

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้าน วิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่ โดยลำพัง ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศ มีการติดต่อ สื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติการกิจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะเดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบัน เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สถานการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา เนื่องจาก คุณภาพการศึกษาเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่งที่จะนำสู่ความสำเร็จทางการแข่งขันดังกล่าว สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละ ประเทศซึ่งชัดเจนว่า ประเทศที่จะอยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบทางการแข่งขัน คือ ประเทศที่มี อำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งในยุคโลกไร้พรมแดน คนต่างชาติจะเข้ามาทำงาน และประกอบอาชีพในประเทศไทยมากขึ้น ขณะเดียวกันคนไทยก็มีโอกาสไปทำงานและประกอบ อาชีพในต่างประเทศมากขึ้นด้วยเช่นกัน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555 : 3) ดังนั้นการจัดการทางการศึกษาของประเทศไทยจึงมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้เท่าทันกับ สถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วด้วยการปฏิรูปการศึกษาที่สัมฤทธิ์ผล

ซึ่งการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ. 2552-2561) มีสาระสำคัญในเป้าหมาย ของการปฏิรูปการศึกษาและเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยการพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนา คุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษา พัฒนาคุณภาพการศึกษา แหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการทางการศึกษาใหม่ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555–2559 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ, 2554 : 13) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้สังคมแห่ง การเรียนรู้ตลอดชีวิตในการพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัยให้มีภูมิคุ้มกันและเท่าทันต่อ การเปลี่ยนแปลง มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีสติปัญญาที่รอบรู้และมีจิตใจที่

สำนึกในคุณธรรม จริยธรรม มีความเพียร มีโอกาส และสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต ควบคู่การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคมและสถาบันทางสังคมให้เข้มแข็งและเอื้อต่อการพัฒนาคน ดังนั้นสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงและต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อให้เชื่อมโยงไปสู่การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 ด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่ง “คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ” ด้วยการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาใหม่

จากที่กล่าวมาสถานศึกษาทุกแห่งต้องนำนโยบายดังกล่าวมาวางแผนร่วมกัน กำหนดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาและยังต้องปรับปรุงระบบ กระบวนการขั้นตอน และกลไกในการบริหารงานให้ชัดเจน โดยขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงการบริหารเปลี่ยนแปลงของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550), ปันรศ มาลากุล ณ อยุธยา (2552), ภาวะวิ สุขโรจน์ (2556), ประกอบ ต้นมูล (2558), Steers (1977), Kotter and Schesinger (1979), Cummings and Worley (2005), Dessler (2008), Lewin (2008), และ Kreitner and Kinicki (2008) ประกอบด้วย 1) การสร้างความตระหนัก 2) การวางแผนการเปลี่ยนแปลง 3) การสร้างการสื่อสารทุกช่องทาง 4) การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 5) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ 6) การสร้างการมีส่วนร่วมในการประเมินตรวจสอบ และ 7) การติดตามการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้กระบวนการบริหารพัฒนาการปรับเปลี่ยนทิศทางมีประสิทธิภาพต่อคุณภาพการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการบริหารการเปลี่ยนแปลงแล้ว สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งต่อคุณภาพการศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2550 : 10 – 13) ได้ให้ความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษานับเป็นบุคคลสำคัญที่สุดเพราะเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับปฏิบัติการทั้งระบบ โดยจะต้องมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอนโดยยึดกิจกรรมที่ดำเนินการกับนักเรียนเป็นสำคัญจะช่วยให้การทำงานบังเกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินการดังกล่าว จะต้องใช้ศักยภาพและความสามารถในการที่จะขับเคลื่อนนำองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรมุ่งหวัง โดยต้องใช้ความรู้ ทักษะและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ซ่อนเร้นอยู่แสดงออกเป็นพฤติกรรมในการบริหารจัดการคุณภาพและสนับสนุนการพัฒนาปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง แนวความคิดเรื่องสมรรถนะ (Competency) จึงเข้ามามีบทบาทและถูกนำมาใช้ในหน่วยงานการศึกษามากขึ้น เพราะในการกำหนดสมรรถนะจะต้องกำหนดให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของหน่วยงาน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2549 : 1) ระบุว่า สมรรถนะจะเป็นตัวบ่งบอกว่าถ้าต้องการจัดการเรียนการสอน การบริหารหรือการนิเทศการศึกษาให้ประสบความสำเร็จและบรรลุผลตามเป้าหมาย

จะต้องใช้บุคคลที่มีความรู้ ทักษะและคุณลักษณะด้านใดบ้างเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคุณได้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะความสามารถในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษานั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ของสถานศึกษา สมรรถนะของผู้บริหารจะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนทั้งโดยตรงและโดยอ้อม จากที่กล่าวมาชี้ให้เห็นว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่สถานศึกษาตั้งไว้ และยังเป็น การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนและผู้เรียนให้มีคุณลักษณะสู่มาตรฐานสากล

องค์กรทางการศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งของสังคมที่มีบทบาทที่สำคัญในการผลิตบุคลากร ซึ่งเป็นเด็กและเยาวชนให้เป็นพลเมืองดี ให้มีความรู้ความสามารถคือโรงเรียน จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนามาตรฐานการศึกษาการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐและเอกชนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ การบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนโดยสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นส่วนสำคัญต่อการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่สถานศึกษาตั้งไว้ และเป้าหมายสำคัญก็คือการที่จะทำให้การศึกษามีคุณภาพมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่จะนำไปสู่การพัฒนาเด็กไทยให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นเท่าเทียมหรือใกล้เคียงนานาชาติอารยประเทศ จึงจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนทั้งระบบ คุณภาพของโรงเรียนจึงเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนาโรงเรียนให้มีศักยภาพ มีความพร้อมในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้พร้อมรับมือกับภาวะการณ์ต่าง ๆ มีนักเรียนที่มีคุณภาพ สามารถเป็นโรงเรียนต้นแบบในการบูรณาการพัฒนาการศึกษา มีระบบการเรียนการสอนที่ดี มีอุปกรณ์ครบครัน มีห้องสมุด มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีบุคลากรครูที่มีจิตวิญญาณแห่งความเป็นครู เปิดใจกว้างรับฟังปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เด็กมีความอบอุ่นมีกระบวนการคิดด้วยตนเอง กล้าถาม กล้าพูด กล้าแสดงออก มีมารยาทที่ดีงาม มีศีลธรรมอันดีมีคุณธรรม เพื่อพร้อมนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิต หรือการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป ดังนั้นบุคลากรครูที่ดีจะต้องเอาใจใส่สอดส่อง ดูแลทุกข์สุขช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความเต็มใจเป็นผู้ปลูกฝังคุณธรรม สิ่งที่ดีต่าง ๆ ให้นักเรียนมีจิตสำนึกที่ดี สิ่งเหล่านี้จะเป็นเครื่องกล่อมกล่อมให้นักเรียนเป็นคนดี พร้อมก้าวสู่การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ (ดิเรก วรรณเชียร, 2553) จากที่กล่าวมา แนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงได้ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาภายใต้สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

หน่วยงานทางการศึกษาได้กำหนดประเภทโรงเรียน คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) ว่าเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มี

คุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล แนวทางการพัฒนานี้เริ่มดำเนินการนำร่องในปีการศึกษา 2553 กับโรงเรียนจำนวน 500 โรงเรียน ทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยที่โรงเรียนจะต้องมีการพัฒนาหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกมีทักษะความรู้ความสามารถและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO ทั้ง 4 ด้านคือ Learning to know, Learning to do, Learning to live together and Learning to be เพื่อสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะพลโลก (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555 : 11) การขับเคลื่อนโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) เป็นโครงการสำคัญต่อการปฏิรูปการศึกษา และได้ขยายโอกาสทางการศึกษาที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีคุณภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ โดยสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2553 : 3) ได้กำหนดคุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 คุณลักษณะ คือ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ได้แก่ ความเป็นเลิศทางวิชาการ ความสามารถในการสื่อสาร ล้ำหน้าทางความคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard Curriculum and Instruction) แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพด้านวิชาการ ด้านคุณภาพครูและด้านการวิจัยและพัฒนา และ 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยพื้นฐาน และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ซึ่งคุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งสิ้น จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร ครู ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาดังกล่าวที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้มีสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 16 โรงเรียน โดยมีโรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงเรียนแกนนำที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับ OBECQA และอีก 15 โรงเรียนได้รับการประเมินให้อยู่ในระดับ SCQA ด้วยความสำคัญของกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากลได้ ผู้วิจัยในฐานะนักศึกษาด้านการบริหารการศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต

10 เพื่อนำผลการวิจัย มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาที่เป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลที่และเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ในอนาคตต่อไป

คำถามการวิจัย

1. การบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 อยู่ในระดับใด
2. คุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 อยู่ในระดับใด
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 หรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
2. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
3. เพื่อศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 10 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 16 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 42 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,488 คน รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 1,530 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 10 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 16 โรงเรียน โดยเจาะจงเลือกผู้บริหารสถานศึกษาทุกโรงเรียน จำนวน 42 คน และครูผู้สอนโดยใช้วิธีการเปิดตารางเครชี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงในธานีรัตน์ ศิลป์จารุ, 2551 : 45) ได้จำนวน 306 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 348 คน โดยครูผู้สอนใช้การคำนวณสัดส่วนการสุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนด้วยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) ประกอบด้วย 2 ตัวแปรดังนี้

1. การบริหารการเปลี่ยนแปลง 7 องค์ประกอบ คือ 1) การสร้างความตระหนัก 2) การวางแผนการเปลี่ยนแปลง 3) การสร้างการสื่อสารทุกช่องทาง 4) การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 5) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ 6) การสร้างการมีส่วนร่วมในการประเมินตรวจสอบ และ 7) การติดตามการเปลี่ยนแปลง ที่ได้มาจากการสังเคราะห์แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550) ปันรศ มาลากุล ณ อยุธยา (2552) ภาวะวิ สุขโรจน์ (2556) ประกอบ ต้นมูล (2558) Steers (1977) Kotter and Schesinger (1979) Cummings and Worley (2005) Dessler (2008) Lewin (2008) และ Kreitner and Kinicki (2008)

2. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา 10 สมรรถนะ ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) การพัฒนาตนเอง 5) การมีจริยธรรม 6) การทำงานเป็นทีม 7) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ 8) การสื่อสารและการจูงใจ 9) การพัฒนาศักยภาพของตนเอง และ 10) การมีวิสัยทัศน์ที่ได้มาจากการสังเคราะห์แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2549) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) สถาบันดำรงราชานุภาพ (2553) สุภาพร

ศรีวัฒนพงศ์ (2557) อัมรินทร์ จันทาอ่อน (2557) ราตรี วงศ์รัตนจันทร์ (2558) ปรัดถกร รติฤทัยวงศ์ (2559) Spencer (1993) และ Hellrigel and Slocum (2001)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 คุณลักษณะ คือ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard Curriculum and Instruction) 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ที่ได้มาจากแนวคิดของสำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555)

ระยะเวลาในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในช่วงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการในการบริหารงานที่สถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ช่วยให้ผู้เรียนสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ได้มาจากการสังเคราะห์แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550) ปันธรส มาลากุล ณ อรุณา (2552) ภาระวี สุขโรจน์ (2556) ประกอบ ต้นมูล (2558) Steers (1977) Kotter and Schesinger (1979) Cummings and Worley (2005) Dessler (2008) Lewin (2008) และ Kreitner and Kinicki (2008) ประกอบด้วย 1) การสร้างความตระหนัก 2) การวางแผนการเปลี่ยนแปลง 3) การสร้างการสื่อสารทุกช่องทาง 4) การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 5) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ 6) การสร้างการมีส่วนร่วมในการประเมินตรวจสอบ และ 7) การติดตามการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1. การสร้างความตระหนัก หมายถึง การจัดการประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากร และชี้ให้เห็นความจำเป็นในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงร่วมกันการกำหนดทิศทางในการพัฒนาของตนเองของสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล และถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ให้แก่ครู

2. การวางแผนการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การกำหนดทิศทางการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อก้าวสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยโน้มน้าวให้เห็นความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงสถานศึกษาเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล สร้างการปรับตัวและยอมรับ โดยการสร้างศักยภาพในการทำงานใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก ซึ่งประกอบด้วย 2 ขั้นตอน

คือ การวิเคราะห์สถานการณ์และการวางแผนโครงการปรับเปลี่ยนสถานศึกษาเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. การสร้างการสื่อสารทุกช่องทาง หมายถึง การถ่ายทอดเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารในทุกรูปแบบ เปิดโอกาสให้ครูได้รับทราบและเข้าใจถึงวิสัยทัศน์และกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษา จัดการประชุมเพื่อสื่อสารให้เกิดความเชื่อมั่นในผลลัพธ์ที่ดีของการเปลี่ยนแปลงจากโรงเรียนแบบเดิมเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

4. การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ความพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ชัดเจน และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกคน ด้วยการทำงานเป็นทีมอย่างต่อเนื่อง และกระตุ้นบุคลากรให้รู้สึกว่าการสร้างการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาต่อยอดการทำงานเป็นทีมและกระตุ้นเป็นระยะเพื่อก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องจนพัฒนาเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ร่วมกันพัฒนาการทำงานจนก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมในการปฏิบัติและการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล

5. การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ หมายถึง การรักษาสภาพหลังจากการเกิดการเปลี่ยนแปลง โดยการสร้างวัฒนธรรมในโรงเรียน เพื่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้มแข็งเพื่อสนับสนุนการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ปลูกฝังวัฒนธรรมของกลุ่มและคุณค่าที่กลุ่มยึดถือร่วมกัน สร้างความรู้สึกร่วมกันของกลุ่มเป็นบรรทัดฐานการปฏิบัติงานให้ผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงนั้นแปลงเป็นค่านิยมหรือวัฒนธรรมของโรงเรียน โดยการรวบรวมผลงานทั้งที่เป็นความสำเร็จ และอุปสรรคมาเป็นองค์ความรู้ เพื่อนำมาต่อยอดการทำงานให้มีประสิทธิภาพและจัดโครงสร้างของโรงเรียนเพื่อรองรับปัจจัยทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยสร้างแนวปฏิบัติให้บุคลากร

6. การสร้างการมีส่วนร่วมในการประเมินตรวจสอบ หมายถึง การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนให้แก่บุคลากรทุกคนเกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างทั่วถึง โดยเปิดโอกาสให้ครูทุกคนมีส่วนในการกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานในตรวจสอบการดำเนินการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างครอบคลุมและเหมาะสม การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนในการวิเคราะห์เครื่องมือที่จะใช้ในการประเมินตรวจสอบการดำเนินการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล กำหนดให้คณะทำงานจัดทำรายงานและนำเสนอต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ

7. การติดตามการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การร่วมกันตรวจสอบหรือติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ อยู่เสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจในและกำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎ ระเบียบ ข้อตกลงของสถานศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายของ

โรงเรียนมาตรฐานสากลร่วมกัน ปรับปรุงและพัฒนาให้สถานศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ ตามแนวทางของ โรงเรียนมาตรฐานสากล จนทำให้สถานศึกษาขอรับการเปลี่ยนแปลงสู่โรงเรียน มาตรฐานสากลอย่างเต็มใจ

สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความรู้ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะของผู้บริหารบุคคล (Attributes) ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และมีการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง ความสามารถในการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และนำไปสู่การปฏิบัติให้ สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และเลือกใช้ทฤษฎี หลักการและกระบวนการบริหารให้ สอดคล้องกับบริบทและภูมิสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้มาจากการ สังเคราะห์แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2549) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) สถาบันดำรงราชานุภาพ (2553) สุภาพร ศรีวัฒนพงษ์ (2557) อัมรินทร์ จันทาอ่อน (2557) ราตรี วงศ์รัตนจันทร์ (2558) ปรีดีถกร รติฤทธยาวงศ์ (2559) Spencer (1993) และ Hellrigel and Slocum (2001) ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) การพัฒนาตนเอง 5) การมีจริยธรรม 6) การทำงานเป็นทีม 7) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ 8) การสื่อสาร และการจูงใจ 9) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และ 10) การมีวิสัยทัศน์ ดังนี้

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และทิศทางของโรงเรียน มาตรฐานสากลอย่างชัดเจนและระบุกลยุทธ์การดำเนินงานของโรงเรียนที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง การมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานของโรงเรียนให้ สอดคล้องและ เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานและคุณภาพงานที่ กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. การบริการที่ดี หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงความสนใจ ตั้งใจในการปรับปรุง ระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ครู ในการให้บริการ ของโรงเรียน ปฏิบัติตนเป็นที่ปรึกษาของผู้เรียน และครูในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ครู ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจในการบริการ ทางการศึกษาทุกระบบการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารเพื่อสร้าง ความเข้าใจตรงกันระหว่างบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการบริหารจัดการและตนเองอยู่เสมอ โดยการศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และ

ความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่องมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อใช้พัฒนางาน โดยการนำการผลิตนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนางานในโรงเรียนให้ได้มาตรฐานสากล

4. การพัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษาค้นคว้า ด้วยวิธีการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรม สัมมนาทางวิชาการตามความสำคัญและความจำเป็นอย่างเหมาะสม และนำความรู้ที่ได้จากการอบรม สัมมนา มาชี้แจงให้บุคลากรในสถานศึกษานำไปพัฒนางาน พัฒนาตนเองจากการศึกษาหาความรู้จากการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

5. การมีจริยธรรม หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียนและสังคม ใช้อำนาจอย่างยุติธรรม ถูกต้องชอบธรรม และมีจริยธรรม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ

6. การทำงานเป็นทีม หมายถึง การผู้บริหารเป็นผู้นำในการกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างชัดเจน ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและสนับสนุน การแสดงบทบาทผู้นำและผู้ตาม เปิดโอกาสและส่งเสริมให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายและมีการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

7. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ หมายถึง ความสามารถในการทำความเข้าใจในระเบียบ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการบริหารสถานศึกษา การนำนโยบายของโรงเรียนมา กำหนดเป็นแผนการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากลได้อย่างเหมาะสมแล้วแยกประเด็นและรวม ประเด็นตามหลักการหรือแผนการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่วิเคราะห์ สังเคราะห์สภาพปัญหาเพื่อจัดทำนโยบายและวางแผนการบริหารการศึกษาให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล

8. การสื่อสารและการจูงใจ หมายถึง ความสามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้วยการพูด เขียน สื่อสาร ได้ตอบ ในโอกาส และสถานการณ์ต่าง ๆ ให้บุคลากรเข้าใจได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสามารถชักจูง โน้มน้าว ให้ผู้อื่น เห็นด้วย ยอมรับและคล้อยตามการดำเนินงานของโรงเรียนได้ตรงกับเป้าหมายของโรงเรียน มาตรฐานสากลที่ตั้งไว้

9. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร หมายถึง ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่เพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร เข้ารับการอบรมสัมมนา ศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาส

ให้บุคลากรได้แสดงความสามารถตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

10. การมีวิสัยทัศน์ หมายถึง ความสามารถในการกำหนดทิศทาง หรือแนวทางที่เป็นรูปธรรมในอนาคตในการพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้วยแนวคิด ทิศทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างกว้างไกลและเป็นไปได้ มีแนวคิดวิธีการใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนางาน เพื่อนำสู่แผนงานและโครงการในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล ได้แก่ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard Curriculum and Instruction) และ 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ที่ได้มาจากแนวคิดของสำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555) ดังนี้

1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) หมายถึง การที่นักเรียนมีคุณลักษณะที่เป็นสากล ประกอบด้วย ความเป็นเลิศทางวิชาการ ความสามารถในการสื่อสาร ลำนำทางความคิดผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard Curriculum and Instruction) หมายถึง การที่สถานศึกษาพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้เป็นสากลคุณภาพ 3 ด้าน ประกอบด้วย คุณภาพด้านวิชาการ ด้านคุณภาพครู และด้านการวิจัยและพัฒนา

3. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) หมายถึง การที่สถานศึกษาบริหารงานด้วยความเป็นสากลโดยพัฒนาระบบใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยพื้นฐาน และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 16 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนพรหมานุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี 2) โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี 3) โรงเรียนวัดจันทราวาส (สุขประसारาชภัฏ) 4) โรงเรียนคงคาราม 5) โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี 6) โรงเรียนประจวบวิทยาลัย 7) โรงเรียนหัวหิน 8) โรงเรียนบางสะพานวิทยา 9) โรงเรียนสามร้อยยอดวิทยาคม 10) โรงเรียนศรีทธาสมุทร 11) โรงเรียนถาวรานุกุล 12) โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย 13) โรงเรียนสมุทรสาครบูรณะ 14) โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติฯสมุทรสาคร 15) โรงเรียนกระทุ่มแบน “วิเศษสมุทคุณ” และ 16) โรงเรียนสมุทรสาครวุฒิชัย

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ข้าราชการครูที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือ รองผู้อำนวยการโรงเรียนของสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วม โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

ครู หมายถึง ข้าราชการครูที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครูปฏิบัติการสอนใน โรงเรียน ซึ่งรับผิดชอบสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วม โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

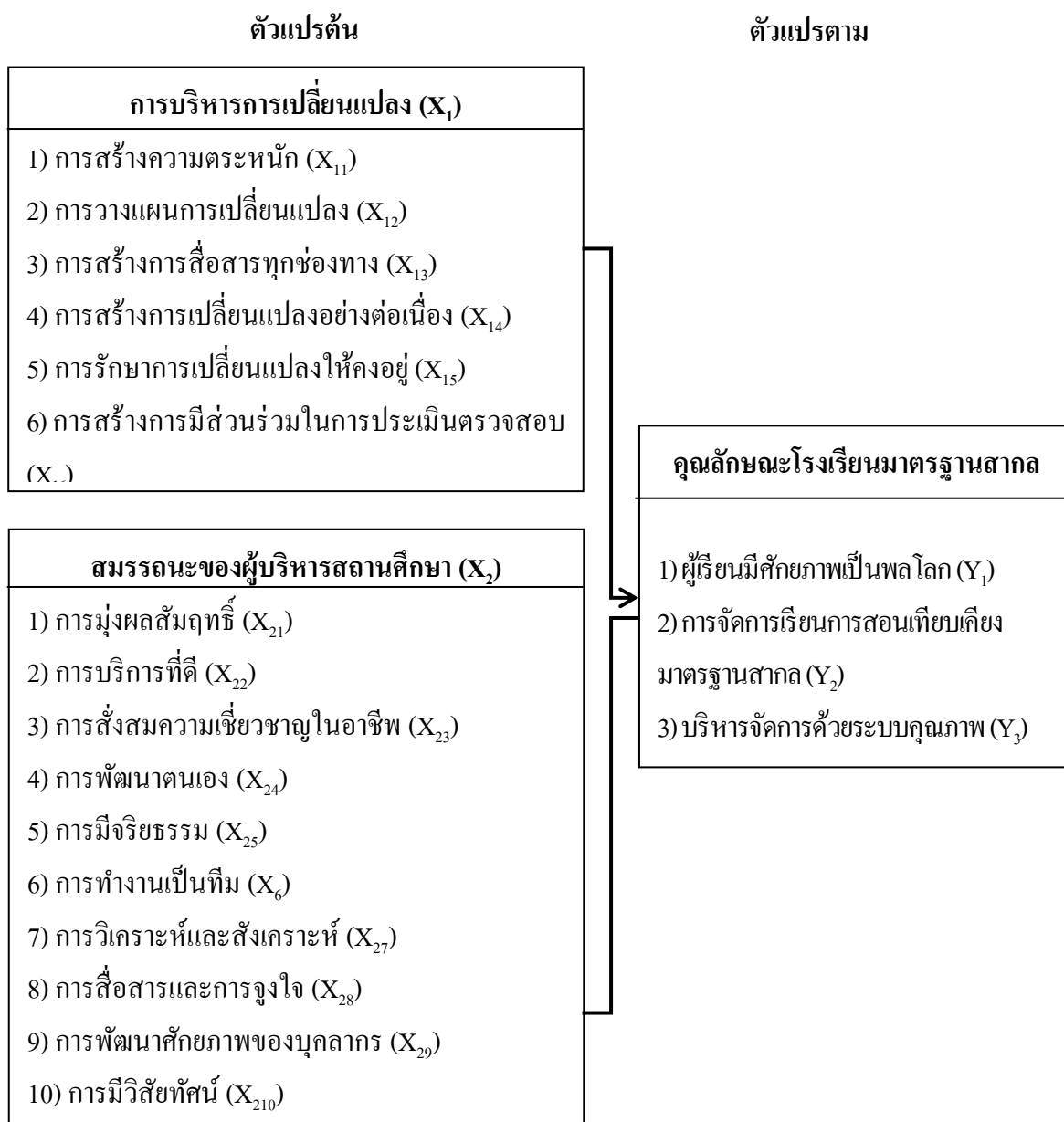
กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบความคิด ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และเลือกแนวคิด ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550) ป๋นรศ มาลากุล ณ อยุธยา (2552) ภาวะวิ ศุขโรจน์ (2556) ประกอบ ต้นมูล (2558) Steers (1977) Kotter and Schesinger (1979) Cummings and Worley (2005) Dessler (2008) Lewin (2008) และ Kreitner and Kinicki (2008) ได้จำนวน 7 องค์ประกอบ คือ 1) การสร้างความตระหนัก 2) การวางแผนการเปลี่ยนแปลง 3) การสร้างการสื่อสารทุกช่องทาง 4) การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 5) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ 6) การสร้างการมี ส่วนร่วมในการประเมิน และ 7) การติดตามการเปลี่ยนแปลง

2. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และ สังเคราะห์แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2549) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) สถาบันดำรงราชานุภาพ (2553) สุภาพร ศรีวัฒนพงศ์ (2557) อัมรินทร์ จันทอ่อน (2557) ราตรี วงศ์รัตนจันทร์ (2558) ปรีดถกร รติฤทธาวงศ์ (2559) Spencer (1993) และ Hellrigel and Slocum (2001) ได้จำนวน 10 ด้าน ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริม ความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) การพัฒนาตนเอง 5) การมีจริยธรรม 6) การทำงานเป็นทีม 7) การวิเคราะห์ และสังเคราะห์ 8) การสื่อสารและการจูงใจ 9) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และ 10) การมี วิสัยทัศน์

3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดของสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2553) เป็นแนวทางในการศึกษาวิเคราะห์กรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 10

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 สามารถนำผลการวิจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาไปพัฒนาคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. สถานศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา และพัฒนาคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
5. สถานศึกษาที่ยังไม่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลได้แนวทางในการบริหารโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลต่อไปในอนาคต