

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คำนิยามเชิงปฏิบัติการ.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	32
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	42
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะแนวใหม่ NPS.....	48
แนวคิดขององค์กรปกครองท้องถิ่นไทยกับการจัดบริการสาธารณะ.....	59
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล.....	60
ข้อมูลเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	70
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
วิธีวิจัยเชิงปริมาณ.....	72

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	73
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ.....	78
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	78
การกำหนดกรอบของการสัมภาษณ์.....	78
ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลภาคสนาม.....	79
ขั้นตอนในการสัมภาษณ์เจาะลึก.....	79
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
การเสนอสรุปผลการวิจัย.....	81
4 ผลการวิจัย.....	82
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	82
ตอนที่ 1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
ตอนที่ 1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	84
ตอนที่ 1.3 การวิเคราะห์ผลของการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	95
ตอนที่ 1.4 การทดสอบสมมติฐาน.....	103
ตอนที่ 1.5 ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	106
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	109
ตอนที่ 2.1 รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	109
ตอนที่ 2.2 การสังเคราะห์หาข้อสรุปรูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	114
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	126
สรุปผลการวิจัย.....	126

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การอภิปรายผล.....	132
ข้อเสนอแนะ.....	134
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก.....	141
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	142
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	147
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	162
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	164
ประวัติผู้วิจัย.....	171

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	เปรียบเทียบระหว่างแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ New Public Management (NPM) และการบริการสาธารณะแนวใหม่ New Public Service (NPS).....	54
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาล 2 แห่ง.....	73
4.1	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมและรายด้าน.....	85
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลแทนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง.....	86
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านรัฐมอบให้เอกชนดำเนินการแทน.....	87
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี.....	88
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านยึดมั่นภารกิจหน้าที่ที่สำคัญ.....	89
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านเน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าเน้นทรัพยากรที่ใช้.....	90
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน.....	91
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านหน่วยงานของรัฐหาเงินมากกว่าใช้จ่ายเงิน.....	92
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านมีการป้องกันปัญหามากกว่าคอยแก้ปัญหา.....	93
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านมีการกระจายอำนาจและทำงานเป็นทีม.....	94
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านใช้ระบบกลไกทางด้านการตลาด.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยรวมและรายด้าน.....	96
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน....	97
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....	98
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย.....	99
4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการวางแผน การส่งเสริม พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว.....	100
4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม.....	101
4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลของการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	102
4.20 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	104
4.21 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณสุขเชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	105
4.22 สรุปสาระสำคัญจากการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	115

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	71
4.1	รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะ เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	135