

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินผลนโยบายกับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี และ 4) เสนอแนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชนที่เป็นนายจ้างของแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 600 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทราโรวามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 240 คน โดยผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ซึ่งสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผลผลิต ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยนำเข้า ตามลำดับ
2. ความสำเร็จของการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านการบรรลุเป้าหมายของนโยบายและด้านผลกระทบจากนโยบาย ตามลำดับ
3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. แนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี

4.1 ด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ 1) ประเมินความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 2) ประเมินความเป็นไปได้ทางการเมืองของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

4.2 ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ 1) ประเมินความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ 2) ความเหมาะสมของกระบวนการและขั้นตอนการรับบริการ และ 3) ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการรับบริการ

4.3 ด้านกระบวนการ ได้แก่ 1) ความเหมาะสมของวิธีการสร้างความเข้าใจในการรับบริการแก่นายจ้าง 2) ความรวดเร็วในการรับบริการ และ 3) ความถูกต้องในการให้บริการ

4.4 ด้านผลผลิต ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของจำนวนแรงงานต่างด้าวรายใหม่ที่ได้รับใบอนุญาตทำงานถูกต้องตามกฎหมาย

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. การประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สภาพสังคมในปัจจุบันมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องมีการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจตกต่ำส่งผลให้นายจ้างเลือกใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ไม่มีใบอนุญาตทำงาน เพื่อให้มีต้นทุนในการผลิตที่ลดลง แต่จากการเพิ่มขึ้นของแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายได้ส่งผลให้เกิดปัญหาสังคมต่างๆ ตามมามากมาย อาทิ ปัญหา สังคม ปัญหาด้านสาธารณสุข ปัญหาด้านความมั่นคง เป็นต้น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จึงได้ออกคำสั่งที่ 59-60 และ 77/2557 เกี่ยวกับการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย โดยออก 12 มาตรการชั่วคราวในการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ และตั้งคณะกรรมการนโยบายและอนุกรรมการประสานงานการจัดการปัญหาดังกล่าวซึ่งเปิดโอกาสให้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายมาขึ้นทะเบียน เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการและการควบคุม ซึ่งเป็นภารกิจและหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ที่ต้องทำหน้าที่รับขึ้นทะเบียนใบอนุญาตทำงาน การตรวจสอบสัญชาติ การตรวจสอบสุขภาพ และการออกใบอนุญาตทำงาน ทั้งนี้ผลการวิจัย พบว่า การประเมินผลที่ต้องปรับปรุง คือ ปัจจัยนำเข้า เนื่องจากการกำหนดวัตถุประสงค์ของนโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ขาดความชัดเจน ขาดการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของนโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว

ที่มีความเป็นไปได้ที่จะประสบผลสำเร็จ และขาดวัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ ด้านแรงงานต่างด้าว ทั้งนี้สอดคล้องกับทฤษฎีการประเมินผลของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1967 อ้างถึงใน จำลอง โพธิ์บุญ, 2550 : 92) ที่กล่าวว่า การประเมินตามรูปแบบซิปประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การประเมินบริบท การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสรรพสิริ อรชัชพันธ์ลาภ (2552 : 145) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของนโยบายแรงงานต่างด้าว : ศึกษากรณีจังหวัดตาก พบว่า นโยบายแรงงานต่างด้าว ขาดความชัดเจนและไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหน่วยงาน ที่น่านโยบายไปปฏิบัติขาดความพร้อมด้านงบประมาณ กำลังคน และวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยด้านการให้ความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คือ ผู้ประกอบการและประชาชนในท้องถิ่น) อยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก รัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว รองลงมาคือ สภาพปัจจุบันมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องน่านโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวมาปฏิบัติ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำส่งผลให้นายจ้างต้องเลือกใช้แรงงานต่างด้าวเพื่อให้มีต้นทุนในการผลิตที่ลดลง สอดคล้องกับผลการวิจัยของจักรวาลุ สระทองอ่อน (2549 : 89) ได้ทำการศึกษาเรื่องมาตรการทางกฎหมายในการให้ความคุ้มครองแรงงานต่างด้าว : ศึกษากรณีแรงงานภาคอุตสาหกรรม จังหวัดราชบุรี พบว่า จังหวัดราชบุรีมีปัญหาการขาดแคลนแรงงาน พบว่า จังหวัดราชบุรี มีปัญหาการขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรม แรงงานต่างด้าวจึงเป็นทางเลือกหนึ่งของการทดแทนแรงงานที่ขาดแคลน ประกอบกับจังหวัดราชบุรี มีเขตพื้นที่ติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน แรงงานต่างด้าวจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของจังหวัดราชบุรี

ด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากกระยะทางในการเดินทางไปยังสถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวมีความเหมาะสม ซึ่งเมื่อเดินทางมาถึงจะได้รับการอำนวยความสะดวกจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี โดยมีการเตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ที่เพียงพอต่อการรับบริการของนายจ้าง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี มีความรู้ความเข้าใจถึงแนวทางการปฏิบัติตามที่ คสช. กำหนด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีมีวัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการด้านแรงงานต่างด้าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของสรรพสิริ อรชัชพันธ์ลาภ (2552 : 145) ได้ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของนโยบายแรงงานต่างด้าว : ศึกษากรณีจังหวัดตาก พบว่า นโยบายแรงงานต่างด้าวขาดความชัดเจนและไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่น่านโยบายไปปฏิบัติ

ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ กำลังคน และวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยด้านการให้ความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ประกอบการ และประชาชนในท้องถิ่น) อยู่ในระดับน้อย

ด้านกระบวนการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติตามมาตรการ คสช. ผ่านสื่อต่างๆ ให้นายจ้างได้รับทราบอย่างทั่วถึง รองลงมาคือ มีการประสานงานกับสถานีตำรวจภูธรในการกวดขันให้มีการนำแรงงานต่างด้าวมาขึ้นทะเบียนและนโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวมีความง่ายต่อการนำไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี สามารถปฏิบัติงานในการรับขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวได้อย่างถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด

ด้านผลผลิต โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวมีกระบวนการตรวจสัญชาติเพื่อการออกใบอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวที่ไม่ซับซ้อน และมีการส่งไปตรวจสุขภาพคนต่างด้าวตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวให้บริการจัดทำทะเบียนประวัติด้วยความรวดเร็ว

2. ความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ทั้งนี้เนื่องจากการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวของ คสช. ส่งผลดีต่อนายจ้าง ทำให้นายจ้างมีความสบายใจมากขึ้นจากการมีแรงงานที่ถูกกฎหมาย ไม่ต้องวิตกกังวลการถูกจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และลดความเสี่ยงในการถูกกริดไถเงินจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของธีรดา พุ่มชะบา (2549 : 115) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนํานโยบายแรงงานต่างด้าวไร้ฝีมือไปปฏิบัติในเขตพื้นที่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การนํานโยบายแรงงานต่างด้าวไร้ฝีมือไปปฏิบัติในเขตพื้นที่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

การบรรลุเป้าหมายของนโยบาย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวของ คสช. ทำให้มีการบังคับใช้กฎหมายแรงงานต่างด้าวอย่างเคร่งครัดมากขึ้น ส่งผลให้แรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครองทางกฎหมายแรงงาน ในขณะที่เจ้าหน้าที่เองก็สามารถตรวจสอบแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ได้ง่ายขึ้น

การตอบสนองต่อผู้รับบริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากนายจ้างมีความสบายใจมากขึ้นจากการมีแรงงานที่ถูกกฎหมาย รองลงมาคือ การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวของ คสช. ส่งผลดีต่อนายจ้าง และพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ในการให้บริการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เห็นด้วยกับนโยบาย

การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวของ คสช. สอดคล้องกับผลการวิจัยของกองแผนงานและสารสนเทศ กรมการจัดหางาน (2550 : 130) ศึกษาการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานการบริหารจัดการ แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชา พบว่า นายจ้างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อระดับการปฏิบัติงานในด้านใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าวในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ผลกระทบจากนโยบายโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดระเบียบ แรงงานต่างด้าวของ คสช. ทำให้แรงงานต่างด้าวมีอิสระในการเลือกทำงานตามความถนัดของตนเอง ได้มากขึ้นทำให้ปัญหาการว่างงาน และปัญหาอาชญากรรมลด แต่ทั้งนี้ นายจ้างเห็นว่าผลกระทบ จากปัญหาการรีดไถเงินจากตำรวจยังคงมีอยู่ถึงแม้จะมีการจัดระเบียบแล้วก็ตาม สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของชาติริ มูตสถาน (2554 : 170-177) ได้วิจัยเรื่องการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวชาวลาว ในประเทศไทยใน พ.ศ. 2563 พบว่า การบังคับใช้กฎหมายอ่อนแอและมีการแสวงหาผลประโยชน์ อันมิชอบ

3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้เนื่องสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีมีสถานที่ตั้งที่สามารถเดินทางไปรับบริการได้ โดยสะดวก โดยเมื่อไปถึงจะมีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ ได้ถูกจัดเตรียมให้ นายจ้างอย่างเพียงพอ ในขณะที่กระบวนการตรวจสัญชาติเพื่อการออกใบอนุญาตทำงานมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนมากเกินไป โดยนายจ้างสามารถเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติเป็นอย่างดีเนื่องจากได้มีการประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติตามมาตรการ คสช. ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ นายจ้าง ได้รับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวเนื่องจากสภาพปัจจุบันมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ ต้องน่านโยบายจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวมาปฏิบัติ ส่งผลให้ปัจจัยดังกล่าวทำให้นโยบายแรงงาน ต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของนพดล ชันติชัยมงคล (2554 : 82-83) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จใน การน่านโยบายแรงงานต่างด้าว พ.ศ. 2547 ไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า การให้ความรู้ความเข้าใจในทัศนคติที่ดีแก่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ทำให้การจัดระบบแรงงานต่างด้าวประสบความสำเร็จ

4. แนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงาน จัดหางานจังหวัดเพชรบุรี

4.1 สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีควรสร้างความเข้าใจในการรับบริการ แก่นายจ้างโดยจัดทำโครงการประชุมชี้แจงขั้นตอนการรับบริการหรือจัดทำคู่มือการรับบริการให้

นายจ้างได้ศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากนายจ้างส่วนใหญ่ไม่เข้าใจขั้นตอนการรับบริการและมีการเตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องเสียเวลาสอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริธรรม (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายก่อนผันการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายของเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษากรณีด้านชายแดนไทย - พม่า พบว่า แนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว ได้แก่ การทำความเข้าใจกับนโยบายของรัฐบาลให้ชัดเจนว่ามีแนวทางในการดำเนินการกับแรงงานต่างด้าวอย่างไรและนพดล ชันดิชัยมงคล (2554 : 82-83) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายแรงงานต่างด้าว พ.ศ.2547 ไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบายแรงงานต่างด้าวอย่างต่อเนื่อง และมีการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

4.2 สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรีควรมีขั้นตอนการให้บริการอย่างถูกต้องและรวดเร็วสามารถออกใบอนุญาตทำงานได้ทันตามกำหนดระยะเวลาทั้งนี้เพราะการออกใบอนุญาตการทำงานที่ล่าช้าจะส่งผลให้แรงงานต่างด้าวและนายจ้างอาจถูกรีดไถเงินจากตำรวจได้เนื่องจากไม่มีใบอนุญาตทำงานเมื่อถูกเรียกตรวจสอบขณะทำงาน หรือตรวจเจอในการดำรงชีวิตประจำวันในสถานที่ต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการประเมินผลนโยบายแรงงานต่างด้าวของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

รัฐบาลควรออกกฎหมายห้ามแรงงานต่างด้าวเปลี่ยนงาน เปลี่ยนนายจ้าง เพราะจะทำให้เกิดปัญหาเลิกงาน การทิ้งงาน ส่งผลให้เกิดปัญหาขาดแคลนแรงงาน และมีการนำแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายเข้ามาแทนที่แรงงานที่เปลี่ยนไปทำงานประเภทอื่นที่สบายกว่าอีก

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

1. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ควรมีมาตรการช่วยเหลือนายจ้าง/แรงงานต่างด้าวที่ยื่นคำร้องแล้วแต่ยังไม่สามารถออกใบอนุญาตให้ได้ทันตามกำหนดเวลา
2. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยประสานงานแก้ไขปัญหาหรือให้คำแนะนำในการรับบริการ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ควรประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี ในการแก้ไขปัญหาการรัดไถเงินจากแรงงานต่างด้าวของตำรวจให้หมดไป
2. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ควรทำความเข้าใจถึงขั้นตอนการรับบริการของนายจ้างเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรับบริการ
3. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ให้นายจ้างได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานตามนโยบายการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว
2. ควรศึกษาการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเพชรบุรี
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวไปสู่การปฏิบัติ