

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี **ผู้วิจัย** นางสาวจิรนนท์ มณีน้อย **สาขาวิชา** รัฐประศาสนศาสตร์ **พ.ศ. 2560** **อาจารย์ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาวดี เผือกบัวขาว

บทคัดย่อ

แรงงานต่างด้าวเป็นปัญหาเร่งด่วนที่รัฐบาลในขณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เข้ามาแก้ปัญหาไม่ให้มีการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมายซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินผลนโยบายกับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี และ 4) เสนอแนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามกับนายจ้างที่มีแรงงานต่างด้าว จำนวน 240 คน และการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 คน สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการประเมินนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไปได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผลผลิต ด้านกระบวนการและด้านปัจจัยนำเข้า

2. ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไปได้แก่ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการด้านการบรรลุเป้าหมายของนโยบาย และด้านผลกระทบจากนโยบาย ตามลำดับ

3. ในด้านกระบวนการประเมินผลโดยตัวแบบ CIPP Model สภาพแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. แนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวได้แก่ การประเมิน 4 ด้าน คือความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ ความเป็นไปได้ทางการเมืองของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และการเพิ่มขึ้นของจำนวนแรงงานต่างด้าวรายใหม่ที่ได้รับใบอนุญาตทำงานถูกต้องตามกฎหมาย

ผลจากงานวิจัยที่ค้นพบแสดงให้เห็นระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี และมีแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามนโยบายด้านแรงงานต่างด้าวที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

คำสำคัญ: การประเมินผล นโยบาย แรงงานต่างด้าว

Thesis Title: An Evaluation of Migrant Labour Policy Implementation Performed by Phetchaburi Provincial Employment Office **Researcher:** Miss Jiranan Maneenoi **Major:** Public Administration **Year:** 2017 **Advisor:** Asst.Prof. Dr.Wipawanee Puekbuakhao

Abstract

The migrant labour is the urgent problem that the government and the National Council for Peace and Order (NCPO) need to solve in order to get rid of illegal worker employment that would affect the security and stability of the country. The researcher was, therefore, interested in studying this issue in order to; 1) examine the evaluation of migrant labour policy implementation performed by Phetchaburi Provincial Employment Office, 2) determine the success of implementing the migrant labour policy performed by the office, 3) examine the relationship between the policy evaluation and the success of the policy implementation made by the office, and 4) propose the proper guidelines for the evaluation the policy for Phetchaburi Provincial Employment Office. The quantitative research methodology was employed and a questionnaire was used for data collection. The samples were 240 employers employing migrant workers. The qualitative data were also collected by interviewing the 10 official key informants working in Phetchaburi Provincial Employment Office. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and content analysis.

The research results were as follows:

1. The implementation of the migrant labour policy performed by Phetchaburi Provincial Employment Office was evaluated at a very high level as overall; ranging from the highest mean as the aspect of context, product, process, and input respectively.
2. The success of implementing the migrant labour policy performed by the office was overall at a high level; ranging from the highest mean as the aspect of client responsiveness, goal attainment, and policy impact respectively.
3. There was the positive relationship, with statistical significance at the .01 level between factors of context, input, process, product, and success of the implementation of the migrant labour policy performed by Phetchaburi Provincial Employment Office.
4. The proper guidelines for the evaluation of migrant labour policy for Phetchaburi Provincial Employment Office comprise of evaluation in 4 aspects; namely the urgency of policy implementation, the possibility of policy implementation politically, the adequacy of number of officials, and the increase in number of new-coming migrant workers who receive the legal working permit from the government.

The research findings show the level of success in migrant labour policy implementation performed by Phetchaburi Provincial Employment Office and the proposed guidelines for improving operation and policy implementation for more effectively.

Keywords: Evaluation, policy, migrant labour