

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง กระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษากระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี และ 3) เพื่อเสนอรูปแบบที่เหมาะสมในการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในการศึกษครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการพื้นที่สีเขียวในอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 12 คน ประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง ได้แก่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากอำเภอที่มีภารกิจหน้าที่ด้านการดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศบาล 2 คน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล 8 คน ผู้เกี่ยวข้องต่อการจัดการบริการสาธารณะในพื้นที่เขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปแล้ว ซึ่งในบทนี้จึงเป็นการสรุปผลการอภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการสรุปผล เป็น 2 ส่วน คือ การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. กระบวนการนโยบายนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านสมรรถนะของหน่วยงาน ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวได้อย่างชัดเจน หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกัน หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐานนโยบายที่ชัดเจน เพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน และผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ มีความเข้าใจในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ตามลำดับ

1.2 ด้านสมรรถนะของหน่วยงาน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ โครงสร้างของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ หน่วยงานและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารและการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว หน่วยงานมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรตามความชำนาญอย่างเหมาะสม และผู้บริหารมีทักษะภาวะผู้นำใช้ความสามารถและประสบการณ์สร้างทีมงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ตามลำดับ

1.3 ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ หน่วยงานมีความพร้อมด้านบุคลากรที่เพียงพอในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ หน่วยงานมีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีที่เพียงพอในการสนับสนุนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ หน่วยงานมีข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ถูกต้อง ชัดเจน และเพียงพอ และหน่วยงานได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ ตามลำดับ

1.4 ด้านความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ หน่วยงานได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกในการให้การสนับสนุนด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว หน่วยงานได้รับความร่วมมือจากสื่อมวลชนในการประชาสัมพันธ์นโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว หน่วยงานได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และเทคโนโลยีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ตามลำดับ

2. ความสำเร็จของกระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกด้านมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านความเสมอภาค และด้านความต่อเนื่องของนโยบาย ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละปัจจัยดังนี้

2.1 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ นโยบายการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวมีความเหมาะสม พื้นที่ที่ใช้ในโครงการการจัดการพื้นที่สีเขียวสามารถส่งเสริมการท่องเที่ยวได้ดีขึ้น นโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ พื้นที่ที่ใช้ในโครงการการจัดการพื้นที่สีเขียวสามารถบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีต่อคนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี และการกำหนดพื้นที่สีเขียวช่วยให้ผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ตามลำดับ

2.2 ด้านความต่อเนื่องของนโยบาย โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีการดำเนินการนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามผลการจัดกิจกรรมด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง นโยบายการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องจากรัฐบาล มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างชัดเจน และมีการแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงโครงการ หรือ แผนงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2.3 ด้านความเสมอภาค โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติมีความครอบคลุมทั่วถึงในพื้นที่ มีการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใด บุคคลหนึ่ง เมื่อทราบถึงการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ไม่เหมาะสม ท่านสามารถทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานได้ มีการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยความเสมอภาค และท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดทำโครงการพื้นที่สีเขียวเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกับผู้อื่น ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ความพร้อมด้านทรัพยากร (X_3) สมรรถนะของหน่วยงาน (X_2) ความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (X_1) และความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก (X_4) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.884 ประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 78.10 ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว ร้อยละ 77.80 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย ร้อยละ 29.28 โดยสามารถสร้างสมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 0.192 + 0.309(X_3) + 0.294(X_2) + 0.200(X_1) + 0.136(X_4)$$

สมการการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_{\text{tot}} = 0.335(X_3) + 0.297(X_2) + 0.209(X_1) + 0.162(X_4)$$

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ฝ่ายปกครอง ได้แก่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศบาล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่เขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 12 คน สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ อำเภอบ้านแหลมมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนคือ เพื่อลดขยะ พัฒนาพื้นที่ให้เป็นธรรมชาติ และชาวบ้านมีรายได้จากพื้นที่สีเขียว และรณรงค์ให้มีการปลูกต้นไม้ ลดการใช้ถุงพลาสติก ช่วยกันรักษาความสะอาด เพื่อจะทำให้อำเภอบ้านแหลมเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สร้างรายได้กับอำเภอไปยาวนาน

2. ด้านสมรรถนะของหน่วยงาน มีการดำเนินการร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนในการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ประเพณี และมีภูมิทัศน์ที่สวยงาม มีธรรมชาติที่สมบูรณ์ และได้รับการสนับสนุนงบประมาณและบุคลากรที่มีความชำนาญ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียว

3. ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร มีแหล่งพื้นที่เขียวขจีรอบบริเวณ มีป่าชายเลน มีทรัพยากรสัตว์น้ำทางทะเล มีต้นไม้และธรรมชาติที่สมบูรณ์ และได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

4. ด้านความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ประชาชนในชุมชนร่วมมือกันในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากร ภาครัฐ สนับสนุนงบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยี จัดทำโครงการบริหารจัดการน้ำในข้อมูลนิธิพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคเอกชน เริ่มสนับสนุน บริษัทส่งออกอาหารทะเลระหว่างประเทศ สื่อมวลชนยังช่วยประชาสัมพันธ์นโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

5. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกิดโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี อำเภอบ้านแหลม เกิดอาชีพและสร้างรายได้แก่ประชาชน และภาวะมลพิษที่มีในพื้นที่มีสภาพที่ดีขึ้น

6. ด้านความต่อเนื่องของนโยบาย มีการสานต่อนโยบายจากนายอำเภอคนเก่าเพื่อให้ นโยบายดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับท้องถิ่น เพื่อวางแผนทางการดำเนินโครงการและติดตามผลการจัดกิจกรรมเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง พัฒนาให้สอดคล้องและเหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ

7. ด้านความเสมอภาค มีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น และส่วนราชการ มีงบประมาณเพิ่มขึ้นในการบริหารจัดการอำเภอบ้านแหลมให้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่สะอาด

สรุปรูปแบบที่เหมาะสมในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี คือ อำเภอบ้านแหลมควรให้ประชาชนรับรู้ถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย และประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อกระตุ้นให้เข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน ในการจัดการพื้นที่สีเขียวให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ จัดกิจกรรมที่เผยแพร่วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต ชุมชน เพื่อดึงดูดใจนักท่องเที่ยว โดยเน้นที่ความสะอาดของพื้นที่ การต้อนรับที่ดี และความปลอดภัย

เพื่อให้อำเภอบ้านแหลมเป็นเมืองท่องเที่ยวที่เป็นที่รู้จักและเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สร้างรายได้กับอำเภอไปอีกยาวนาน

การอภิปรายผล

จากผลของการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นสำคัญที่ค้นพบมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากอำเภอบ้านแหลมมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไว้อย่างชัดเจน เพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับสมบัติ ธำรงค์ธัญวงศ์ (2550 : 432 - 446) กล่าวว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความชัดเจนของนโยบาย ซึ่งถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญของความมุ่งหมายของนโยบายทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ หากนโยบายใดมีเป้าประสงค์หรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมากเพียงใดก็จะยิ่งส่งเสริมให้มีการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสอดคล้องกันและนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ที่พึงปรารถนาอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของปนิษฐา ปฏิเมธา (2553 : 67-68) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นที่สีเขียวในเขตชุมชนเมืองและปัจจัยที่มีผลต่อภาวะโลกร้อน กรณีศึกษาพื้นที่เขตปทุมวัน ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะและรูปแบบพื้นที่สีเขียวการสนับสนุนด้านอื่นๆ ได้แก่ การกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน การกระจายอำนาจ การอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวในเมือง และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนและประชาชน

2. ด้านสมรรถนะของหน่วยงาน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างของอำเภอบ้านแหลมมีความเหมาะสมกับการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ อีกทั้งยังมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารและการจัดการพื้นที่สีเขียว มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรตามความชำนาญ สอดคล้องกับเพรสแมนและวิดฟกี (Pressman & Widavsky, 1973) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะหรือความสามารถขององค์กรที่จะผลักดันให้กลไกทั้งหมดปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นการศึกษาถึงความสามารถขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติอันประกอบไปด้วย บุคลากร ทรัพยากร ขวัญและกำลังใจ การประสานความร่วมมือระหว่างองค์กร ตลอดจนการประเมินผลสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจากรุงศรี เรื่องสุวรรณ (2556 : 131-144) ได้ศึกษาเรื่องผลสัมฤทธิ์การนำนโยบายการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวไปปฏิบัติในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การนำนโยบายการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวไปปฏิบัติ พบว่า มีความพร้อมของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท เสียสละเพื่อขับเคลื่อนนโยบายพื้นที่สีเขียวให้บรรลุเป้าหมายเป็นไปตามความต้องการของประชาชน

3. ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากอำเภอบ้านแหลมมีความพร้อมด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอ และมีเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ชัดเจนในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ สอดคล้องกับเคอร์ (Kerr, 1976 อ้างถึงใน ถวัลย์ วรเทพพุฒิพงษ์, 2539 :

282) กล่าวไว้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมขององค์การที่จะใช้ทรัพยากรทางการบริหารทั้งหมด เพื่อปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายของนโยบายที่รัฐกำหนดไว้ ซึ่งเป็นการเน้นถึงสมรรถนะหรือความพร้อมขององค์การและทรัพยากรในการบริหารที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณ บุคลากร หรือวัสดุอุปกรณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจางวงส์ เรื่องสุวรรณ (2556 : 131-144) ได้ศึกษาเรื่องผลสัมฤทธิ์การนำนโยบายการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวไปปฏิบัติในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การนำนโยบายการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวไปปฏิบัติพบว่า ผู้บริหารมีการกำชับดูแลเอาใจใส่ให้การสนับสนุนทรัพยากรการดำเนินการอย่างเหมาะสม

4. ด้านความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากอำเภอบ้านแหลมได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกในการให้การสนับสนุนด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และเทคโนโลยีในการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากสื่อมวลชนในการประชาสัมพันธ์นโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว สอดคล้องกับกล้า ทองขาว (2548 : 202-207) เสนอไว้ว่า กระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติมีตัวแปรหลากหลายที่ส่งผลให้นโยบายที่นำไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับการสนับสนุนจากส่วนกลาง และท้องถิ่น คือ นโยบายจะต้องได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรต่างๆ ความร่วมมือจากประชาชน ในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนสื่อมวลชนในการช่วยเหลือ สนับสนุนเพื่อให้ทุกฝ่ายเกิดความเข้าใจร่วมกันและร่วมมือกันปฏิบัติตามนโยบายเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัลยา โตสินธุ์ (2554 : 76-77) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวแบบมีส่วนร่วมในบริบทการขยายตัวของเมืองในโครงการสวนกลางมหานคร (บางกระเจ้า) อำเภอบางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนร่วมกันบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวของตำบลในรูปแบบของป่าชุมชนเมืองสวนป่าเขตน้อมเกล้า ซึ่งการมีส่วนร่วมเกิดจากทุกภาคส่วนอย่างบูรณาการ ทั้งภาครัฐ ส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน บริษัท ห้างร้าน และสถานศึกษา ได้ร่วมจัดกิจกรรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีกรมป่าไม้เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านเทคนิค วิชาการ และงบประมาณในการบริหารจัดการป่าชุมชน

5. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากอำเภอบ้านแหลมการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวมีความเหมาะสม พื้นที่ที่ใช้ในโครงการจัดการพื้นที่สีเขียวสามารถส่งเสริมการท่องเที่ยวได้ดีขึ้น อีกทั้งยังสามารถบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีต่อคนในอำเภอบ้านแหลมได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าว สอดคล้องกับวิลเลียม ดันน์ (William N. Dunn, 1981 : 125-127) กล่าวว่า การวัดความสำเร็จหรือล้มเหลวของนโยบายขึ้นอยู่กับการตอบสนองความต้องการหรือความพอใจ (satisfaction) การวัดความสำเร็จของนโยบาย บางกรณีพบว่า นโยบายมีประสิทธิผล มีประสิทธิภาพ มีความพอใจเพียง เป็นธรรมชาติขาดการตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือตอบสนองความต้องการของคนบางกลุ่มเท่านั้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของพรหมภัสสร ชุณหบุญญทิพย์ (2560 : 47-48) ได้ศึกษาเรื่องการท่องเที่ยวชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพื้นที่ชุ่มน้ำหนองไขววน บ้านดอนแดง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนท้องถิ่นส่วนใหญ่เห็นว่า

การท่องเที่ยวชุมชนก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจมากที่สุด คือ เกิดรายได้เพิ่มขึ้น รองลงมาคือ ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

6. ด้านความต่อเนื่องของนโยบาย โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก อำเภอบ้านแหลมมีการกำหนดระยะเวลาและมีการดำเนินการตามนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการติดตามผลการจัดกิจกรรมด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับมิลเลต (Millett, 1954: 397) เสนอว่า เป้าหมายสำคัญของการบริการคือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจคือ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) ซึ่งเป็นการให้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับกุลธน ธนาพงศธร (2544 : 303-304) เสนอว่า หลักการให้บริการควรประกอบด้วย หลักความสม่ำเสมอ การให้บริการนั้นๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณะ ยมคุปต์ (2551 : 79-81) ได้ศึกษาเรื่อง นโยบายเมืองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก : ศึกษาเฉพาะกรณีการนำนโยบายสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า กรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จในการนำนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติ ในส่วนของความต่อเนื่องของนโยบายการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และนโยบายจัดหาหรือจัดสร้างระบบการระบายน้ำและป้องกันปัญหาน้ำท่วม

7. ด้านความเสมอภาค โดยรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติมีความครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ในอำเภอบ้านแหลม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง อีกทั้งยังให้ประชาชนในพื้นที่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานได้ สอดคล้องกับวิลเลียม ดันน์ (William N. Dunn, 1981 : 125-127) กล่าวว่า การวัดความสำเร็จหรือล้มเหลวของนโยบายขึ้นอยู่กับความเสมอภาคของนโยบาย โอกาสที่จะทำให้ทุกคนได้รับบริการของรัฐเท่าเทียมกัน ซึ่งเป็นการให้บริการสาธารณะแก่คนส่วนใหญ่ที่เสียเปรียบหรือด้อยโอกาสในสังคม จากการดำเนินนโยบายต้องคำนึงถึงการจัดสรรผลประโยชน์หรือการให้บริการต่างๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และสอดคล้องกับกุลธน ธนาพงศธร (2544 : 303-304) เสนอว่า หลักการให้บริการควรประกอบด้วย หลักความเสมอภาค บริการที่จัดขึ้นนั้น จะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากกลุ่มคนอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด

8. รูปแบบที่เหมาะสมในการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรีคือ อำเภอบ้านแหลมควรให้ประชาชนรับรู้ถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย และประโยชน์ที่จะได้รับการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อกระตุ้นให้เข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนในการจัดการพื้นที่สีเขียวให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ จัดกิจกรรมที่เผยแพร่วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตชุมชน เพื่อดึงดูดใจนักท่องเที่ยว โดยเน้นที่ความสะอาดของพื้นที่ การต้อนรับที่ดี และความปลอดภัย เพื่อให้อำเภอบ้านแหลมเป็นเมืองท่องเที่ยวที่เป็นที่รู้จักและเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สร้างรายได้กับอำเภอไปอีกยาวนาน ทั้งนี้เนื่องจากวิถีชีวิตของคนในชุมชนมีความใกล้ชิดกับธรรมชาติ ต่อมาเมื่อเมืองได้มีการพัฒนาและขยายตัวมากขึ้นเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของประชากรและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ทำให้มีการบุกรุก

ที่ดินเข้ามาในเขตพื้นที่สีเขียว ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม มลพิษทางอากาศ อุณหภูมิเพิ่มสูงขึ้น มีผลต่อคุณภาพชีวิตและสุขภาพของคนในชุมชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ซึ่งพื้นที่สีเขียวที่มีต้นไม้ยังช่วยปรับปรุงระบบนิเวศและบรรเทาปัญหาสิ่งแวดล้อมได้อีกด้วย สอดคล้องกับแผนการพัฒนาพื้นที่สีเขียวไว้ในแผนพัฒนาระดับประเทศและในระดับท้องถิ่นหลายครั้งด้วยกัน ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) เพิ่มเติมแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10, 11, 12 นโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (พ.ศ. 2540-2559) แผนพัฒนากรุงเทพมหานครฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2545-2549) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาพื้นที่สีเขียวในเขตเมืองเพื่อช่วยลดมลพิษทางอากาศ สร้างสมดุลของสภาพแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนเมืองเพิ่มมากขึ้น ปัจจุบันทุกเทศบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพื้นที่สีเขียวเนื่องจากเป็นภารกิจหนึ่งของเทศบาลที่ได้มีการกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 นอกจากนั้นการพัฒนาพื้นที่สีเขียวในชุมชนยังถือเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่สามารถบ่งบอกถึงคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน ซึ่งเป็นลักษณะข้อหนึ่งของเมืองน่าอยู่ (Health Cities) ตามข้อกำหนดขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization) และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรลักษณ์ คงอ้วน และพุดผพรรณ ศีตะจิตต (2550) ทำการศึกษาการจัดการพื้นที่สีเขียวในสถาบันการศึกษาตามแผนปฏิบัติการเชิงนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว ชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ผลการวิจัยพบว่า ควรมีการวางแนวทางการจัดการเชิงนโยบายควรมีการดำเนินการเพิ่มเติมหรือมีดำเนินการต่อไปอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การจัดทำแผนการจัดการพื้นที่สีเขียวที่ยั่งยืนที่ระบุชัดเจนถึงแนวทางการดูแล รักษา การติดตามประเมินผล กิจกรรมหรือโครงการที่สนับสนุนให้เยาวชนเป็นผู้ดูแลพื้นที่สีเขียว ตลอดจนงบประมาณในการบริหารและจัดการที่มีอย่างต่อเนื่อง และแนวทางการจัดการเชิงพื้นที่คือ การดำรงไว้ของพื้นที่สีเขียวที่ยั่งยืนที่มีอยู่เดิม และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่ยั่งยืนขึ้นใหม่

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยดังกล่าว ได้นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการวิจัยใน 3 ประเด็นดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 อำเภอบ้านแหลมควรจะกำหนดนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ชัดเจนมากกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อให้ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติเข้าใจในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และมีแนวทางการส่งเสริมที่เป็นรูปธรรม มีความเป็นไปได้ และมีมาตรการเอารัดกับจัดการพื้นที่สีเขียว

1.2 ควรส่งเสริมให้อำเภอบ้านแหลมสำรวจ วิเคราะห์ และนำเสนอภาพปัญหาด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว และความต้องการพื้นที่สีเขียวของประชาชนในพื้นที่ และให้อิสระในการกำหนดนโยบาย วางยุทธศาสตร์ และแผนงานการจัดการพื้นที่สีเขียว

1.3 อำเภอบ้านแหลมควรมีการดำเนินการจัดการพื้นที่สีเขียวต่อไปอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำแผนการจัดการพื้นที่สีเขียวอย่างชัดเจน กำหนดแนวทางการดูแลรักษา การติดตาม ประเมินผลกิจกรรมหรือโครงการที่สนับสนุนให้เยาวชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการ เพื่อให้ การจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติได้อย่างยั่งยืน

1.4 อำเภอบ้านแหลมควรมีการสนับสนุนงบประมาณด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเกิดผล สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

2. ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

2.1 ผู้บริหารควรบริหารจัดการทรัพยากร เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร ระบบการจัดการ เป็นต้น ให้มีการบูรณาการกันในทางปฏิบัติ

2.2 ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้เสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง แผนงานและโครงการ รวมถึงอุปสรรคปัญหาที่มีต่อการดำเนินงานจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว

2.3 ผู้บริหารควรมีการมอบหมายให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องออกสำรวจพื้นที่ในอำเภอบ้านแหลมแล้วนำผลการสำรวจไปสู่การทาวิจัยอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผลการวิจัยเกิดความน่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ด้านข้อมูลของการกำหนดเป็นนโยบายของการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว

2.4 อำเภอบ้านแหลมควรจัดให้ประชาชน ภาคเอกชน บุคลากรจากหน่วยงาน ภาครัฐต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการและดูแลโครงการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดความร่วมมือตั้งแต่เริ่มโครงการและสามารถปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเพื่อสนองความต้องการ ของทุกภาคส่วน

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง กระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่ สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร การจัดการพื้นที่สีเขียวให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

3.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการ พื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติของอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี เพื่อจะได้ทราบ ข้อมูลที่เด่นชัดมากขึ้น และนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

3.3 ควรมีการศึกษากระบวนการนำนโยบายด้านการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวไปปฏิบัติในอำเภออื่นๆ ของจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย และครอบคลุม มากที่สุด