนคดีมาดำเนินการแยกกลางตามสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายต่าง ๆ

1. User Interface Module โมดูลนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถผ่านเข้าใช้ระบบได้ ทำการตรวจสอบสถานะของผู้ใช้ นำเสนอเนื้อหาผ่านหน้าจอภาพของผู้ใช้ และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ดูแลและระบบ

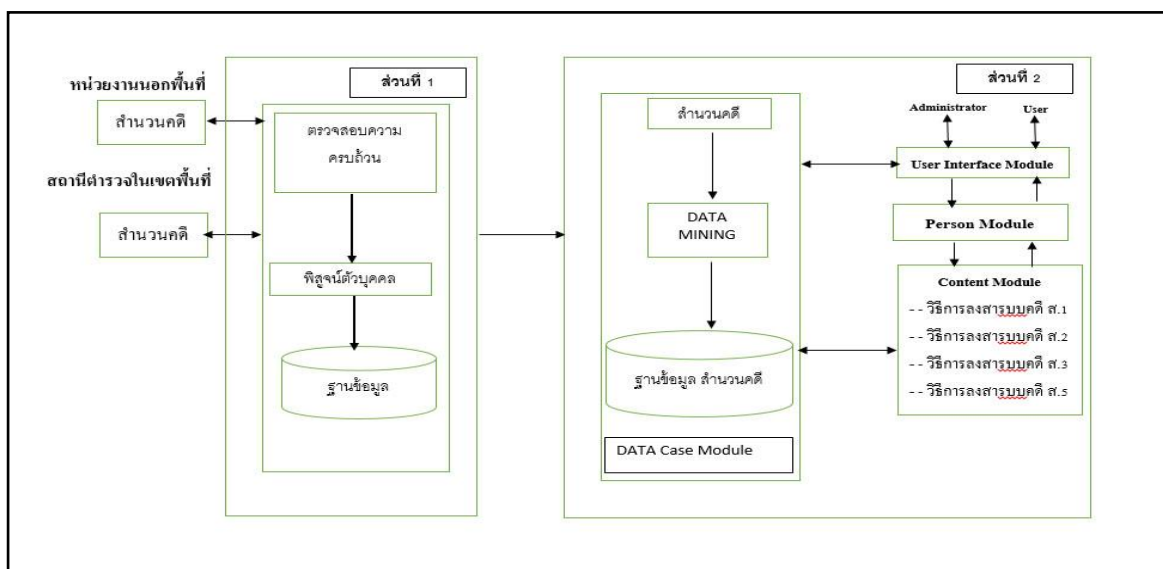
2. Data Case Module นำสำนวนคดีที่ได้รับจากทำเว็บเซอร์วิสมาจัดการด้วยวิธีการเหมือนข้อมูล โดยใช้วิธี Data Selection ในการนำข้อมูลที่ถูกบันทึกมาวิเคราะห์เพื่อทำการส่งสำนวนไปยังฐานข้อมูลสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญา 1-10 ได้อย่างถูกต้อง ตามข้อกำหนดเรื่องการแบ่งความรับผิดชอบสำนวนคดีอาญาของสำนักงานคดี

3. Person Module เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้ เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รหัสผ่าน ประวัติการทำงาน และอายุการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานของผู้ใช้

4. Content Module ทำหน้าที่เก็บข้อมูลพื้นฐานของสารบบคดีและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

4.1 เก็บข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสารบบคดีประเภทที่ใช้งานรับสำนวนคดีกับสำนักงานคดีอาญาที่อาคารถนนรัชดาภิเษก ประกอบ ส.1 สารบบรับความอาญาปรากฏตัวผู้ต้องหาที่ส่งตัวมา ส.2 สารบบรับความอาญาปรากฏตัวผู้ต้องหาที่ไม่ได้ส่งตัวมา ส.3 สารบบความอาญาไม่ปรากฏตัวผู้กระทำความผิด ส.5 สารบบความอาญาที่แก้ต่าง นำตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดที่พัฒนาไปผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) จำนวน 10 คน ประเมินความสอดคล้องระบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส

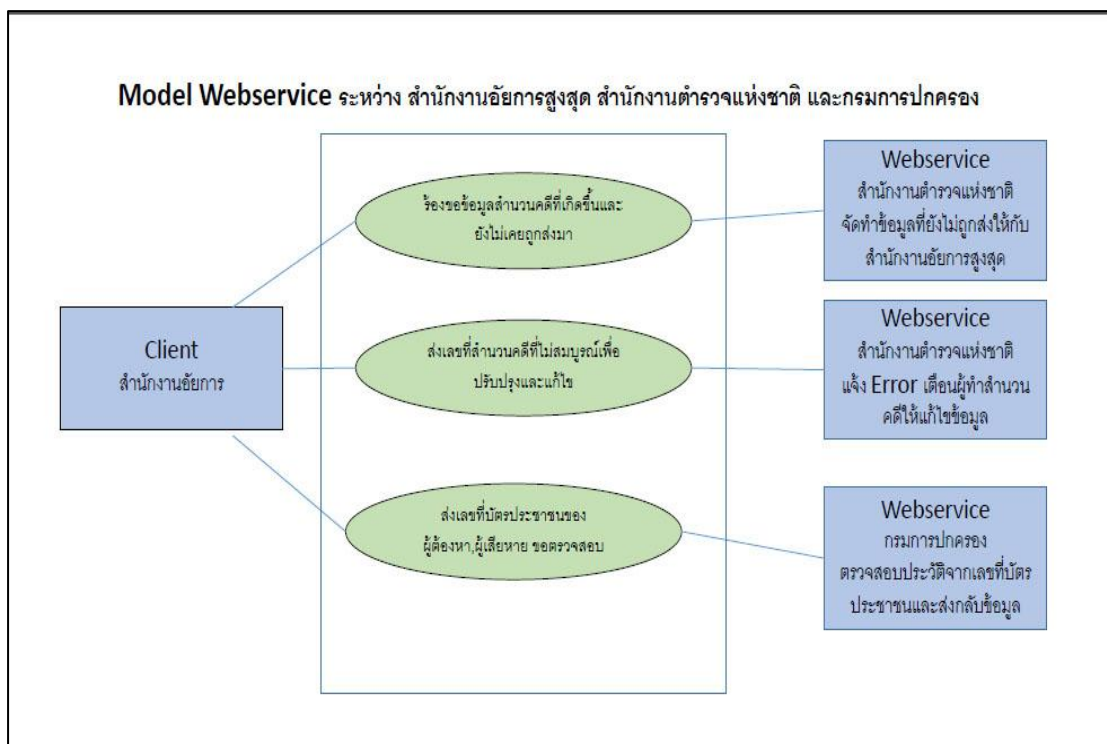
เพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดของผู้เชี่ยวชาญ โดยภาพรวมมีความสอดคล้อง (IOC= 0.95) นำข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อเตรียมการประเมินการยอมรับ



ภาพที่ 5.1 ตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด

ผลการประเมินการยอมรับตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด นำตัวแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดให้ผู้เชี่ยวชาญ 10 คน ประเมินการยอมรับตามมาตรา 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's) ผลการยอมรับตัวแบบของผู้เชี่ยวชาญระบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยภาพรวมของในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.5$ , S.D. = 0.76)

ผลการพัฒนาต้นแบบระบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด ได้ตามภาพที่ 5.2 สามารถอธิบายองค์ประกอบของเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยวิธีการ PCDA มาใช้งานร่วม SDLC มีการดำเนินการ สำนักงานอัยการสูงสุดร้องขอสำนวนคดีที่เกิดขึ้นและยังไม่เคยถูกส่งมาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติผ่านทางเว็บเซอร์วิส สำนักงานอัยการสูงสุดทำการตรวจสอบ ถ้าข้อมูลไม่สมบูรณ์ส่งกลับเพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติทำการแก้ไขปรับปรุงและส่งเลขที่บัตรประชาชนของผู้ต้องหาและผู้เสียหาย ตรวจสอบกับกรมการปกครองเพื่อพิสูจน์ตัวตน เพื่อนำข้อมูลจัดเก็บในฐานข้อมูล



ภาพที่ 5.2 ต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด

นำต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดที่พัฒนาโดยการนำข้อมูลที่ใช้งานระบบมีคุณภาพเชื่อถือได้ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) จำนวน 10 คน ประเมินความสอดคล้องต้นแบบระบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดของผู้เชี่ยวชาญ โดยภาพรวมมีความสอดคล้อง (IOC= 0.95)

ผลการประเมินการยอมรับต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด จัดประชุมผู้ใช้งาน จำนวน 29 คน จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุดทำการแบบประเมินต้นแบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการบริหารจัดการสำนวนคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดผลการยอมรับต้นแบบระบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดโดยภาพรวมของในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.54$ )

งานวิจัยนี้ช่วยให้ลดความซับซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ได้รับสำนวนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และยังช่วยพิสูจน์ตัวตนของผู้ต้องหาว่าใช่ตัวจริงหรือไม่ ทำให้ข้อมูลสำนวนฯ ได้รับความน่าเชื่อถือ

## การอภิปรายผล

เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด เป็นระบบที่แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานระหว่างสำนักงานอัยการสูงสุดและสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีงานวิจัยที่ความสอดคล้องและแตกต่างกันดังนี้

1. ลักษณะงานการเก็บสำนวนของเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวน คดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดสอดคล้องกับโครงการศึกษาวิจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ฟ้องด้วยวาจาในชั้นพนักงานอัยการ (สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญา, 2556) ในการจัดเก็บข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวจะเป็นการรับสำนวนจากตำรวจ ในคดีฟ้องวาจา ซึ่งเป็นคดีที่เกี่ยวกับความผิดที่ถูกจับได้ในขนาดที่ทำความผิด ซึ่งจะมีการส่งตัว ให้กับพนักงานอัยการและส่งฟ้องศาลและมีคำสั่งตัดสินใจภายในวันเดียว ซึ่งงานวิจัยดังกล่าว คือ การจัดทำโปรแกรมให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเก็บข้อมูลจะเป็นการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและโปรแกรมร่วมกัน โดยเริ่มจากการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้กรอกสำนวนเข้าสู่ระบบแล้ว เมื่อสำนวนกระดาษส่งถึงเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุดจะลงข้อมูลลงในโปรแกรมต่อจาก ตำรวจในส่วนของความเห็นพนักงานอัยการและส่งข้อมูลให้ศาลดำเนินการลงข้อมูลในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป ความแตกต่างระหว่างงานวิจัยทั้งสอง คือ โครงการศึกษาวิจัยการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ฟ้องด้วยวาจาในชั้นพนักงานอัยการใช้ระบบงานร่วมกันของหน่วยงานใน กระบวนการยุติธรรมที่เกี่ยวข้องกับคดีฟ้องวาจา ถ้าเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้กรอกข้อมูลเริ่มต้นระบบ ไม่สามารถดำเนินการได้ ระบบก็ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้และโปรแกรมดังกล่าวไม่มีการพิสูจน์ตัวตนของผู้ต้องหาว่าใช่คนเดียวกับสำนวนตำรวจที่ส่งมาหรือไม่ แต่เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส เพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นระบบที่แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง หน่วยงานระหว่างสำนักงานอัยการสูงสุดจะเป็นระบบที่ทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติผ่านระบบเครือข่าย สำนวนใดเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้กรอกข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุดก็สามารถกรอกข้อมูลลงไปได้เองทั้งหมด โดยระหว่างหน่วยงาน ยังสามารถมีข้อมูลร่วมกันในส่วนที่เกี่ยวข้องและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแยกจากกันที่ทำให้ สามารถปกป้องข้อมูลสำนวนบ้างอย่างที่ยังไม่สามารถเปิดเผยได้ไม่ให้นักงงานที่แลกเปลี่ยนข้อมูล เข้าถึงได้อีกด้วยและระบบจะมีการพิสูจน์ตัวตนผู้ต้องหาโดยอัตโนมัติกับข้อมูลของกรมการปกครอง

2. ลักษณะการแลกเปลี่ยนข้อมูลของเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวน คดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดสอดคล้องกับเทคโนโลยีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล (DXC : Data eXchange Center) (สำนักงานกิจการยุติธรรม, 2550) ในการดึงข้อมูลจากหน่วยงานกระบวนการ

ยุติธรรมผ่านระบบเว็บเซอร์วิส มาเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานกิจการยุติธรรม ซึ่งหน่วยงานในกระบวนสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ และพิมพ์ข้อมูลออกมาได้ แต่ไม่สามารถดึงข้อมูล มาเก็บยังฐานข้อมูลของหน่วยงานได้ ทำให้กรอกรายละเอียดเข้าฐานข้อมูลแต่ละหน่วยงานเข้าไปใหม่ ความแตกต่างระหว่างสองงานวิจัย คือ เทคโนโลยีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลจะดึงข้อมูลจากหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมาเก็บไว้บนเครื่องแม่ข่ายของสำนักงานกิจการยุติธรรมและให้หน่วยงานอื่นเข้ามาตรวจสอบได้เท่านั้น ส่วนระบบเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด จะการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อเก็บลงฐานข้อมูลฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อในสำนวนคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างต่อเนื่อง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

งานวิจัยงานวิจัยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุดในการนำไปใช้งาน ดังนี้

1. เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ลดความซับซ้อนในการนำข้อมูลระหว่างสำนักงานอัยการสูงสุดกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. มีระบบนำเอาเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ต้องหาไปตรวจสอบกับระบบฐานข้อมูลของกรมการปกครอง เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ต้องหา

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด ยังสามารถพัฒนาต่อเนื่องได้ดังนี้

1. การพัฒนาระบบดังกล่าวให้เชื่อมโยงกับศาล เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสำนักงานอัยการสูงสุดแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบคดีได้ว่าผู้ต้องหาหรือคดีที่ลักษณะคล้ายคลึงกัน ศาลเคยมีคำตัดสินอย่างไรบ้าง
2. การพัฒนาระบบให้สามารถสืบค้นข้อมูลกับกรมราชทัณฑ์ กรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน และกรมคุมประพฤติ เพื่อสืบค้นหาว่าผู้ต้องหาเคยต้องโทษหรือไม่ เพื่อเป็นการพิจารณาเพิ่ม-ลดโทษได้ ทั้งนี้ผู้วิจัยหวังอย่างยิ่งงานวิจัยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเพื่อการจัดการสำนวนคดีอาญาของสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ช่วยไหลลื่นขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้การดำเนินการด้านอาญาจะมีความสะดวกรวดเร็ว ทำให้ประชาชนได้ความสะดวกรวดเร็วในด้านการดำเนินคดี