

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยและพัฒนาการบริหารงานบุคคลโดยระบบสารสนเทศ โรงเรียนในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ จากการตอบแบบการประเมินการยอมรับของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 54 คน มาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 4 ตอน รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรม

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

S.D. แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอ ใน รูปแบบของตารางประกอบความเรียง จำแนกเป็น 3 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการ

ตอนที่ 2 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 3 ผลการประเมินระบบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการ

1. ข้อมูลทั่วไป

- เจ้าหน้าที่งานบุคคลของ สพม. 10 มีตำแหน่งดังนี้

นายปัญญา ทองอร่าม ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล นางสาวยุวดี วงษ์พราหมณ์
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ นางสาวสุวรรณ จุลมิ่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
นางสาววรรณ พันธ์พฤษทรัพย์ต์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ นางสาวฝน กลิ่นอ่อน
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ นางอิงอร สุทธศิษ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ สิบตำรวจโทหญิง
เบญจวรรณ คุ่มครอง นิตกรปฏิบัติการ นางสาวไอลดา นิลน้ำเพชร ลูกจ้างชั่วคราว นางสาวมารีสา
แก้ววันทา ลูกจ้างชั่วคราว นางสาวอภิวรรณ จันทร์สอาด เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ขอบข่ายงานบุคคล มีดังนี้

ขอบข่ายงานบุคคล งานธุรการ งานวางแผนอัตราและกำหนดตำแหน่ง งานสรรหา
และบรรจุแต่งตั้ง งานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ งานพัฒนาบุคลากร กลุ่มงานวินัยและ
นิติการ งานเลขานุการ อ.ค.ก.ศ.

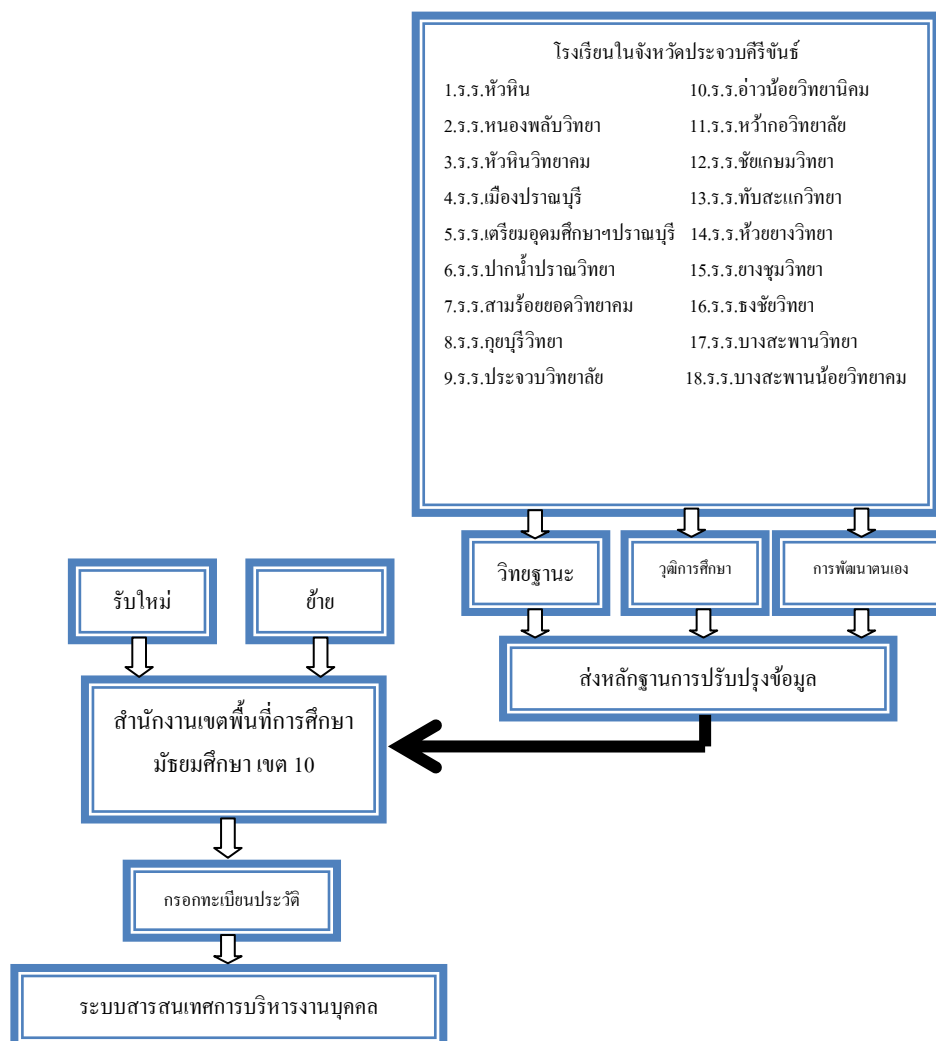
- ระบบงานบุคคล สพม. 10 มีลักษณะงานดังนี้

กลุ่มบริหารงานบุคคล มีลักษณะงานดังนี้ งานธุรการ งานวางแผนอัตราและ
กำหนดตำแหน่ง งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง งานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ งาน
พัฒนาบุคลากร กลุ่มงานวินัยและนิติการ งานเลขานุการ อ.ค.ก.ศ. ซึ่งงานบำเหน็จความชอบและ
ทะเบียนประวัติ มีบุคลากรเพียง 1 คน ที่ทำหน้าที่ในการจัดทำทะเบียนประวัติของครูและบุคลากร
ทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 10 โดยลักษณะงานจะมีการบันทึก
ทะเบียนประวัติเป็น 2 รูปแบบ คือ 1) ในกระดาษ ปพ.7 2) ใน ปพ.7 ออนไลน์

2. ความรู้เบื้องต้นของระบบงานบุคคล

- ลักษณะระบบงานบุคคล

เป็นระบบเอกสารเก็บในกระดาษ และปัจจุบันมีการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม
P-OBEC (โปรแกรมบุคคลของ สพฐ.)



ภาพที่ 4.1 ระบบบริหารงานบุคคลเดิม

จากภาพที่ 4.1 ระบบระบบบริหารงานบุคคลเดิม งานทะเบียนประวัติบุคคล เมื่อมีการรับบรรจุแต่งตั้งเข้ามาใหม่ หรือรับย้าย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จะเป็นผู้กรอกทะเบียนประวัติบุคคล และถ้ามีการเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัติบุคคล ด้านวิทยฐานะ วุฒิการศึกษา การพัฒนาตนเอง ครูที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่บุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจะส่งหลักฐานมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 เพื่อทำการปรับปรุงประวัติบุคคล

3. ปัญหาของระบบงานบุคคล

- ปัญหาในการทำงานบุคคลมีดังนี้

โปรแกรมทะเบียนประวัติบุคคลจะเป็นของส่วนกลางเจ้าหน้าที่บุคคลของ สพม. 10 จะเป็นผู้ใช้ และ Server จะเปิดปิดเป็นเวลาในการปรับปรุงข้อมูลบุคคล ซึ่งเวลาที่มีการปรับปรุงข้อมูลทะเบียนประวัติบุคคลด้านวิทยฐานะ วุฒิการศึกษา การพัฒนาตนเอง ครูที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่บุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจะส่งหลักฐานมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 เพื่อทำการปรับปรุงประวัติบุคคล ซึ่งทำให้ประสบปัญหาในการปรับปรุงทะเบียนประวัติบุคคล คือ จะต้องให้เจ้าหน้าที่บุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 เท่านั้นที่จะทำการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทะเบียนประวัติได้

4. โครงสร้างพื้นฐาน

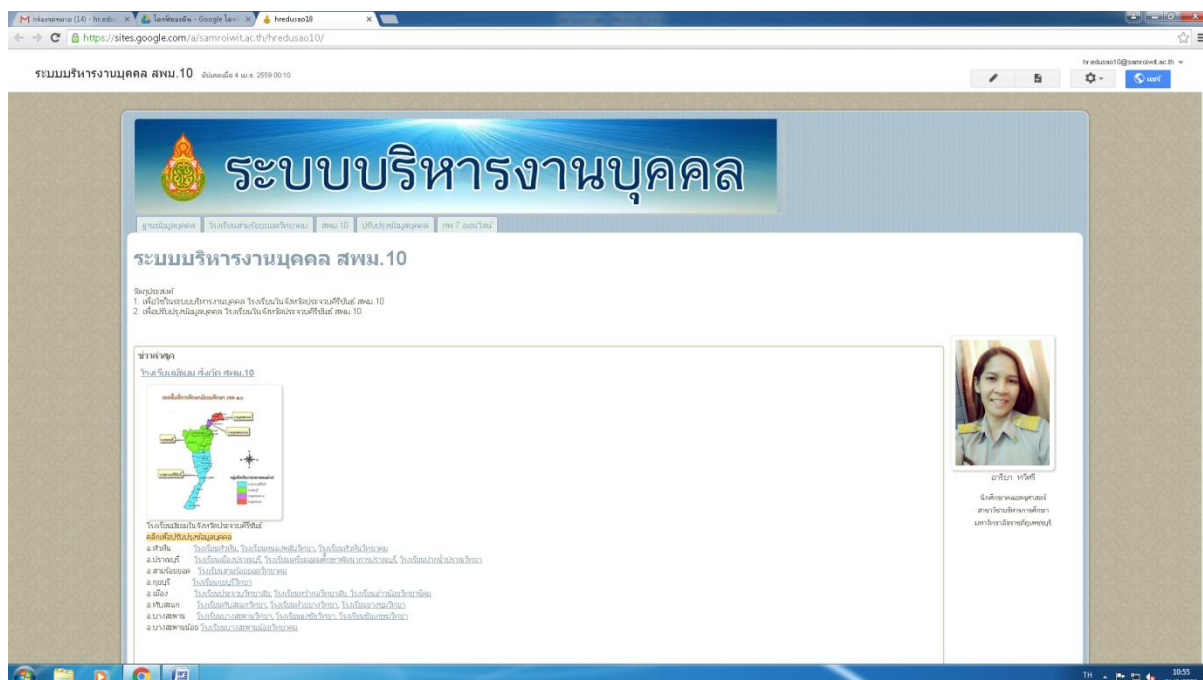
- ระบบสารสนเทศงานบุคคลใช้ระบบปฏิบัติการ Window xp, Window 7
- โปรแกรม Microsoft Excel, P-OBEC OBEC (โปรแกรมบุคคลของ สพฐ.)

เป็นโปรแกรมทะเบียนประวัติบุคคลของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. ความต้องการระบบ

ต้องการให้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการปรับปรุงทะเบียนประวัติ วิทยฐานะ การอบรม ซึ่งต้องการให้ครูเจ้าหน้าที่บุคคลของแต่ละโรงเรียนสามารถจัดทำโปรแกรมดังกล่าวได้ ส่งผลให้การปรับปรุงทะเบียนประวัติดังกล่าวทันสมัย และถูกต้อง ครบถ้วน

ตอนที่ 2 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ



ภาพที่ 4.2 เว็บไซต์ ระบบบริหารงานบุคคล <https://sites.google.com/a/samroiwit.ac.th/hredusao10/>

โดยครูที่ทำหน้าทำงานบุคคลของทั้ง 18 โรงเรียน สามารถปรับปรุงข้อมูลทะเบียนประวัติของครูและบุคลากรการศึกษาได้จากเว็บไซต์ดังกล่าว โดยแยกเป็นอำเภอดังนี้

อำเภอหัวหิน	โรงเรียนหัวหิน โรงเรียนหนองพลับวิทยา โรงเรียนหัวหินวิทยาคม
อำเภอปราณบุรี	โรงเรียนเมืองปราณบุรี โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการปราณบุรี โรงเรียนปากน้ำปราณวิทยา
อำเภอสามร้อยยอด	โรงเรียนสามร้อยยอดวิทยาคม
อำเภอกุยบุรี	โรงเรียนกุยบุรีวิทยา
อำเภอเมือง	โรงเรียนประจวบวิทยาลัย โรงเรียนหัวก้าวหน้าวิทยาลัย โรงเรียนอ่าวน้อยวิทยานิคม
อำเภอทับสะแก	โรงเรียนทับสะแกวิทยา โรงเรียนห้วยยางวิทยา โรงเรียนยางชุมวิทยา
อำเภอบางสะพาน	โรงเรียนบางสะพานวิทยา โรงเรียนชัยเกษมวิทยา โรงเรียนธงชัยวิทยา
อำเภอบางสะพานน้อย	โรงเรียนบางสะพานน้อยวิทยาคม

ตอนที่ 3 ผลการประเมินระบบ

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินการยอมรับ

รายการ	จำนวน (n=54)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	20	37.04
หญิง	34	62.96
2. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	30	55.56
สูงกว่าปริญญาตรี	24	44.44
3. ระยะเวลาการทำงาน		
1-5 ปี	15	27.78
6-10 ปี	2	3.70
มากกว่า 10 ปี	27	68.52
4. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน		
ผู้บริหารสถานศึกษา	18	33.33
ครู	18	33.33
เจ้าหน้าที่ธุรการ	18	33.33
รวม	54	100

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินการยอมรับพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการของสถานศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96 และเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04 วุฒิการศึกษาสูงสุด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ระยะเวลาการทำงาน มากกว่า 10 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 68.52 รองลงมา 1-5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และ 6-10 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 ตามลำดับ ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครูและเจ้าหน้าที่ธุรการตำแหน่งละ 1 คน จาก 18 โรงเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน 54 คน แต่ละตำแหน่งคิดเป็นร้อยละ 33.33

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับการยอมรับของผู้ใช้โปรแกรม

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การทำงานของเว็บไซต์ด้านผู้ใช้ระบบ	4.80	0.41	มากที่สุด
2. การทำงานของเว็บไซต์ด้านการแจ้งเตือน	4.81	0.39	มากที่สุด
3. การทำงานของเว็บไซต์ด้านความสะดวกในการใช้งาน	4.80	0.41	มากที่สุด
4. การทำงานของเว็บไซต์ด้านความเสถียร	4.67	0.48	มากที่สุด
5. การทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการข้อมูล	4.69	0.47	มากที่สุด
รวม	4.75	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านการทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการส่วนของวุฒิการศึกษา อยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=.39) รองลงมา ได้แก่ ด้านการทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการส่วนวิทยฐานะ ($\bar{X} = 4.80$, S.D.=.41) และด้านการทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=.48) อยู่ในอันดับต่ำสุด

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า	4.47	0.44	มาก
2. ความสามารถในการค้นหาข้อมูล	4.65	0.48	มากที่สุด
3. ความสามารถในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล	4.65	0.48	มากที่สุด
4. ความสามารถในการลบข้อมูล	4.67	0.48	มากที่สุด
5. ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม	4.63	0.49	มากที่สุด
6. ความสามารถในการแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
7. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.46	0.50	มาก
8. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	4.41	0.50	มาก
9. ความครอบคลุมของเว็บไซต์ที่พัฒนากับระบบงานจริง	4.37	0.49	มาก
10. การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	4.30	0.46	มาก
รวม	4.54	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D.=.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ระดับมาก 5 ด้าน โดยด้านความสามารถในการลบข้อมูล อยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=.48) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการค้นหาข้อมูล ความสามารถในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ($\bar{X} = 4.65$, S.D.=.48) และด้านการป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=.48) อยู่ในอันดับต่ำสุด

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4.65	0.48	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	4.52	0.50	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นาฬิกาของตัวอักษรบนจอภาพ	4.50	0.50	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	4.54	0.50	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	4.46	0.50	มาก
6. ความเหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อสารความหมาย	4.39	0.49	มาก
7. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	4.37	0.49	มาก
8. ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้	4.35	0.48	มาก
9. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ	4.31	0.47	มาก
10. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้งานมีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	4.28	0.45	มาก
รวม	4.44	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D.=.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ระดับมาก 6 ด้าน โดยด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบอยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D.=.48) รองลงมา ได้แก่ด้านความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ ($\bar{X} = 4.52$, S.D.=.50) และด้านคำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้งานมีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ($\bar{X} = 4.28$, S.D.=.45) อยู่ในอันดับต่ำสุด

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล	4.69	0.47	มากที่สุด
2. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	4.61	0.49	มากที่สุด
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	4.44	0.50	มาก
4. การปรับเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ	4.28	0.45	มาก
5. การสำรองข้อมูลของระบบ	4.11	0.37	มาก
รวม	4.43	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D.=.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ระดับมาก 3 ด้าน โดยด้านการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล อยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.69$, S.D.=.47) รองลงมา ได้แก่ด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ ($\bar{X} = 4.61$, S.D.=.49) และด้านการทำงานของเว็บไซต์ด้านการสำรองข้อมูลของระบบ ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=.37) อยู่ในอันดับต่ำสุด