

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10” สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้ 1) ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ทำหน้าที่รับข้อมูลจากผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบ ผู้การทำงานระบบ 2) ส่วนการจัดการข้อมูลทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูล 3) ส่วนประมวลผล เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และ 4) ส่วนของการรายงาน ทำหน้าที่แสดงข้อมูลและรายงานตามรูปแบบของความต้องการของผู้ใช้

2. ผลการยอมรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านบุคคลกับโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 แบ่งประเมินการยอมรับเป็น 4 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.43) โดยการทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการส่วนของวุฒิการศึกษาอยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=.39) รองลงมา ได้แก่ การทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการส่วนวิทยฐานะ ($\bar{X} = 4.80$, S.D.=.41) การทำงานของเว็บไซต์ด้านการจัดการผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=.48) อยู่ในอันดับต่ำสุด ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.48) โดยความสามารถในการลบข้อมูลอยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=.48) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการค้นหาข้อมูล ความสามารถในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ($\bar{X} = 4.65$, S.D.=.48) การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=.48) อยู่ในอันดับต่ำสุด ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$

4.44, S.D. = 0.49) โดยความง่ายต่อการใช้งานของระบบอยู่ในอันดับสูงสุด (\bar{X} = 4.65, S.D.=.48) รองลงมา ได้แก่ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ (\bar{X} = 4.52, S.D.=.50) คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้งานมีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย (\bar{X} = 4.28, S.D.=.45) อยู่ในอันดับต่ำสุด ด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.46) โดยการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลอยู่ในอันดับสูงสุด (\bar{X} = 4.69, S.D.=.47) รองลงมา ได้แก่ การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ (\bar{X} = 4.61, S.D.=.49) การทำงานของเว็บไซต์ด้านการสำรองข้อมูลของระบบ (\bar{X} = 4.11, S.D.=.37) อยู่ในอันดับต่ำสุด

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนาการบริหารงานบุคคลโดยระบบสารสนเทศ โรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และการประเมินการยอมรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีประเด็นหลักในการอภิปรายผล 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้, ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ, ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบและด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งานระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ, ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ, ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบและด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งานระบบ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะระบบมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ทุกด้านซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อานนท์ วงศ์วิศิษฏ์รังสี (2552 : 87-91) ได้วิจัยเรื่องชุดฝึกอบรมออนไลน์การใช้โปรแกรม Google Applications กรณีศึกษาเครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การนำโปรแกรม Google Applications ใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ทำให้สามารถสรุปได้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานบุคคลทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

2. จากการวิจัยพบว่าผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 สามารถใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลแก้ปัญหาในการบริหารดำเนินงาน

บุคคลได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงที และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดีสอดคล้องกับ มาตรฐานที่ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545) ได้เสนอไว้ว่า การนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการ บริหารงาน ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง สะดวกต่อการนำไปใช้เพื่อการบริหาร

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนใน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 สามารถแบ่ง ข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ และ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ควรให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน บุคคลมากยิ่งขึ้น และจัดอบรมบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล เพราะ ข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจ การวางแผน รวมไปถึงการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามความ ต้องการของหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1.2 ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมให้โรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน บุคคล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 งานวิจัยนี้ได้วิจัยและพัฒนาด้านงานบุคคล ซึ่งเป็นเพียงส่วนเดียวในส่วนของ การบริหารงาน ในการนี้การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยและพัฒนาสารสนเทศ ด้านการ บริหารงานการเงิน วัสดุ และวิธีการปฏิบัติงาน โรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา เขต 10