

ชื่อวิทยานิพนธ์ รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้วิจัย** นางสาวสุกัญญาณี นิธิจิราธร **สาขาวิชา** รัฐประศาสนศาสตร์ **พ.ศ.** 2562
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิธ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.โสภณพร กล้าสกุล

บทคัดย่อ

การนำหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารและจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
จะตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานและประชาชนมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ผู้วิจัยจึง
สนใจที่จะทำวิจัยเรื่องนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
ของเทศบาลในอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) ศึกษาผลของการจัดบริการสาธารณะ เชิงผลสัมฤทธิ์ของ
เทศบาล และ 3) สังเคราะห์หารูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะ
เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล การศึกษาใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจาก
กลุ่มตัวอย่าง 392 คน ที่เลือกมาแบบแบ่งชั้นจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลไร่เก่าและตำบลไร่ใหม่
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจาก
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 19 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ นายกเทศมนตรี ประธานสภา ปลัด หัวหน้าสำนักปลัด
ผู้อำนวยการกอง และประธานชุมชน ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนและ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในอำเภอสามร้อยยอด จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงส่งลงได้แก่ด้านยึดมั่นภารกิจหน้าที่ที่เป็น
สำคัญ การหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน การเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อบริการที่ดี และการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนอง
ความต้องการของประชาชน ตามลำดับ

2. การจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากสูงส่งลงได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ด้านการจัดการการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อ
การจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม (X_9) การใช้ระบบกลไกด้าน
การตลาด (X_{10}) การป้องกันมากกว่าแก้ปัญหา (X_8) และการเน้นผลงานมากกว่าทรัพยากรที่ใช้ (X_5) มีประสิทธิภาพใน
การทำนายร้อยละ 61.30 ดังสมการ $\hat{Y} = 0.227(X_9) + 0.199(X_{10}) + 0.188(X_8) + 0.157(X_5)$

3. รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมกับเทศบาล คือ การทำงานเชิงรุกโดยสำรวจ
ปัญหาและความต้องการในพื้นที่เพื่อจัดลำดับความสำคัญโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงานเปิด
โอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะทั้งร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมแก้ไขปัญหา
และร่วมรับผลประโยชน์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ชัดเจนในการทำงาน และประเมินผล
งานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการกระจายอำนาจ ทำงานเป็นทีม สื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ ใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการบริการสาธารณะ และเปิด
ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้เข้าถึงประชาชนมากที่สุด โดยเน้นการสื่อสารสองทางข้อค้นพบจากผลวิจัยครั้งนี้
เป็นองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลให้ดียิ่งขึ้น โดยที่ผู้บริหาร
เทศบาลต้องนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการลงมือปฏิบัติให้เหมาะสมและครบถ้วน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การจัดบริการสาธารณะ ผลสัมฤทธิ์

Thesis Title: New Public Management Model Affecting Achievement in Public Service Provision Performed by Municipalities in Sam Roi Yot District, Prachuap Khiri Khan Province **Researcher:** Mrs.Sunaree Sukigpaneenit **Major:** Public Administration **Year:** 2019 **Advisor:** Asst.Prof.Dr.Supanat Supawin **Co-advisor:** Asst.Prof. Dr.Sopaporn Klamsakul

Abstract

Using new public management model for municipality administration and public service providing would respond to the people's needs resulting in performing achievement and better quality of life gains. The researcher was, therefore, interested in conducting this research aiming to; 1) determine factors of the new public management concepts for the municipality in Sam Roi Yot District, Prachuap Khiri Khan Province, 2) examine results of the achievement-based public service provision, and 3) synthesize for the new public management practice of achievement-based public service provision suitable for the municipalities. The mixed method was applied in this study. The quantitative data were collected with a questionnaire from 392 people selected by a stratified sampling method from those living in Rai Kao Subdistrict Municipality and Rai Mai Subdistrict Municipality areas in Sam Roi Yot District. The qualitative data were collected with the structured interview from 19 key informants purposively selected, consisting of the mayors, council chair persons, permanent secretaries, chiefs of secretary office, directors of divisions, and community leaders. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, stepwise multiple regression analysis, and content analysis.

The research results were as follows:

1. The factors for the new public management concepts were overall at a high level ranging in descending order of their means as the aspect of being driven by spending money, encouraging competition rather than monopolies for good services, and running operations to meet the people's needs respectively.

2. The results of the achievement-based public service provision performed by the municipalities were overall at a high level, ranging from the descending order of their means as the aspect of: art, culture, tradition, and local wisdom; promotion of life quality, management and conservation of natural resources and environment, and infrastructure. The factors affecting the new public management were the decentralization and team working (X_9), use of marketing mechanism (X_{10}), doing prevention rather than solving the problems (X_8), focusing on result rather than the resource exploitation (X_5), having the efficiency of prediction for 61.30%, as the equation of $\hat{Y} = 0.227(X_9) + 0.199(X_{10}) + 0.188(X_8) + 0.157(X_5)$.

3. The new public management model suitable for the municipalities comprises of: proactive working that takes in to account the survey of people-oriented needs in the area and prioritize them into practice; providing opportunity for all sectors to participate in brain-storming, planning, implementing, solving problems, and receiving benefits in public service provision; determining the clear vision, missions, objectives, and goal in working; and evaluating the performance in response to the people's needs; decentralizing the power, emphasizing teamworking, honesty, transparency, and accountability; utilizing resources worthily for the highest benefits; using new technology for public service provision; and opening various communication channels to get access to the people, focusing on two-way communication.

These research findings are the knowledge beneficial for improvement and development of municipality administration and management by which the administrators must take them into account in making the policy, planning, and implementing the plan appropriately.

Keywords: new public management, public service provision, achievement