

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินผลนโยบายกับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี และ 4) เสนอแนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่เป็นนายจ้างของแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 600 คน (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2558 จากสำนักงานแรงงานจังหวัดเพชรบุรี)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่เป็นนายจ้างของแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเพชรบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง คำนวณหากกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

N แทน ขนาดของประชากร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e แทน ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

โดยกำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 หรือ 0.05

กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 5

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{600}{1 + 600 (0.05)^2} \\ &= 240 \text{ คน} \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 240 คน การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการเพื่อให้เลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และประเภทกิจการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ลักษณะคำถามเป็นการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ลักษณะคำถามเป็นการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายแรงงานต่างด้าว เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการจัดทำข้อแบบสอบถามร่วมกับผลการสังเคราะห์จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. สร้างข้อคำถามที่ได้จากการสังเคราะห์จากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายแรงงานต่างด้าว

4. นำข้อคำถามมาตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีรายชื่อดังนี้

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์

5.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธ ไกยวรรณ ด้านระเบียบวิธีวิจัยและหลักสถิติ

5.3 นางนวลพรรณ บรัมย์รา นักวิชาการแรงงานชำนาญการ ด้านภารกิจ
หน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นนำผลการตรวจมาหาค่า IOC เพื่อพิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้อรายการ (Items) ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 - 1.00 ซึ่งหมายถึงรายการนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด (สุวิมล ติรกันันท์, 2549 : 144) โดยกำหนดความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

+ 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะวัด

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะวัด

- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหาที่จะวัด

6. การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ประกอบการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cranach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.917

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์ผู้ประกอบการในเขตจังหวัดเพชรบุรี เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องสมบูรณ์แล้วนำไปประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประมวลผลค่าทางสถิติเพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

1. สภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการเพื่อให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้ใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981 : 184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้ใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981 : 184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550 : 314) ความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ มีดังนี้

0.90 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันสูงมากที่สุด
0.70 - 0.89	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
0.50 - 0.69	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
0.30 - 0.49	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันต่ำ
ต่ำกว่า 0.49	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันต่ำมาก

ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 คน

เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) ซึ่งมีแนวคำถาม ดังนี้

1. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ด้านสภาพแวดล้อมอย่างไรบ้าง
2. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยนำเข้าอย่างไรบ้าง
3. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ด้านกระบวนการอย่างไรบ้าง
4. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ด้านผลผลิตอย่างไรบ้าง
5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ด้านอื่น ๆ ใดบ้าง

ขั้นตอนการสัมภาษณ์

1. กำหนดขอบเขตและแนวคำถามที่ประกอบด้วยหัวข้อย่อยประมาณ 3-4 หัวข้อที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยยึดตามวัตถุประสงค์ คำถามในการวิจัย หรือจากกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการสัมภาษณ์
3. เปิดเผยวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ให้ผู้ตอบรู้ทั้งหมด ตั้งแต่ตอนเริ่มต้น พร้อมทั้งขออนุญาตใช้เครื่องบันทึกเสียงการสัมภาษณ์
4. เริ่มต้นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ในประเด็นที่ต้องการทราบข้อมูลในรายละเอียด จากคำถามแรกไปคำถามสุดท้าย โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สั้นกระชับ ปล่อยให้คิดแก่ผู้ตอบ ไม่ถามแทรก หรือขัดจังหวะการพูดของผู้ตอบ สร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายให้เป็นไปตามธรรมชาติของการสนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็นในประเด็นที่สัมภาษณ์
5. สรุปความเห็นและการสอบถามประเด็นที่อยากจะทราบเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเป็นคำถามปิดท้ายการสัมภาษณ์
6. เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ กล่าวขอบคุณในคุณค่าของข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ และการเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อผลการศึกษาที่เกิดความสมบูรณ์มากที่สุด

การตรวจสอบข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้า โดยพิจารณาความสอดคล้อง ความแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากการจัดระเบียบข้อมูล หาข้อสรุปตีความในรูปแบบการพรรณนาตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ โดยทำการตรวจสอบข้อมูลแบบ “Triangulation” หรือ เรียกว่า “การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า” เป็นการใช้กระบวนการวิธีที่หลากหลาย (the Multiple Method Approach) ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) โดยการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ได้นั้นนั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ การตรวจสอบแหล่งของข้อมูล ได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล
2. การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) โดยตรวจสอบว่าหากผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีที่ต่างกันออกไปจากเดิมจะทำให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด
3. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) โดยการใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน เช่น การใช้วิธีการสังเกตควบคู่กับการซักถาม พร้อมกันนั้นก็ศึกษาข้อมูลจากตำราหรือหนังสือประกอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยกระทำอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนการสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยยึดหลักการตามแนวคิดของ Miles and Huberman (1994) แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน (ชาย โพธิ์สิตา, 2554 : 335-337)

1. การจัดระเบียบข้อมูล (Data Organization) ผู้วิจัยได้เรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร บทสรุปที่ได้วิเคราะห์จากการบันทึกเสียงที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 คน มาทำการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบเป็นหมวดหมู่ สามารถนำมาใช้ได้ สะดวกตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ง่าย นำข้อมูลที่จัดระเบียบแล้วย่อหรือลดทอนข้อมูล (Data Reduction) ให้มีขนาดเล็กลงหรือเฉพาะส่วนที่จะนำไปวิเคราะห์ได้จริง

2. การแสดงข้อมูล (Data Display) ผู้วิจัยเชื่อมโยงข้อมูลที่จัดระเบียบแล้วเข้าด้วยกัน นำเสนอข้อมูลในรูปแบบการพรรณนา

3. การหาข้อสรุปและการตีความ (Conclusion and Interpretation) ผู้วิจัยหาข้อสรุปและตีความจากปรากฏการณ์หรือข้อค้นพบที่ได้จากการแสดงข้อมูล รวมถึงตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี และการตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล

การสรุปผลการวิจัย

การเสนอสรุปผลการวิจัย คือ ความพยายามในการหาความหมายของข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลมาสร้างระบบความคิด รวมทั้งการอภิปรายผลที่ได้จากการศึกษาการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีต่อไป