

วิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัด เพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัย นางสาวจิตติกาญจน์ คงชัย สาขาวิชา การบริหารการศึกษา พ.ศ. 2560 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง

บทคัดย่อ

ครูเป็นบุคคลสำคัญในการเตรียมคนเข้าสู่ยุคศตวรรษที่ 21 ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจในการวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะทำให้สถานศึกษามีข้อมูลในการพัฒนาครู ให้มีคุณภาพในการปฏิบัติงานต่อไปการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ การปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 2) ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ ครูผู้สอนของสถานศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.963 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน

2. ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ด้านความสามารถในการ ประเมินผล รองลงมาคือ ด้านการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ ลำดับสุดท้าย คือ ด้านการร่วมมือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 คือ ปัจจัยการสูงใจ และ ปัจจัยสุขอนามัย มีประสิทธิภาพในการทำนายร่วมกัน ร้อยละ 42.30 สามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอย ดังนี้ $Y = C + B_1(X_1) + B_2(X_2)$

ข้อค้นพบจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยการสูงใจและปัจจัยสุขอนามัยส่งผลต่อคุณภาพการ ปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษาดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรกระตุ้นและสนับสนุนการปฏิบัติงานของครู โดยเน้นสนับสนุน ทั้งปัจจัยสูงใจและปัจจัยสุขอนามัย เพื่อคุณภาพ ความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานของครู

คำสำคัญ: คุณภาพการปฏิบัติงานของครู ศตวรรษที่ 21 ปัจจัยสูงใจ ปัจจัยสุขอนามัย

Thesis Title: Factors Affecting Performance Quality of Teachers in the 21st Century of Colleges in Phetchaburi Province under the Vocational Education Commission **Researcher:** Miss Thitikarn Khongchai **Major:** Educational Administration **Year:** 2017 **Advisor:** Assoc.Prof.Dr.Kanchana Boonsong

Abstract

Teachers are important personnel in preparing people into the 21st century. Therefore, the researcher was interested in conducting a study of factors affecting performance quality of those teachers to gain information for the colleges to use in improving the teachers' performance. The purposes of this research were to; 1) determine level of factors affecting performance quality of the teachers in the 21st century, 2) examine level of quality of the teachers' performance in the 21st century, and 3) determine factors that affect the teachers' performance quality in the 21st century in the colleges in Phetchaburi Province. The samples were 171 teachers in colleges in Phetchaburi Province under the Vocational Education Commission. The research instrument was a 5-rating scale questionnaire with the reliability at 0.963. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and multiple stepwise regression analysis.

The research results were as follows:

1. The level of factors affecting the teachers' performance quality in the 21st century was at a high level as a whole. When considering individually, the motivational factor was at the highest level followed by the factor of health at work.
2. The level of teachers' performance quality in the 21st century was at a high level as a whole. When considering individually, all aspects were performed at a high level, ranging from the first aspect of evaluation ability, followed by working experience, and lastly the cooperation and opinion sharing.
3. The factors affecting the teachers' performance quality in the 21st century of the colleges were motivational factor and health factor, having the prediction efficiency at 42.30 percent, which can be written in an equation of regression as $Y = C + \beta_1(X_1) + \beta_2(X_2)$.

The findings of this research show that the motivational and health factors affect the vocational college teachers' performance quality in the 21st century. Therefore, the college administrators should encourage and support the teachers to perform better by encouraging the two factors for success and achievement of the teachers' performance.

Keywords: teachers' performance quality, the 21st century, motivational factor, health factor