

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรีโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในกระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี และ 3) เพื่อเสนอรูปแบบที่เหมาะสมในการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 54,146 คน (ข้อมูลอำเภอบ้านแหลม, 2561)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ จากการเก็บแบบสอบถามได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลม มีจำนวนประชากรทั้งหมด 54,146 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามหลักการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครซี และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ดังนี้ สุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ตำบล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
1.	บ้านแหลม	15,401	108
2.	บางขุนไทร	6,979	49
3.	ปากทะเล	2,375	17
4.	บางแก้ว	4,979	35
5.	แหลมผักเบี้ย	2,350	17

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับที่	ตำบล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
6.	บางตะบูน	3,998	28
7.	บางตะบูนออก	3,222	23
8.	บางครก	6,973	49
9.	ท่าแร่	4,915	34
10.	ท่าแร่ออก	2,954	21
	รวม	54,146	381

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 381 คน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 กระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ 2) สมรรถนะของหน่วยงาน 3) ความพร้อมด้านทรัพยากร และ 4) ความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใน 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 102-103) ดังต่อไปนี้

5 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความสำเร็จของกระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี วัดมิติทางด้านสังคมใน 3 ด้าน ได้แก่

1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2) ความต่อเนื่องของนโยบาย และ 3) ความเสมอภาค ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใน 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 102-103) ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของการวัดความสำเร็จ ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก
- 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความสำเร็จอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. นำกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ ได้แก่ 1) ความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ 2) สมรรถนะของหน่วยงาน 3) ความพร้อมด้านทรัพยากร และ 4) ความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกและความสำเร็จในกระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ ได้แก่ 1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2) ความต่อเนื่องของนโยบาย และ 3) ความเสมอภาค มากำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติเพื่อนำมากำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

4. นำผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item objective Congruence: IOC) โดยเลือกคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม (ยุทธ ไกยวรรณ, 2553 : 103) ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาโรช เผือกบัวขาว ผู้ตรวจสอบด้านเนื้อหาทางรัฐประศาสนศาสตร์

4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธ ไกยวรรณ ผู้ตรวจสอบด้านระเบียบวิธีวิจัยและสถิติ

4.3 อาจารย์ ดร.มธุรส ปราปไพรี ผู้ตรวจสอบด้านการจัดการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) หมายถึง ความแม่นยำของเครื่องมือในการวัดสิ่งที่ต้องการจะวัด สามารถบอกถึงสภาพที่แท้จริงของตัวแปรที่ศึกษา โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการต่อไป

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง (Try Out) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่เหมาะสม โดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จากประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลมและไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้ จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.935

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำเครื่องมือแบบสอบถามความคิดเห็นที่ได้สร้างขึ้นและตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลมจำนวน 381 คน ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. มีหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลมทุกแห่งเพื่อแนะนำตัว และแจ้งวัตถุประสงค์ในการมาและขออนุญาตเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เลือก

2. จัดเตรียมแบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บข้อมูลให้เพียงพอกับกลุ่มตัวอย่างตามวันเวลาที่กำหนด กรณีที่ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ด้วยตนเองทั้งหมด อาจขอความร่วมมือตัวแทนชุมชนดำเนินการแทน โดยจะต้องชี้แจงรายละเอียด วัตถุประสงค์ เนื้อหาของแบบสอบถาม ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจอย่างละเอียดก่อนเก็บข้อมูล และผู้วิจัยอาจขอความร่วมมือให้ส่งแบบสอบถามคืนมายังผู้วิจัยโดยตรงในภายหลังทางไปรษณีย์ หรือผู้วิจัยอาจไปรับแบบทดสอบด้วยตัวเอง

3. หลังจากได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยจะรวบรวมและตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมด แล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์และครบถ้วน แล้วจึงนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จกระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในกระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยเสนอข้อมูลได้ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) โดยวิเคราะห์ข้อมูลและอธิบายลักษณะทั่วไปของประชากรที่ศึกษา โดยใช้สูตร

$$\% = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ % แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่หรือจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามข้อนั้น

n แทน จำนวนตัวอย่างทั้งหมดหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของตัวอย่าง

$\sum x_i$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) ใช้เพื่อแสดงการกระจายของข้อมูลโดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum x)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

n แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาร์ค (Cronbach) (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 109)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

n แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามเป็นรายข้อ

S_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานทางสถิติชนิดถดถอยพหุคูณของแบบสอบถามการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis)

3.1 สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 163)

$$Y_i = a + \sum_{j=1}^k b_j X_{ij} + e_i$$

3.2 สมการถดถอยของกลุ่มตัวอย่าง ในรูปคะแนนดิบ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 143)

$$Y_i = b_0 + b_1 X_{1i} + b_2 X_{2i} + \dots + b_n X_{ni}$$

3.3 สมการถดถอยของกลุ่มตัวอย่าง ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 144)

$$Z'_y = \beta_1 Z_{x1} + \beta_2 Z_{x2} + \dots + \beta_n Z_{xn}$$

เมื่อ X, Z_x แทน แทนค่าของตัวแปรอิสระในรูปของคะแนนดิบ

Y', Z'_y แทน แทนค่าพยากรณ์ของตัวแปรตามในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน

b_0 แทน แทนค่าคงที่

$b_1, b_2, \dots, b_n$ แทน แทนสัมประสิทธิ์หน้าตัวแปรอิสระในสมการ (กลุ่มตัวอย่าง)

$\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_n$ แทน แทนสัมประสิทธิ์หน้าตัวแปรอิสระในสมการ (คะแนนมาตรฐาน)

วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology)

การวิจัยเรื่องกระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี นอกจากใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณแล้ว ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการแสวงหาความรู้โดยการค้นหา ปรากฏการณ์สำคัญจากสภาพแวดล้อมตามความเป็นจริงทางกายภาพเชิงพื้นที่เชิงลึกในทุกมิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ของข้อมูลความเป็นข้อเท็จจริงกับสภาพแวดล้อมนั้นๆ และสนใจข้อมูลด้านความรู้สึกนึกคิด ความหมายค่านิยมหรืออุดมการณ์ของบุคคล โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพมี 2 รูปแบบ

1. การวิจัยเอกสาร เป็นการศึกษาและวิเคราะห์จากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของงานวิจัยที่ศึกษาได้แก่ เอกสารแผนงาน โครงการที่เกี่ยวกับกระบวนการนํานโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมข้อมูลเชิงนโยบายการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการพื้นที่สีเขียว ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการศึกษาในเรื่องนี้
2. การสัมภาษณ์เจาะลึก เป็นการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสังเคราะห์ขึ้นมาจากวรรณกรรม หรืออาจใช้คำถามปลายเปิด ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ และนำผลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ตรวจสอบยืนยันจากข้อมูลเชิงเอกสาร

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ฝ่ายปกครอง ได้แก่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากอำเภอที่มีภารกิจหน้าที่ด้านการดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศมนตรี 2 คน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล 8 คน ผู้เกี่ยวข้องต่อการจัดการบริการสาธารณะในพื้นที่เขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 12 ท่าน

ขั้นตอนการสัมภาษณ์เจาะลึก

1. กำหนดขอบเขตและแนวคำถามที่ประกอบด้วยหัวข้อย่อยประมาณ 3-4 หัวข้อที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยยึดตามวัตถุประสงค์ คำถามในการวิจัย หรือจากกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งก่อน ระหว่างและหลังการสัมภาษณ์
3. เปิดเผยวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ให้ผู้ตอบรู้ทั้งหมด ตั้งแต่ตอนเริ่มต้น พร้อมทั้งขออนุญาตใช้เครื่องบันทึกเสียงการสัมภาษณ์
4. เริ่มต้นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ในประเด็นที่ต้องการทราบข้อมูลในรายละเอียดจากคำถามแรกไปถึงคำถามสุดท้าย โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สั้นกระชับ ให้ความสำคัญแก่ผู้ตอบ ไม่ถามแทรกหรือขัดจังหวะการพูดของผู้ตอบ สร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายให้เป็นไปตามธรรมชาติของการสนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในประเด็นที่สัมภาษณ์
5. สรุปความเห็นและสอบถามประเด็นที่อยากจะทราบเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเป็นคำถามปิดท้ายการสัมภาษณ์

6. เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ กล่าวขอบคุณในคุณค่าของข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ และการเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อผลการศึกษาที่เกิดความสมบูรณ์มากที่สุด (ชาย โพธิ์สีตา, 2554 : 264-285)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยกระทำอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนการสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยยึดหลักการตามแนวคิดของ Miles and Huberman (1994) แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน (ชาย โพธิ์สีตา, 2554 : 335-337) คือ

1. การจัดระเบียบข้อมูล (Data Organizing) ผู้วิจัยได้เรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร บทสรุปที่ได้วิเคราะห์จากการบันทึกเสียงที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ จำนวน 12 คน มาทำการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ เป็นหมวดหมู่ สามารถนำมาใช้ได้สะดวก ตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ง่าย นำข้อมูลที่จัดระเบียบแล้วย่อหรือลดทอนข้อมูล (Data Reduction) ให้มีขนาดเล็กลงหรือเฉพาะส่วนที่จะนำไปวิเคราะห์ได้จริง

2. การแสดงข้อมูล (Data Display) ผู้วิจัยเชื่อมโยงข้อมูลที่จัดระเบียบแล้วเข้าด้วยกัน นำเสนอข้อมูลในรูปแบบการพรรณนา

3. การหาข้อสรุปและการตีความ (Conclusion and Interpretation) ผู้วิจัยหาข้อสรุปและตีความจากปรากฏการณ์หรือข้อค้นพบที่ได้จากการแสดงข้อมูล รวมถึงตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสามรูปแบบคือ การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี และการตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้า โดยพิจารณาความสอดคล้องและความแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากการจัดระเบียบข้อมูล หาข้อสรุปตีความในรูปแบบการพรรณนาตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ โดยทำการตรวจสอบข้อมูลแบบ “Triangulation” หรือเรียกว่า “การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า” เป็นการใช้องค์ประกอบวิธีการที่หลากหลาย (The Multiple-method Approach) ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล (ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน, 2554 : 59) ดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) โดยการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ การตรวจสอบแหล่งของข้อมูล ได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล

2. การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) โดยตรวจสอบว่าหากผู้วิจัยใช้หลายแนวคิดทฤษฎี จะทำให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด

3. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) โดยการใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน เช่น การใช้วิธีการสังเกต ควบคู่กับการซักถาม พร้อมกันนั้นก็ศึกษาข้อมูลจากตำราหรือหนังสือประกอบ

สรุปสำหรับการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้าของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจในด้านข้อมูล ด้านทฤษฎี และด้านการรวบรวมข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

รูปแบบที่เหมาะสมในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

1. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

2. การเสนอสรุปผลการวิจัย คือ ความพยายามในการหาความหมายของข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลมาสร้างระบบความคิด รวมทั้งการอภิปรายผลที่ได้จากการศึกษาการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม รวมทั้งสังเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานในอำเภอบ้านแหลมให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น