

ภาคผนวก ก

หนังสือราชการ

หนังสือราชการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ บมศ.วอ๒๑ /๒๕๖๑

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาณี เมื่อกบัวขาว

เนื่องด้วย นางสุนารี ลูกิจปานนิ่ง นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาริน และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณพร กล้ากุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รพีพรรณ เทียมเดช)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ บมศ.ว๐๖๑/๒๕๖๑ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณรัตน์ ชินวรรณ

เนื่องด้วย นางสาวนารี สุกังปานิฉ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่าง
การทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดการสาธารณะ
เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวัน และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภพร
กล่ำสกุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์
ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
ให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมเดช เทียมเดช)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๒/พษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางดาริน ล่องพานิช

เนื่องด้วย นางสาวสุณารี สุกิจปาณินิจ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่าง
การทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดบริการสาธารณะ
เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณพร
กล้าสกุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์
ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
ให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพรณ เทียมเดช)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บันทึกศึกษาคณะ

โทร. ๐๓๒-๔๙๓๒๖๘



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๒/ว ๕๕๖

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้เก็บข้อมูลวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางสาวสุกัญญา นิกิตักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่าง
การทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะ
เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภพร
กล้าสกุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จึงขออนุญาตเคราะห้ใน
การเก็บข้อมูลการวิจัยจากท่าน เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพพรรณ เทียมเดช)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บัณฑิตศึกษาคณะ

โทร. ๐๓๒-๕๔๓๒๖๘

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะ เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาล 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. คำตอบของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาล 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์เป็นความลับและไม่กระทบกระเทือนต่อสวัสดิภาพและสถาบันแต่อย่างใด
3. ขอความกรุณาประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ตอบคำถามที่เป็นความจริงที่สุด ด้วยความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ให้ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 - ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

สุนารี สุกิจปาณีนิจ

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 – 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ 51 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานเอกชน

☐ เกษตรกร

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 10,000 -15,000 บาท

☐ 15,001-20,000 บาท

☐ 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการจัดบริการ
สาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความ
คิดเห็นของท่าน ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายของคะแนนดังนี้

- | | |
|-----------------|------------------------------------|
| 5 คะแนน หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 คะแนน หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก |
| 3 คะแนน หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 คะแนน หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย |
| 1 คะแนน หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอ สามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง						
1. เทศบาลกำกับดูแลการทำงานของภาคเอกชนแทนการ ปฏิบัติงานด้วยตนเอง						
2. เทศบาลมีการแต่งตั้งบุคลากรของเทศบาลเพื่อกำกับดูแล การปฏิบัติงานของเอกชน						
3. เทศบาลมีการแต่งตั้งบุคลากรในการตรวจรับงานของ ภาคเอกชนอย่างโปร่งใส						
4. เทศบาลมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเอกชนอย่าง สม่ำเสมอ						
ด้านรัฐมอบให้เอกชนดำเนินการแทน						
1. เทศบาลเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาดำเนินการแทนในการ จัดบริการสาธารณะ						
2. เทศบาลไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ ภาคเอกชน						
3. เทศบาลไม่มีการผูกขาดหน่วยงานเอกชนจำเพาะ หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง						
4. เทศบาลคัดเลือกหน่วยงานเอกชนที่ดีที่สุดมาดำเนินการ แทนตนเอง						

ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี						
1. เทศบาลมีการประกาศผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ ให้เอกชนเข้ามาทำการแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้าง						
2. เทศบาลมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบอย่างเคร่งครัด						
3. เทศบาลคำนึงถึงสินค้าและบริการที่ดีจากเอกชนที่ประชาชนพึงได้รับ						
4. เทศบาลดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและคุ้มค่า						
ด้านยึดมั่นภารกิจหน้าที่เป็นสำคัญ						
1. เทศบาลปฏิบัติงานโดยยึดตาม พรบ.เทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ.2552						
2. เทศบาลทำหน้าที่จัดบริการสาธารณะเพื่อบำบัดทุกข์และบำรุงสุขแก่ประชาชน						
3. เทศบาลมีขั้นตอนในการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว						
4. เทศบาลมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการมาติดต่อยังหน่วยงานต่างๆ ภายในเทศบาล						
ด้านเน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้						
1. การปฏิบัติงานของเทศบาลมีผลงานในภาพรวมอยู่ในระดับใด						
2. เทศบาลปฏิบัติงานมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะโดยให้ประชาชนมีชีวิตรอยู่อย่างสะดวกสบาย และอยู่อย่างปลอดภัย						
3. การปฏิบัติงานของเทศบาลคำนึงถึงประชาชนให้ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอย่างคุ้มค่ามากที่สุด						

ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
4.						
5. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคกับประชาชน						
ด้านการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน						
1. เทศบาลปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก						
2. เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนเทศบาลเข้ามาแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือในทันที						
3. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา 4 ปีและแผนพัฒนาประจำปี						
4. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและนำความคิดเห็นของประชาชนไปริเริ่มเป็นโครงการต่างๆ						
ด้านหน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน						
1. เทศบาลมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีทุกปีงบประมาณ						
2. เทศบาลมีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี						
3. เทศบาลมีการจัดเก็บภาษีโรงเรือน ภาษีที่ดิน ภาษีป้ายครอบคลุมทุกครัวเรือน						
4. เทศบาลหาเงินมาบริหารงานตนเองมากกว่าใช้จ่ายเงินและพึ่งพาเงินจากงบประมาณ						
ด้านมีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา						
1. เทศบาลมีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ไขปัญหาในภายหลัง						
2. เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนแก้ไขปัญหาด้วยตนเองโดยเทศบาลเป็นเพียงผู้ให้การสนับสนุน						
3. เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้โดยจัดอบรมอาชีพเพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้						

ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
1. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นผู้บริหารและพนักงานเทศบาลช่วยกันแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาเดิมๆ ไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นมาอีก						
ด้านการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม						
1. เทศบาลมีโครงสร้างของหน่วยงานที่เชื่อมต่อการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา						
2. ผู้บริหารของเทศบาลมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน						
3. เทศบาลปฏิบัติงานโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์						
4. พนักงานของเทศบาลปฏิบัติงานโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม						
ด้านการใช้ระบบกลไกทางด้านการตลาดมาบริหารงาน						
1. เทศบาลนำองค์ความรู้ทางด้านการตลาดมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน						
2. เทศบาลให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ						
3. เทศบาลมีการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีคุณภาพและรวดเร็ว						
4. เทศบาลมุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์กร						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. มีการสร้างและบำรุงรักษาถนน ทางระบายน้ำให้ใช้การ ได้ดีอยู่เสมอ						
2. มีการขยายเขตไฟฟ้า การติดตั้งไฟฟ้าครอบคลุมทั่วทุก พื้นที่						
3. การจัดให้มีสัญญาณไฟเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพอ						
4. มีการจัดให้มีการขยายเขตน้ำประปาอย่างครอบคลุม ทั่วถึง						
5. มีการก่อสร้างลานออกกำลังกายอย่างเพียงพอ						
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต						
1. มีการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจ พอเพียง						
2. มีการรณรงค์ป้องกันและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ อนามัย โรคติดต่อ โรคระบาดและด้านสุขาภิบาลอย่าง สม่ำเสมอ						
3. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด						
4. มีการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ เด็ก เยาวชน และ ประชาชน						
5. มีการส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาแก่เด็กเล็ก เด็ก นักเรียนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง						
ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย						
1. มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขต เทศบาล						
2. มีการดำเนินการโดยยึดหลักความเสมอภาค สิทธิและ เสรีภาพของประชาชน						
3. มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ท้องถิ่น						

ผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
4. มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาล อย่างรวดเร็วและครอบคลุม						
5. มีการดูแลสุขภาพความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนครอบคลุมทุก ครัวเรือน						
ด้านการวางแผน การส่งเสริมพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว						
1. มีการส่งเสริมพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์						
2. มีการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรด้านการส่งเสริมการ ท่องเที่ยว เช่น การอบรมมัคคุเทศก์ชุมชน						
3. ส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ เข้ามาร่วมลงทุนด้านการ ท่องเที่ยวบนพื้นฐานของการอนุรักษ์						
4. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว						
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาเทศบาล						
ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม						
1. มีการรักษาความสะอาดและรักษาสภาพแวดล้อมอย่าง ยั่งยืน						
2. มีการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และแก้ไข ปัญหาน้ำเสียอย่างครอบคลุม						
3. เทศบาลสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรใน ท้องถิ่น						
4. อบรมและปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนเห็นความสำคัญ ของการคัดแยกขยะ						
5. มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด						
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น						
1. มีการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ทางภูมิปัญญาท้องถิ่น						
2. มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศาสนาในวัน สำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา วันอาสาฬหบูชา วัน เข้าพรรษา วันออกพรรษา						
3. มีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมในวันสำคัญของ ชาติ เช่น วันพ่อ วันแม่ วันปิยมหาราช						

ผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ระดับการปฏิบัติ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
4. มีการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงาม เช่น การสงฆ์ น้ำพระและการรตน้ำขอพรผู้สูงอายุในวันสงกรานต์						
5. มีการดูแลรักษาโบราณสถานและโบราณวัตถุที่อยู่ในเขต เทศบาล						

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อนานหรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์ในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

สุนารี สุกิจปาณีนิจ

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. ด้านหน่วยงานภาครัฐเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี

[illegible]

4. ด้านหน่วยงานภาครัฐยึดมั่นภารกิจหน้าที่ที่สำคัญ

[illegible]

5. ด้านหน่วยงานภาครัฐเน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้

[illegible]

[illegible]

7. ด้านหน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

8. ด้านมีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา

[illegible]

9. ด้านมีการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. ด้านการใช้ระบบกลไกทางด้านการตลาดมาบริหารงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์ไว้ ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	วันที่สัมภาษณ์
1	นายสุชาติ สุกิจปาณีนิจ	นายกเทศมนตรีตำบลไร่เก่า	19 ธ.ค. 2561
2	ว่าที่ร้อยตรีดนัย ปาน้อยนนท์	นายกเทศมนตรีตำบลไร่ใหม่	19 ธ.ค. 2561
3	นายจำลอง เพื่อกผุด	ประธานสภาเทศบาลตำบลไร่เก่า	21 ธ.ค. 2561
4	นายธีรศักดิ์ วรรณวชิรกุล	ประธานสภาเทศบาลตำบลไร่ใหม่	21 ธ.ค. 2561
5	นายเสรี สมศักดิ์	ปลัดเทศบาลตำบลไร่เก่า	24 ธ.ค. 2561
6	นางสาวสุวรรณา ม่วงพรหม	รองปลัดเทศบาลตำบลไร่ใหม่	24 ธ.ค. 2561
7	นางรัตนา โทจอม	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลไร่เก่า	26 ธ.ค. 2561
8	นางพิรุณญาณ์ รัตนฐิรวัฒน์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลไร่ใหม่	26 ธ.ค. 2561
9	นางกิ่งแก้ว อ่อนทรัพย์	ผู้อำนวยการกองคลังเทศบาลตำบลไร่เก่า	28 ธ.ค. 2561
10	นางสาวภัทราพร ปานอุทัย	ผู้อำนวยการกองคลังเทศบาลตำบลไร่ใหม่	28 ธ.ค. 2561
11	นายชลากร อภิชาติชาญชัย	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขเทศบาลตำบลไร่เก่า	2 ม.ค. 2562
12	นายภูติท สุนาสวน	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขเทศบาลตำบลไร่ใหม่	2 ม.ค. 2562
13	นายณรงค์ศักดิ์ เจริญธรรม	ผู้อำนวยการกองช่างเทศบาลตำบลไร่เก่า	7 ม.ค. 2562
14	นายมานะ นาน้อย	ผู้อำนวยการกองช่างเทศบาลตำบลไร่ใหม่	7 ม.ค. 2562
15	นางสาวจินตนา แสนเมือง	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลไร่เก่า	10 ม.ค. 2562
16	นางสาวยุพิน หุ่นงาม	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลไร่ใหม่	10 ม.ค. 2562
17	นางสาวนฤมล อุตะเภา	ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานเทศบาล ตำบลไร่เก่า	14 ม.ค. 2562
18	พ.ท.ไพรัช ช่อเทียนทิพย์	ประธานชุมชนเทศบาลตำบลไร่เก่า	14 ม.ค. 2562
19	นางกุหลาบ วิเศษรจนา	ประธานชุมชนเทศบาลตำบลไร่ใหม่	16 ม.ค. 2562

ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY

/VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b1 b2 b3 b4 c1 c2 c3 c4 d1 d2 d3 d4 e1 e2 e3 e4 f1 f2 f3 f4
g1 g2 g3 g4 h1 h2 h3 h4 i1 i2 i3 i4 j1 j2 j3 j4
k1 k2 k3 k4 k5 l1 l2 l3 l4 l5 m1 m2 m3 m4 m5 n1 n2 n3 n4 n5 o1 o2 o3 o4 o5 p1 p2
p3 p4 p5

Reliability

[DataSet1] C:\Users\Lenovo-ideapad-300\Desktop\เปิ้ล.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary									
		N	%						
Cases	Valid	30	100.0						
	Excluded ^a	0	.0						
	Total	30	100.0						
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.									
<table><tr><th colspan="2">Reliability Statistics</th></tr><tr><td>Cronbach's Alpha</td><td>N of Items</td></tr><tr><td>.958</td><td>70</td></tr></table>				Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.958	70
Reliability Statistics									
Cronbach's Alpha	N of Items								
.958	70								
Item Statistics									
	Mean	Std. Deviation	N						
a1	3.97	.809	30						

a2	4.00	.830	30
a3	4.00	.830	30
a4	3.93	.828	30
b1	3.73	.868	30
b2	3.93	.907	30
b3	4.00	.871	30
b4	3.90	.845	30
c1	4.40	.675	30
c2	4.17	.747	30
c3	4.13	.819	30
c4	4.03	.850	30
d1	5.90	9.102	30
d2	4.00	.830	30
d3	3.93	.868	30
d4	4.33	.711	30
e1	3.93	.740	30
e2	3.97	.850	30
e3	3.93	.828	30
e4	3.87	.860	30
f1	3.97	.809	30
f2	3.73	.828	30
f3	4.30	.596	30
f4	4.37	.615	30
g1	4.43	.568	30
g2	4.30	.702	30
g3	4.03	.765	30
g4	4.00	.695	30

h1	3.73	.907	30
h2	3.57	.898	30
h3	3.93	.785	30
h4	3.90	.803	30
i1	4.17	.592	30
i2	3.97	.809	30
i3	4.03	.890	30
i4	4.03	.809	30
j1	3.77	.898	30
j2	3.93	.785	30
j3	3.87	.973	30
j4	3.77	.774	30
k1	3.70	.837	30
k2	3.73	.691	30
k3	3.50	.731	30
k4	3.63	.890	30
k5	3.93	.740	30
l1	3.77	.935	30
l2	3.80	.887	30
l3	3.87	.973	30
l4	4.07	.740	30
l5	3.93	.828	30
m1	3.20	.961	30
m2	3.77	.858	30
m3	3.97	.890	30
m4	3.77	.898	30
m5	3.83	.913	30

n1	4.00	.643	30
n2	3.40	1.003	30
n3	3.50	.777	30
n4	3.67	.844	30
n5	4.13	.730	30
o1	4.17	.699	30
o2	3.97	.809	30
o3	3.93	.828	30
o4	3.97	.928	30
o5	3.77	1.006	30
p1	3.77	.898	30
p2	4.00	.830	30
p3	3.97	1.066	30
p4	4.03	.809	30
p5	3.67	.922	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	272.30	2270.355	.739	.957
a2	272.27	2269.444	.730	.957
a3	272.27	2266.271	.771	.957
a4	272.33	2267.333	.760	.957
b1	272.53	2260.395	.809	.957
b2	272.33	2253.195	.858	.957
b3	272.27	2256.823	.850	.957
b4	272.37	2269.206	.721	.957

c1	271.87	2284.464	.667	.957
c2	272.10	2272.783	.767	.957
c3	272.13	2259.085	.875	.957
c4	272.23	2260.323	.827	.957
d1	270.37	2091.413	.185	.992
d2	272.27	2264.409	.795	.957
d3	272.33	2265.954	.741	.957
d4	271.93	2279.306	.709	.957
e1	272.33	2280.092	.669	.957
e2	272.30	2262.493	.800	.957
e3	272.33	2259.540	.860	.957
e4	272.40	2263.421	.779	.957
f1	272.30	2259.459	.882	.957
f2	272.53	2255.016	.919	.957
f3	271.97	2285.895	.731	.957
f4	271.90	2285.541	.714	.957
g1	271.83	2292.006	.654	.957
g2	271.97	2272.171	.825	.957
g3	272.23	2270.599	.778	.957
g4	272.27	2273.995	.807	.957
h1	272.53	2259.085	.789	.957
h2	272.70	2282.424	.521	.957
h3	272.33	2262.230	.872	.957
h4	272.37	2273.689	.700	.957
i1	272.10	2291.886	.630	.957
i2	272.30	2263.183	.833	.957
i3	272.23	2262.254	.766	.957

i4	272.23	2272.530	.710	.957
j1	272.50	2256.397	.829	.957
j2	272.33	2259.678	.906	.957
j3	272.40	2244.938	.890	.956
j4	272.50	2273.293	.732	.957
k1	272.57	2267.082	.755	.957
k2	272.53	2275.223	.792	.957
k3	272.77	2286.254	.588	.957
k4	272.63	2277.620	.583	.957
k5	272.33	2274.989	.742	.957
l1	272.50	2247.086	.902	.956
l2	272.47	2249.913	.918	.956
l3	272.40	2254.248	.787	.957
l4	272.20	2273.062	.770	.957
l5	272.33	2259.885	.856	.957
m1	273.07	2253.651	.804	.957
m2	272.50	2258.328	.844	.957
m3	272.30	2251.321	.898	.956
m4	272.50	2250.672	.898	.956
m5	272.43	2251.013	.878	.956
n1	272.27	2286.754	.663	.957
n2	272.87	2269.913	.596	.957
n3	272.77	2277.978	.665	.957
n4	272.60	2260.869	.826	.957
n5	272.13	2274.533	.759	.957
o1	272.10	2276.645	.762	.957
o2	272.30	2262.148	.847	.957

o3	272.33	2255.471	.913	.957
o4	272.30	2250.424	.871	.956
o5	272.50	2246.603	.842	.956
p1	272.50	2254.741	.849	.957
p2	272.27	2256.685	.894	.957
p3	272.30	2252.493	.734	.957
p4	272.23	2263.289	.832	.957
p5	272.60	2257.559	.793	.957

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
276.27	2.328E3	48.249	70