

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมปัจจุบันซึ่งถือเป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงหรือเรียกได้ว่าเป็นสังคมแห่งโลกาภิวัตน์และยุคเสรีของข้อมูลข่าวสาร กระแสของยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้ขอบเขตในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มีมากขึ้น ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งภาวะการแข่งขัน ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ แนวคิดการลดบทบาทและขนาดของภาครัฐ การเติบโตและความเข้มแข็งของภาคธุรกิจ ประชาสังคม รวมทั้งปัญหาในธรรมาภิบาล การขาดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้เกิดปัญหาในระบบราชการ (Hughes, 1994 : 9) โดยข้าราชการบางส่วนขาดจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ข้าราชการที่มึนงงความรู้ความสามารถ ข้าราชการมีรายได้ต่ำ ข้าราชการมีความรู้สึกต่ำต้อยในเกียรติภูมิและศักดิ์ศรี (ปรัชญา เวสารัชช์ และอภิชัย พันธเสน, 2540 : 40) มีการเล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์และระบบเครือญาติตามประเพณีดั้งเดิมของไทย ทำให้การบริหารงานบุคคลเสื่อม ขาดการวางแผนและนโยบายที่ดี การกระจายอำนาจยังไม่ทั่วถึง ประชาชนมีส่วนร่วมน้อย การประสานงานยังไม่ดีพอและระบบข้อมูลข่าวสารยังไม่มีประสิทธิภาพ (พิทยา บวรวัฒนา, 2542 : 66) ด้วยเหตุนี้องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนจึงต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการบริหารงานใหม่และเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้สังคมไทยสามารถที่จะแข่งขันกับสังคมโลกได้ซึ่งแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นว่าเป็นแนวคิดหนึ่งที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนองค์กรในปัจจุบัน ให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารจัดการและการพัฒนาสมรรถนะระบบราชการในอนาคต ซึ่งประกอบไปด้วย การปรับเปลี่ยนวิธีการการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเน้นผลงานเป็นสิ่งสำคัญ ปรับเปลี่ยนการบริหารงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปลี่ยนบทบาทของหน่วยงานภาครัฐโดยให้เอกชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะ ในขณะที่หน่วยงานภาครัฐทำหน้าที่คอยสนับสนุน ดังนั้นการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) จึงถือเป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบกลไกต่างๆ ของภาครัฐและยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่ภาครัฐวางรูปแบบไว้ โดยมีรูปแบบในการบริหารจัดการ ได้แก่ การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ (สุเทพ เชาวลิท, 2551 : 3-4)

จากเหตุผลข้างต้นทำให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องนำระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารประเทศไทยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรภาครัฐให้มีศักยภาพและมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขันกับองค์กรต่างๆ โดยมุ่งบริหารภาครัฐให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า มีคุณภาพเกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

และมีการนำแนวคิดใหม่ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพให้สูงขึ้น หลักการที่สำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐต้องกำหนดบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของรัฐให้ชัดเจน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้ชัดเจน เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องทำงานแบบมืออาชีพ มีการมอบอำนาจทางการบริหาร มีการนำข้อมูลพื้นฐานมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน มีหน่วยงานจากภายนอกเข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นไปที่ผู้รับบริการเป็นสำคัญ นำหลักกลไกทางการตลาดมาใช้ มีการปรับปรุงองค์การให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน นำตัวอย่างการบริหารจัดการในหน่วยงานเอกชนมาประยุกต์ใช้ ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ จัดหน่วยงานให้เหมาะสมกับภารกิจ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ/การให้หน่วยงานเอกชนรับจ้างเหมางานไปทำ และมีการทำสัญญาข้อตกลงการปฏิบัติงานล่วงหน้า ดังนั้นในการบริหารจัดการภาครัฐจึงจำเป็นต้องนำกรอบแนวทางการบริหารข้างต้นมาเป็นตัวแบบในการดำเนินงานพัฒนาการบริหารของหน่วยงาน

อีกบทบาทหน้าที่หลักที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐ คือ การให้บริการแก่ประชาชนหรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าการจัดบริการสาธารณะ ได้แก่ กิจกรรมการบริการที่ภาครัฐในฐานะของหน่วยงานภาครัฐจะต้องมีหน้าที่ในการให้บริการเป็นผู้จัดทำขึ้น เพื่อที่จะตอบสนองการให้บริการให้ตรงกับ ความต้องการของประชาชนซึ่งมีบทบาทในฐานะของผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจ มีความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข และเกิดความเสมอภาคกับประชาชนในทุกกลุ่ม ซึ่งการจัดบริการสาธารณะสามารถแยกออกมาเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การจัดทำบริการสาธารณะส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยทั้ง 3 ส่วน ต้องมีความสัมพันธ์กัน โดยดำเนินการให้บริการโดยไม่ขัดแย้ง เกิดความร่วมมือประสานงานกัน โดยมีวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนในแต่ละท้องที่ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน (ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ, 2554 : 38-40)

ในส่วนแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS) ถือกำเนิดขึ้นมาเมื่อได้วิพากษ์แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) ว่ามีจุดอ่อนทั้งในด้านทฤษฎีและด้านการปฏิบัติโดยสาระสำคัญของแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่มี 7 ประการ อันได้แก่ ประการแรก คือ มุ่งรับใช้ประชาชนมากกว่าการเป็นผู้ชี้แนะ ประการที่สองมุ่งเน้นในผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อสาธารณะเป็นเป้าหมายหลักมากกว่าที่จะมุ่งสร้างผลงาน ประการที่สามมีการวางแผนดำเนินงานอย่างมียุทธศาสตร์และมีวิธีหรือการปฏิบัติตามแนวทางประชาธิปไตย ประการที่สี่หน่วยงานภาครัฐมุ่งรับใช้ประชาชนในฐานะของพลเมือง ไม่ใช่ในฐานะของลูกค้าหรือผู้มาขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ประการที่ห้า หน่วยงานของรัฐต้องมีความพร้อมเสมอในการรับการถูกตรวจสอบ ประการที่หก ให้ความสำคัญกับข้าราชการมากกว่าผลผลิตและประการสุดท้าย ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและการให้บริการสาธารณะมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ จากแนวคิดในการให้บริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service : NPS) หน่วยงานภาครัฐจะให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจไปสู่ประชาชนและให้ประชาชนเป็นผู้แก้ไขสถานการณ์ต่างๆ โดยกระบวนการในการบริหารงานของภาครัฐจะต้องเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐ และในการบริหารงานภาครัฐต้องเป็นไปเพื่อตอบสนองต่อผลประโยชน์สาธารณะโดยส่วนรวมอย่างแท้จริงของ เดนฮาร์ดท์และเดนฮาร์ดท์ (Denhardt and Denhardt, 2000 อ้างถึงใน ปรียานุช วัฒนกุล, 2554 : 9-13)

ในกรณีพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการดูแลในการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของ

ประชาชนในท้องถิ่น โดยมีการให้บริการในการจัดทำบริการสาธารณะ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผนการส่งเสริม พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (สุภชชา พันเลิศพาณิชย์, 2555 : 1-2) แต่ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีสถิติการร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ปป.ท.) พบว่าปี 2558 มีการร้องเรียน 1,318 เรื่อง ปี 2559 ร้องเรียน 1,250 เรื่อง และปี 2560 ร้องเรียน 553 เรื่อง โดยเรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 30% คือ ปัญหาการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมา เรื่องการใช้ตำแหน่งหาประโยชน์ 20% เช่น การสวอบเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือนในทุกวงการราชการทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น (คมชัดลึก, 2561 : 1) จากการสำรวจของสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์พบว่าที่ผ่านมาเทศบาลตำบลประสบปัญหาการร้องเรียนการตรวจพบทุจริต ปัญหาความเฉื่อยชา ไร้ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ปัญหาประชาชนละเลยไม่ใส่ใจเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, 2557 : 23) เป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไร้ประสิทธิภาพทำให้ท้องถิ่นไม่ได้รับการพัฒนาอย่างจริงจัง ส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเคลือบแคลงใจในการบริหารงานของเทศบาล ซึ่งถ้าหากเทศบาลนำเอาหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ จะทำให้ประชาชนในฐานะผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีขึ้น มีคุณค่ามากขึ้น โครงสร้างองค์การมีขนาดเล็กลง เกิดความคล่องตัวมีอิสระเพิ่มขึ้นสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ โดยเทศบาลจะทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนโดยเน้นการอำนวยความสะดวกมากกว่าการลงมือปฏิบัติ สร้างการบริหารงานของเทศบาลที่มีชุมชนเป็นเจ้าของ โดยให้ชุมชนมีอำนาจในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ของตนเอง แทนที่จะเป็นเพียงผู้รับสินค้าและบริการจากเทศบาลแต่เพียงอย่างเดียว เทศบาลต้องสามารถแข่งขันกันเองและแข่งขันกับเอกชนได้ และต้องทำหน้าที่ขับเคลื่อนภารกิจมากกว่าที่จะอิงกฎระเบียบ ต้องสร้างเทศบาลที่มุ่งปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผลโดยใช้ความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุมัติงบประมาณ เทศบาลต้องดำเนินงานโดยมุ่งเน้นลูกค้า โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ เทศบาลต้องปฏิบัติตัวในฐานะเป็นผู้ประกอบการ คือ รู้จักแสวงหาทรัพยากรทางการบริหารในทางอื่นๆ มาใช้ นอกเหนือจากคอยอาศัยงบประมาณแผ่นดินแต่เพียงอย่างเดียว เทศบาลต้องมองอนาคตได้ล่วงหน้า โดยมีโครงสร้างองค์กรที่แบนราบซึ่งมีพื้นฐานจากการมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม เทศบาลต้องมีการกระจายอำนาจโดยหน่วยงานที่เล็กที่สุด และอยู่เบื้องล่างที่สุดสามารถตัดสินใจดำเนินการได้โดยไม่ต้องรออนุมัติจากเบื้องบนเสียก่อน เทศบาลต้องมุ่งเน้นกลไกตลาดมากกว่าการแทรกแซงโดยระบบราชการหรือผูกขาดโดยภาครัฐ ตามแนวคิดที่เรียกว่า Reinventing Government หรือเรียกอีกอย่างว่า การสร้างสรรค์รัฐบาลแบบใหม่ตามแนวคิดของ David Osborne and ted Gaebler (1992) เดวิด ออสบอร์น และเทด แก์เบอร์ (David Osborne and ted Gaebler, 1992 อ้างถึงใน ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ, 2554 : 53 - 54)

การบริหารตามหลักเรียกว่า Reinventing Government หรือเรียกอีกอย่างว่าการสร้างสรรค์รัฐบาลแบบใหม่จะก่อให้เกิดความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาล คือ เกิดความร่วมมือร่วมใจของทุกๆ ฝ่าย โดยเฉพาะความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ สร้างหน่วยงานภาครัฐในการจัดหาสินค้าและบริการมากกว่ารัฐบาลที่ผูกขาด

สิ่งเหล่านี้ ร่วมตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เนื่องจากการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน คำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก มีการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และมีการพัฒนาคุณภาพและการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ เนื่องจากการตัดสินใจและรับผิดชอบร่วมกันเป็นการสร้างกลไกการตรวจสอบถ่วงดุลการบริหารงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและจัดบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างตรงจุด ส่งผลให้ประชาชนอยู่ดี กินดี เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จากความสำเร็จและสภาพปัญหาในเรื่อง การร้องเรียนการตรวจพบทุจริต ปัญหาความเฉื่อยชาไร้ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ปัญหาประชาชนละเลยไม่ใส่ใจเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย เสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำถามการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามเบื้องต้นจากข้อมูลและปัญหาที่ค้นพบจากวรรณกรรมและข้อมูลเชิงสถิติ โดยมีคำถาม ดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านใดที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. ผลในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ควรมีลักษณะใดที่เหมาะสมกับการพัฒนาองค์กร
3. รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ผู้วิจัย มีวัตถุประสงค์ ในการทำวิจัย 3 ประการ ได้แก่

1. เพื่อศึกษาปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อสังเคราะห์หาแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ได้แก่

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามแนวคิด “Reinventing Government” หรือ การสร้างสรรค์รัฐบาลแนวใหม่ตามแนวคิดของ David Osborne and Ted Gaebler (David Osborne and ted Gaebler, 1992 อ้างถึงใน ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ, 2554 : 53 - 54) โดยมี 10 ประการ ได้แก่ 1) รัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง 2) รัฐบาลมอบให้เอกชนดำเนินการแทน 3) เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี 4) ยึดมั่นภารกิจหน้าที่เป็นสำคัญ 5) เน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้ 6) ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน 7) หน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน 8) มีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา 9) มีการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม 10) ใช้ระบบกลไกทางการตลาด และศึกษาผลการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจของเทศบาลตำบล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 แบ่งอำนาจหน้าที่ของเทศบาลออกเป็น 6 ด้าน 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ 6) ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่อยู่ในกลุ่มสำนักคิดการสร้างสรรค์รัฐบาลแนวใหม่ (Reinventing Government) ได้แก่ 1) รัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง 2) รัฐบาลมอบให้เอกชนดำเนินการแทน 3) เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี 4) ยึดมั่นภารกิจหน้าที่เป็นสำคัญ 5) เน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้ 6) ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน 7) หน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน 8) มีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา 9) มีการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม และ 10) ใช้ระบบกลไกทางการตลาด

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม

และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และ 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาล 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลไร่เก่า จำนวน 10,731 คน กับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ จำนวน 7,923 คน ในเขตอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมทั้งสิ้น จำนวน 18,654 คน (ระบบสถิติทางการทะเบียน, 2561 : 1-2)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณด้วยสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 125 อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2553 : 64) คือ ตัวแทนประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลไร่เก่า และเทศบาลตำบลไร่ใหม่ ด้วยการใช้สูตร Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน

ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน สุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลไร่เก่าและตำบลไร่ใหม่ทั้งสิ้น 18,654 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน มาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตปกครองของเทศบาลตำบลไร่เก่า จำนวน 226 คน และกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลไร่ใหม่ จำนวน 166 คน โดยใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในแบบสอบถามต้องมีอายุตั้งแต่ 20 – 60 ปีและสามารถตอบแบบสอบถามได้

3.3 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research Methodology) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key – Informants)

3.3.1 เทศบาลตำบลไร่เก่า

- 1) ฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน
 - 2) ฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ ประธานสภาเทศบาล จำนวน 1 คน
 - 3) พนักงานเทศบาล ได้แก่ ปลัดเทศบาล จำนวน 1 คน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล จำนวน 1 คน และผู้อำนวยการกอง จำนวน 5 คน
 - 4) ประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ประธานชุมชน 1 คน
- รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากเทศบาลตำบลไร่เก่า จำนวน 10 คน

3.3.2 เทศบาลตำบลไร่ใหม่

- 1) ฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน
 - 2) ฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ ประธานสภาเทศบาล จำนวน 1 คน
 - 3) พนักงานเทศบาล ได้แก่ ปลัดเทศบาล จำนวน 1 คน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล จำนวน 1 คน และผู้อำนวยการกอง จำนวน 4 คน
 - 4) ประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ประธานชุมชน 1 คน
- รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากเทศบาลตำบลไร่ใหม่ จำนวน 9 คน

รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญเทศบาลในเขตอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ทั้งหมด 19 คน

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้พื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะเทศบาลในเขตอำเภอสามร้อยยอดของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย เทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ จำนวน 392 คน ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ.2561 ถึงเดือน มกราคม 2562

5.1 ทบทวนวรรณกรรม ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561

5.2 รวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561

5.3 พบอาจารย์ที่ปรึกษา และสอบโครงร่าง รวมทั้งแก้ไขโครงร่าง ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2561

5.4 ปรับปรุงโครงร่างและสร้างเครื่องมือ ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2561

5.5 ตรวจสอบเครื่องมือ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2561

5.6 เก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ.2561

5.7 พบอาจารย์ที่ปรึกษา และสอบ 5 บท ตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ.2562

คำนิยามเชิงปฏิบัติการ

เทศบาล หมายถึง เทศบาลที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอสามร้อยยอดของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ เทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ หมายถึง การบริหารงาน การกำหนดขอบเขตแบบแผนและวิธีปฏิบัติราชการของเทศบาล เพื่อเป็นไปตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ 1) รัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง 2) รัฐมอบให้เอกชนดำเนินการแทน 3) เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี 4) ยึดมั่นภารกิจหน้าที่ที่สำคัญ 5) เน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้ 6) ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน 7) หน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน 8) มีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา 9) มีการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม 10) ใช้ระบบกลไกทางด้านการตลาด

1. รัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่บริหารงานโดยเทศบาลเป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลไม่สามารถจัดทำเองได้ให้หน่วยงานเอกชนที่สามารถ

ดำเนินการได้ดีกว่าเข้ามาดำเนินการโดยมีเทศบาลเป็นผู้คอยกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเอกชนแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

2. รัฐมอบให้เอกชนดำเนินการแทน หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่มีการบริหารงานโดยมอบหมายให้เอกชนมาดำเนินการจัดแทนในการจัดบริการสาธารณะโดยเทศบาลไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของภาคเอกชน ไม่มีการผูกขาดหน่วยงานเอกชนหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง โดยที่เทศบาลทำการคัดเลือกหน่วยงานเอกชนที่ดีที่สุดมาดำเนินงานแทนตนเอง

3. เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่โดยเทศบาลที่มีการประกาศผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานเอกชนหลายๆ หน่วยงานเข้ามาแข่งขันกันในการจัดซื้อจัดจ้างโดยเทศบาลดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบอย่างเคร่งครัด คำนึงถึงสินค้าและบริการที่ดีจากเอกชนที่ประชาชนพึงได้รับและคำนึงถึงความประหยัดคุ้มค่าเป็นสำคัญ

4. ยึดมั่นภารกิจหน้าที่เป็นสำคัญ หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่ปฏิบัติงานโดยยึดตามพระราชบัญญัติ (พรบ.) เทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 เทศบาลทำหน้าที่จัดบริการสาธารณะเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน มีขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่รวดเร็วเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียวและเทศบาลมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการมาติดต่อหน่วยงานต่างๆ ภายในเทศบาล

5. เน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้ หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่มีการปฏิบัติงานมีผลงานในภาพรวมเป็นที่น่าพอใจ ปฏิบัติงานมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะโดยให้ประชาชนมีชีวิตอยู่อย่างสะดวกสบายและอยู่อย่างปลอดภัยโดยคำนึงถึงประชาชนให้ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนมากที่สุดและประชาชนเดือดร้อนน้อยที่สุด เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคกับประชาชน

6. ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่มีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและนำความคิดเห็นของประชาชนไปริเริ่มเป็นโครงการต่างๆ โดยเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา 4 ปี และแผนพัฒนาประจำปี เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนเทศบาลเข้ามาแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือในทันที

7. หน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ปฏิบัติงานโดยเทศบาลมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินประจำทุกปีงบประมาณ มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีการจัดเก็บภาษีโรงเรือน ภาษีที่ดิน ภาษีป้ายครอบคลุมทุกครัวเรือน และเทศบาลหาเงินมาบริหารงานตนเองมากกว่าใช้จ่ายเงินและพึ่งพาเงินจากงบประมาณ

8. มีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่เทศบาลมีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ไขปัญหาในภายหลัง ส่งเสริมให้ประชาชนแก้ไขปัญหาด้วยตนเองโดยเทศบาลเป็นเพียงผู้ให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้โดยจัดอบรมอาชีพเพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นผู้บริหารและพนักงานเทศบาลช่วยกันแก้ไขปัญหาและป้องกันไม่ให้เป็นปัญหาเดิมๆ เกิดขึ้นซ้ำอีก

9. มีการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่มีโครงสร้างของหน่วยงานเชื่อมต่อกันในการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา ผู้บริหารเทศบาลมีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เทศบาลปฏิบัติงานโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม

10. ใช้ระบบกลไกทางด้านการตลาด หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่เทศบาลนำองค์ความรู้ทางด้านการตลาดมาปรับใช้เพื่อประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เทศบาลให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ เทศบาลมีการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีคุณภาพและรวดเร็ว และเทศบาลมุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์กร

การจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ หมายถึง แผน กิจกรรม โครงการที่เทศบาลเป็นผู้จัดการบริการให้ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ใน พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 13) พ.ศ.2552 ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริม พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบของงานเกี่ยวกับการสร้างและบำรุงรักษาด้าน ทางระบายน้ำให้ใช้ได้ดีเสมอ มีการขยายเขตไฟฟ้า ติดตั้งไฟฟ้าครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ มีสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพอ มีการจัดให้มีการขยายเขตน้ำประปาอย่างครอบคลุมทั่วถึง มีการก่อสร้างลานออกกำลังกายอย่างเพียงพอ

2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยเทศบาลมีการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เทศบาลมีการรณรงค์ป้องกันและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอนามัย โรคติดต่อโรคระบาดและด้านสุขาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลมีการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เทศบาลมีการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน เทศบาลมีการส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาแก่เด็กเล็ก เด็กนักเรียนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ โดยเทศบาลมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล เทศบาลดำเนินการโดยยึดหลักความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพของประชาชน เทศบาลมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลมีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลอย่างรวดเร็วและครอบคลุม เทศบาลมีการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนครอบคลุมทุกครัวเรือน

4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยเทศบาลมีการส่งเสริมพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เทศบาลมีการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น การอบรมมัคคุเทศก์ชุมชน เทศบาลมีการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ เข้ามาร่วมลงทุนด้านการท่องเที่ยวบนพื้นฐานของการอนุรักษ์ เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่โดยเทศบาลมีการรักษาความสะอาดและรักษาสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืน เทศบาลมีการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และแก้ไขปัญหาน้ำเสียอย่างครอบคลุม เทศบาลสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรในท้องถิ่น เทศบาลมีการอบรมและปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการคัดแยกขยะ เทศบาลมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่เก่าและเทศบาลตำบลไร่ใหม่ ที่เทศบาลมีการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ทางภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศาสนาในวันสำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา วันอาสาฬหบูชา วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา เทศบาลมีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมในวันสำคัญของชาติ เช่น วันพ่อ วันแม่ วันปียมหหาราช เทศบาลมีการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีที่ดั้งเดิม เช่น การสรงน้ำพระและการรดน้ำขอพรผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ และเทศบาลมีการดูแลรักษาโบราณสถานและโบราณวัตถุที่อยู่ในเขตเทศบาล

ผู้บริหารเทศบาล หมายถึง ผู้บริหารเทศบาลประกอบด้วย นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่

ฝ่ายนิติบัญญัติ หมายถึง สมาชิกสภาเทศบาล ประกอบด้วย ประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่

พนักงานเทศบาล หมายถึง ข้าราชการเทศบาล ประกอบด้วย ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่

ประชาชนในท้องถิ่น หมายถึง ประธานชุมชนของเทศบาลตำบลไร่เก่ากับเทศบาลตำบลไร่ใหม่

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลจากการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นพบข้อมูลและองค์ความรู้ในการที่นำเสนอไว้ ดังนี้

1. ผลของการวิจัยจะเป็นข้อมูลบ่งชี้ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. ผลของการวิจัยจะเป็นข้อมูลบ่งชี้ผลในการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. ผลของการวิจัยเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ผลของการวิจัยจะทำให้ได้รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมกับเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์