

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริครั้งนี้ เริ่มจากการศึกษาข้อมูลสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จากเอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง และการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งหลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว จึงนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี แล้วดำเนินการประเมินยุทธศาสตร์ฯ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนายุทธศาสตร์และการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR จากนั้นดำเนินการจัดประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา เพื่อนำยุทธศาสตร์ฯ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียรับรอง แล้วนำกลยุทธ์ในยุทธศาสตร์ด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติ โดยการพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี แล้วนำไปทดลองใช้และประเมินความพึงพอใจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทย

แบบแผนการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินในรูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ร่วมกับเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร วารสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี และการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมา

ท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดได้แล้ว จึงนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การจัดการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี การประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้แบบประเมินร่างยุทธศาสตร์จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์และการท่องเที่ยว ตามเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR และการรับรองยุทธศาสตร์จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการการท่องเที่ยวและกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการจัดประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา จากนั้นนำกลยุทธ์ในยุทธศาสตร์ด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศไปพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี แล้วนำไปประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จากผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ และประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 พัฒนายทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

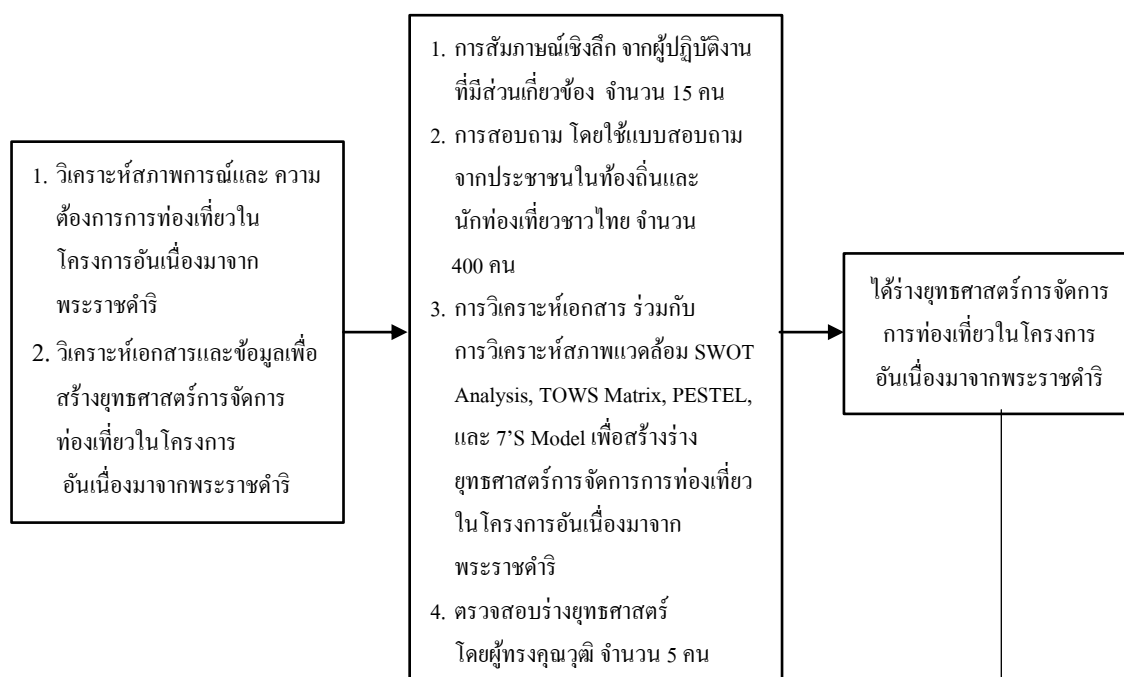
ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

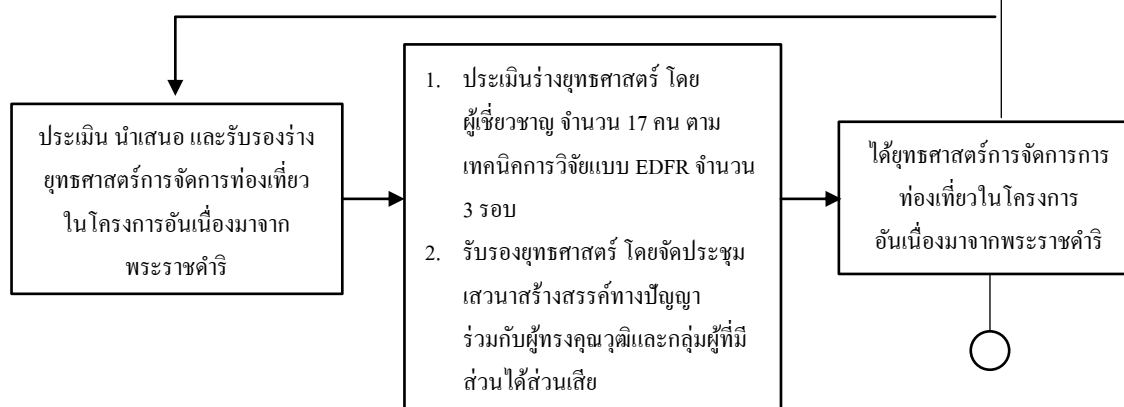
สามารถสรุปรายละเอียดเป็นแผนผังได้ดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 พัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

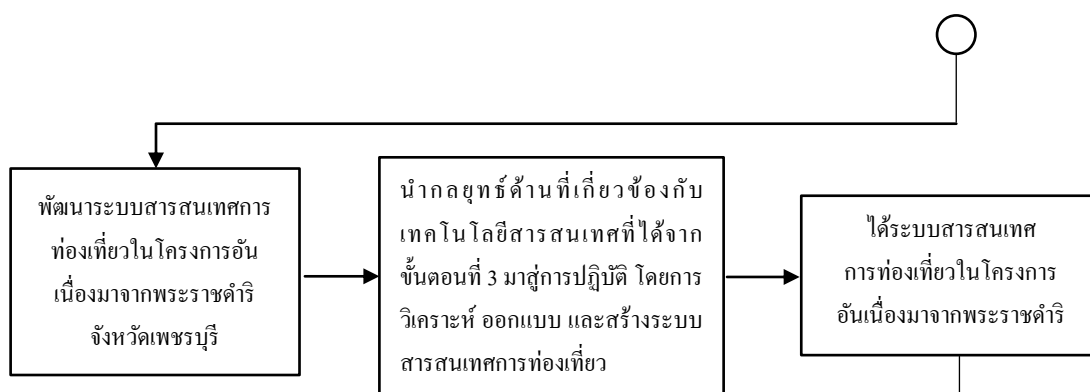


ขั้นตอนที่ 2 ประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

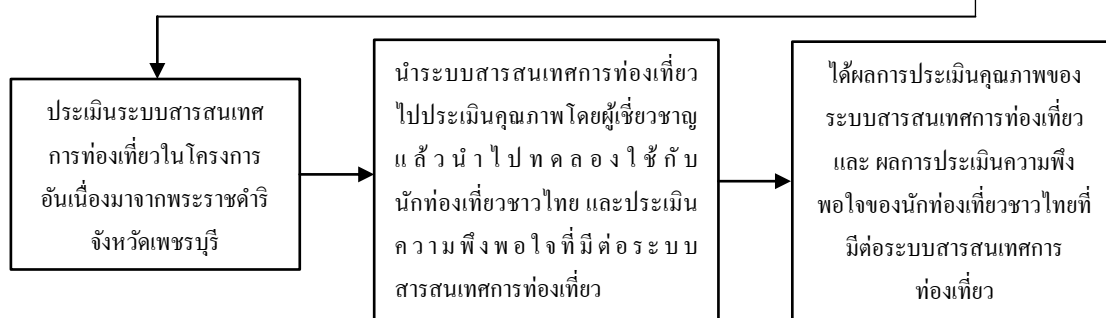


ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ



ขั้นตอนที่ 4 ประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ



ภาพที่ 3.1 (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยทั้ง 4 ขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 พัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. วิธีการดำเนินการวิจัย

1.1 ศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ วิเคราะห์เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น สื่อสิ่งพิมพ์วิชาการ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อให้เข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และหลักการ แล้วนำมาสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย

1.2 ศึกษาสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนจาก 15 หน่วยงาน ๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและรอบด้าน และเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

กับประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 400 คน

1.3 ผู้วิจัยนำข้อมูลสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่ได้มาจากขั้นตอนที่ 1 มาสังเคราะห์โดยทำการประเมินสถานการณ์ภายในองค์กร The McKinsey's 7'S Model ของ Tom Peter และ Robert Waterman ซึ่งเป็นกรอบปัจจัยการบริหาร 7 ด้าน เพื่อสร้างความสมดุลของปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 7 ด้าน และทำการจับคู่หาความสัมพันธ์ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกิดจากการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง (S) จุดอ่อน (W) และการประเมินจากสภาพแวดล้อมภายนอก โอกาส (O) อุปสรรค (T) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์พิจารณาร่วมกันเพื่อนำเสนอและรับรองยุทธศาสตร์ที่ร่วมกันขับเคลื่อนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้รูปแบบของ Stanley C. Abraham (2006) และทำการวิเคราะห์ภาพรวมในอนาคตขององค์กร โดยใช้ PESTEL Analysis วิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลแนวโน้มที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงและภาพรวมขององค์กร รวมทั้งวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เพื่อใช้ศึกษาจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat)

1.4 สร้างร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

1.5 ตรวจสอบร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้วิจัยนำร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ให้ผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนายุทธศาสตร์และการท่องเที่ยว จำนวน 5 คนทำการตรวจสอบร่างยุทธศาสตร์ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง

2. แหล่งข้อมูลและผู้ให้ข้อมูลหลัก

2.1 แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลสำหรับการวิจัยในขั้นตอนนี้ คือ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่มีบริบทของพื้นที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ และจากหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง จำนวน 15 หน่วยงาน ได้แก่ 1) โครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ 2) โครงการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชบรมาชนนิ 3) โครงการศูนย์สาธิตพืชไร่พืชสวนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 4) โครงการที่ดินและปลูกป่าในที่ดินของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ 5) โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย 6) อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร 7) โครงการปลูกป่าชายพัฒนา-แม่ฟ้าหลวง 8) โครงการตามพระราชประสงค์

หุบกะพง 9) โครงการหมู่บ้านสหกรณ์ห้วยสัตว์ใหญ่ป่าแดงตามพระราชดำริ 10) โครงการฟาร์มทะเลในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 11) โครงการศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 12) โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 13) สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี 14) สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบุรี และ 15) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้และเป็นหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวร่วมกันเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

2.2 ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักในขั้นตอนนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ที่มีประสบการณ์และมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ที่มีบริบทของพื้นที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ และจากหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง จำนวน 15 หน่วยงาน ๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและมีความเที่ยงตรง และ 2) ประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 400 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของคอกแรน (W.G. Cochran) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างได้ร้อยละ 5 หรือ 0.05 และได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อสอบถามสภาพการณ์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี และการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามความต้องการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

3.1 การวิเคราะห์เอกสาร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทุกมิติจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เอกสารของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง สื่อสิ่งพิมพ์วิชาการ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากอินเทอร์เน็ต

3.2 แบบสัมภาษณ์ (Interview-Form) สำหรับการสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จะเน้นการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นหลัก ใช้กับผู้ที่มีประสบการณ์และมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครอบคลุมประเด็นที่ทำการวิจัยมากที่สุด ซึ่งเป็นแนวคำถามที่ผ่านการกลั่นกรองและพิจารณา

แล้วจะสามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ชัดเจนและครอบคลุมมากที่สุด โดยการใช้แบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 สภาพการณ์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

3.3 แบบสอบถามความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ใช้กับประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือน ภูมิลำเนา ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) โดยแต่ละข้อให้ตอบได้เพียง 1 ข้อ ตอนที่ 2 พฤติกรรมการท่องเที่ยว ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลท่องเที่ยว พาหนะที่ใช้เดินทาง จำนวนครั้งที่เคยมา ช่วงเดือนที่นิยมมา ช่วงวันที่นิยมมา วัตถุประสงค์หลักในการมา บุคคลที่ร่วมเดินทางมาด้วย และค่าใช้จ่ายโดยรวมต่อครั้ง ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) โดยแต่ละข้อให้ตอบได้เพียง 1 ข้อ ตอนที่ 3 ความสนใจกิจกรรมท่องเที่ยวที่มีอยู่/ที่อยากให้มีในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) โดยสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด รวมทั้งมีคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี และข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขเพื่อการพัฒนา การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

3.4 แบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี สำหรับผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์และการท่องเที่ยว โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด รวมทั้งคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

4. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ

4.1 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในขั้นตอนนี้มีดังนี้

4.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้าง เครื่องมือในการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

4.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริมาสังเคราะห์เพื่อกำหนดเป็น โครงสร้างและขอบเขตของเครื่องมือ โดยให้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ที่ศึกษาโดยขอคำแนะนำจาก อาจารย์ที่ปรึกษา

4.1.3 สร้างหรือกำหนดประเด็นของเครื่องมือการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและ เชิงปริมาณ หลังจากนั้นนำประเด็นที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ และปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4.1.4 นำประเด็นเครื่องมือการวิจัยที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปดำเนินการ เก็บข้อมูล

4.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

4.2.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไป ทดลอง (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ที่ระดับ นัยสำคัญ .05 โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น (α) ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป เพื่อทดสอบหาค่าความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม (มณฑล สิทธิสมบูรณ์, 2550) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .95 มีค่ามากกว่า 0.70 ดังนั้นจึงสามารถยอมรับแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา (Structural Content) และตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และขอคำถามให้ผู้ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-Objective Congruency : IOC) โดยใช้สูตรของเฮมฟิลล์และเวสติ (Hemphill & Westie, 1950 : 325-342) มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00 แล้วนำแนวทางการสัมภาษณ์ และแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และ นำเสนอแก่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อคำถาม จากนั้นนำไปทดลองใช้ พร้อมทั้งปรับปรุงเพิ่มเติมให้เหมาะสม แล้วจึงนำไปใช้จริงในการเก็บข้อมูลภาคสนาม

4.2.2 ผู้วิจัยนำเอกสารแบบประเมินร่องรอยศาสตร์ไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เกี่ยวกับเนื้อหา ภาษา และการวัดประเมินผล นำมาหาค่า IOC โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

เห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน +1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน 0
เห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน -1

การวิเคราะห์ข้อมูลความเหมาะสมสอดคล้องของแบบประเมินร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คำนวณตามสูตร (Hemphill and Westie, 1950)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

$$\sum R = \text{ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญ}$$

จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) ของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ได้ค่าระหว่าง 0.60 - 1.00 และปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับรายละเอียดของคำถามให้มีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ง่าย

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้เป็นลักษณะของการลงภาคสนาม ใช้วิธีการที่ยืดหยุ่นและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ในระหว่างการสัมภาษณ์มีการบันทึกเสียงสนทนา เพื่อให้ได้รายละเอียดครบถ้วนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ตามวัตถุประสงค์และคำถามการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Multi Methods) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก แนวคำถามเป็นการหำข้อสนทนาแบบกว้าง ๆ เป็นคำถามปลายเปิดใช้เป็นแนวทางการพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยนำมาสรุปประเด็นตามแนวคำถามเป็นระยะ เพื่อประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและการจดบันทึก ผู้วิจัยได้เข้าไปร่วมประชุมกับคณะกรรมการประสานงานขับเคลื่อนและขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี การจัดการกิจกรรมท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเพชรบุรี เพื่อให้ทราบถึงสภาพทั่วไปของการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ พฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ความสัมพันธ์ระหว่างภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ที่ร่วมกันขับเคลื่อนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี สำหรับการวิเคราะห์เอกสาร ผู้วิจัยศึกษาวิเคราะห์เอกสารรายงานการประชุม แผนปฏิบัติการ

เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ความต้องการ ปัญหา และอุปสรรคในการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะได้ข้อมูลสารสนเทศที่ผู้วิจัยนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยทำการประเมินสถานการณ์ภายในองค์กร The McKinsey's 7'S Model การจับคู่หาความสัมพันธ์ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ TOWS Matrix และการวิเคราะห์ภาพรวมในอนาคตขององค์กรโดยใช้ PESTEL Analysis รวมทั้งวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรีขึ้นมา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวจำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพก่อนที่จะนำไปดำเนินการร่างยุทธศาสตร์ฯ ในขั้นตอนต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมายระดับคะแนนของความคิดเห็นที่เห็นด้วยกับความต้องการในการพัฒนาการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยที่คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความต้องการในการพัฒนาในระดับน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความต้องการในการพัฒนาในระดับน้อย คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความต้องการในการพัฒนาในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความต้องการในการพัฒนาในระดับมาก และคะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความต้องการในการพัฒนาในระดับมากที่สุด (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555 : 75)

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบประเมินร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวจำนวน 5 คน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ 3.1 สรุปขั้นตอนที่ 1 การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอน	วิธีการ	กลุ่มเป้าหมาย/เอกสาร	เครื่องมือ/สถิติ
1. พัฒนายุทธศาสตร์ การจัดการ การท่องเที่ยวในโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ			
1.1 วิเคราะห์ศึกษา สภาพการณ์และความต้องการ การท่องเที่ยวในโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี			
1.1.1 การวิเคราะห์เอกสาร	การวิเคราะห์เอกสาร	เอกสารแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนิน กิจกรรมในพื้นที่เป้าหมาย	แบบวิเคราะห์เอกสาร
1.1.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก	สัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 15 คน	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน	แบบสัมภาษณ์ แบบ สังเกตและจดบันทึก การวิเคราะห์เนื้อหา
1.1.3 การเก็บข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม	สอบถามข้อมูล จำนวน 400 คน	ประชาชนในท้องถิ่นและ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่เดินทางมาท่องเที่ยว ในโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	แบบสอบถาม ความคิดเห็น
1.2 วิเคราะห์ปัจจัยภายใน และภายนอก เพื่อสร้าง ยุทธศาสตร์การจัดการ การท่องเที่ยวในโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อม SWOT Analysis, 7'S Model, PESTEL Analysis, TOWS Matrix	เอกสารนโยบาย แผนปฏิบัติการ และ โครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ การท่องเที่ยวในโครงการ	แบบวิเคราะห์ SWOT Analysis, 7'S Model, PESTEL Analysis, TOWS Matrix ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ขั้นตอน	วิธีการ	กลุ่มเป้าหมาย/เอกสาร	เครื่องมือ/สถิติ
		อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	
1.3 ตรวจสอบคุณภาพ ของร่างยุทธศาสตร์การ จัดการการท่องเที่ยวใน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	นำแบบสอบถาม (ร่างยุทธศาสตร์) ไปตรวจสอบคุณภาพ	ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน	แบบประเมินร่าง ยุทธศาสตร์การจัดการ การท่องเที่ยวในโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. วิธีการดำเนินการวิจัย

1.1 ประเมินร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยดำเนินการตามการวิจัยแบบ EDFR ผู้วิจัยนำร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ให้ผู้ทรงเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนายุทธศาสตร์และการจัดการท่องเที่ยว จำนวน 17 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ทำการประเมินร่างยุทธศาสตร์ฯ โดยการสัมภาษณ์ตามเทคนิควิธีวิจัยแบบ EDFR ในรอบที่ 1

1.2 ดำเนินการตามเทคนิควิธีวิจัยแบบ EDFR ในรอบที่ 2 โดยการสร้างประเมินร่างยุทธศาสตร์ฯ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบข้อคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ สอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม จำนวน 17 คน เพื่อวิเคราะห์หาความสอดคล้องและความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์

1.3 ดำเนินการตามเทคนิควิธีวิจัยแบบ EDFR ในรอบที่ 3 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันคำตอบเดิมหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบในแต่ละข้อคำถาม

1.4 เมื่อดำเนินการตามการวิจัยแบบ EDFR ครบทั้ง 3 รอบ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมและความสำคัญของข้อเสนอร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความตรงตามเนื้อหา ความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของร่างยุทธศาสตร์การจัดการ

การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีเนื้อหาครบถ้วน

1.5 ตรวจสอบความเหมาะสมและรับรองยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยการจัดประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา จากความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่มผู้กำหนดยุทธศาสตร์ กลุ่มผู้มีบทบาทสนับสนุน กลุ่มผู้รับประโยชน์ และกลุ่มนักวิชาการ เพื่อร่วมกันคิดวิพากษ์วิจารณ์ ร่วมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผลการวิจัยที่ดำเนินการแล้วในขั้นตอนที่ผ่านมา

2. ผู้ให้ข้อมูลหลักและกลุ่มเป้าหมาย

2.1 ผู้ให้ข้อมูลหลักในการยกร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวเป็นกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนายุทธศาสตร์และการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จำนวน 17 คน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

2.1.1 ภาครัฐ หมายถึง ผู้รับผิดชอบด้านการจัดทำยุทธศาสตร์ในการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หรือผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวระดับประเทศ หรือผู้ดำรงตำแหน่งที่ส่งผลต่อการผลักดันยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

2.1.2 ภาคเอกชน หมายถึง ผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ผู้ประกอบการด้านธุรกิจการท่องเที่ยว

2.1.3 ภาคประชาชน หมายถึง ผู้นำชุมชนหรือประชาชนที่มีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่เป้าหมาย

2.1.4 นักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว

2.2 ผู้เข้าร่วมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา เป็นกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง และไม่กำหนดสัดส่วน กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน นักท่องเที่ยวชาวไทย และนักวิชาการด้านการท่องเที่ยว รวมทั้งสิ้นจำนวน 20 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ มีดังนี้

3.1 แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งในส่วนของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์

3.2 แบบประเมินร่างยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นแบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน และตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

3.3 ประเด็นการสัมมนาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากองค์ประกอบของยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

4. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ

4.1 การสร้างเครื่องมือ

4.1.1 แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งในส่วนของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ แต่ละข้อ

4.1.2 แบบประเมินร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) และตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด รวมทั้งคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี หลังจากนั้นนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปดำเนินการเก็บข้อมูล

4.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำเอกสารแบบประเมินร่างยุทธศาสตร์ไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เกี่ยวกับเนื้อหา ภาษา และการวัดประเมินผล นำมาหาค่า IOC โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

เห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน +1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน 0
เห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน -1

การวิเคราะห์ข้อมูลความเหมาะสมสอดคล้องของแบบวิเคราะห์เอกสารที่ใช้ในการศึกษาความต้องการโดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) กำหนดตามสูตร (Hemphill and Westie, 1950)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

$$\sum R = \text{ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญ}$$

จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) ของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ได้ค่าระหว่าง 0.60 - 1.00 และปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับรายละเอียดของคำถามให้มีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ง่าย

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ โดยเน้นการพิจารณาตัดสินคุณค่า หรือให้ความเห็นและอภิปราย เกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ตามเทคนิคการวิจัยแบบ EDRF ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนดังนี้

5.1.1 รอบที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการท่องเที่ยว รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่ได้จากขั้นตอน 1 มาจัดทำเป็นแบบประเมินที่มีข้อความเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ ของการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี แล้วนำไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview)

5.1.2 การวิเคราะห์จัดทำแบบสอบถาม เพื่อให้ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเป็นความเห็นพ้องต้องกัน ผู้วิจัยนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี เป็นลักษณะของแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายปิด มาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดิม จำนวน 17 คน ลงความเห็น จำนวน 2 รอบ

5.1.3 การยืนยันความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับคืนจากผู้ทรงคุณวุฒิมาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยเพิ่มตำแหน่ง ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัย

ระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) และตำแหน่งที่ผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละคนตอบส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดที่ส่งกลับคืน พิจารณาคำตอบใหม่ แล้วตอบกลับมาอีกครั้ง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ทั้งนี้เมื่อดำเนินการวิจัยตามเทคนิคการวิจัยครบทั้ง 2 รอบแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ผลข้อมูลทางสถิติ แล้วนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการจัดประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา โดยนำยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่ผ่านการประเมินตามเทคนิควิธีวิจัยแบบ EDFR ทั้ง 3 รอบแล้ว มาจัดทำเป็นเอกสารประกอบการจัดประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา เสนอต่อผู้เข้าร่วมเสวนาเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งผู้เข้าร่วมเสวนาจะได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี และตรวจสอบทิศทางดำเนินการร่วมกับความเชื่อมโยงของผลการศึกษาในขั้นตอนที่ 2 จากการเก็บข้อมูลด้วยเทคนิค EDFR จากผู้เชี่ยวชาญ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินร่างยุทธศาสตร์ที่ได้รับกลับคืนมาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ตามกระบวนการวิจัย EDFR ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ แล้วนำมาแปลผลดังนี้

6.1.1 ค่ามัธยฐาน จากแบบประเมิน มาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยให้ความหมายดังนี้ (Best and Kahn, 2014)

ค่ามัธยฐานระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด

ค่ามัธยฐานระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้มาก

ค่ามัธยฐานระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ปานกลาง

ค่ามัธยฐานระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้น้อย

ค่ามัธยฐานระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้น้อยที่สุด

6.2 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ผู้วิจัยคำนวณหาค่าแตกต่างระหว่าง ควอไทล์ที่ 3 กับ ควอไทล์ที่ 1 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อข้อความนั้นเห็นสอดคล้องกัน แต่ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ข้อความนั้นมีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อข้อความนั้น ไม่สอดคล้องกัน

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้เพื่อพิจารณาว่าข้อความใดเหมาะสมสำหรับยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จะเลือกข้อความที่มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.50 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50

6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเสวนาสังเคราะห์ทางปัญญา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและการวิเคราะห์เนื้อหา สรุปผลการวิจัยและเขียนรายงานการวิจัย

ตารางที่ 3.2 สรุปขั้นตอนที่ 2 การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอน	วิธีการ	กลุ่มเป้าหมาย/เอกสาร	เครื่องมือ/สถิติ
2. ประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี			
2.1 ขกร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ	สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนายุทธศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 17 คน โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR	ร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	
2.1.1 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาจัดทำแบบสัมภาษณ์ (EDFR รอบที่ 1)	1. ภาครัฐ 2. ภาคเอกชน 3. นักวิชาการด้านการพัฒนายุทธศาสตร์ 4. นักวิชาการด้านการท่องเที่ยว	แบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้าง

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ขั้นตอน	วิธีการ	กลุ่มเป้าหมาย/เอกสาร	เครื่องมือ/สถิติ
2.1.2 วิเคราะห์จัดทำแบบสอบถามรอบที่ 1	นำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิด (EDFR รอบที่ 2)	1. ภาครัฐ 2. ภาคเอกชน 3. นักวิชาการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม 4. นักวิชาการด้านการท่องเที่ยว	1. แบบประเมินร่างยุทธศาสตร์
2.1.3 การยืนยันความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	นำข้อมูลที่ได้รับคืนจากแบบประเมินร่างยุทธศาสตร์รอบที่ 2 มาวิเคราะห์ (EDFR รอบที่ 3)	1. ภาครัฐ 2. ภาคเอกชน 3. นักวิชาการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม 4. นักวิชาการด้านการท่องเที่ยว	1. แบบประเมินร่างยุทธศาสตร์จากรอบที่ 2 2. คำมัธยฐาน ฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
2.3 ตรวจสอบความเหมาะสมและรับรองยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	จัดประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญา	กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เครื่องมือในการจัดประชุมเสวนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. วิธีการดำเนินการวิจัย

1.1 นำกลยุทธ์ในยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 มาวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยการศึกษา วิเคราะห์ และแยกแยะถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เสนอแนวทางแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้งานและความเหมาะสม รวมทั้งออกแบบระบบ (System Design) และกำหนดคุณสมบัติทางเทคนิคโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อแก้ปัญหาที่ได้ทำการวิเคราะห์มาแล้ว

1.2 ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยการเขียนโปรแกรม (Coding) แล้วนำไปทดสอบ (Testing)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

2.1 ตัวต้นแบบ (Prototyping)

2.2 ฟังงานระบบ (System Flowcharts)

2.3 เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ (CASE Tools)

ตารางที่ 3.3 สรุปขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอน	วิธีการ	กลุ่มเป้าหมาย/เอกสาร	เครื่องมือ/สถิติ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี			
3.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	ศึกษา วิเคราะห์ และแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้นเสนอแนวทางแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งออกแบบระบบโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	เอกสารข้อมูลปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน	1. ตัวต้นแบบ (Prototyping) 2. ฟังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ
3.2 พัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	เขียนโปรแกรม (Coding) แล้วนำไปทดสอบ (Testing)	ชุดเอกสารข้อมูลส่วนของกรออกแบบระบบ	โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. วิธีการดำเนินการวิจัย

1.1 นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวโดยใช้แบบประเมินคุณภาพที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำไปติดตั้ง (Installation) บนระบบอินเทอร์เน็ต

1.2 จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

1.3 นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ไปให้ผู้ใช้งานได้ใช้งานจริงบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

2. กลุ่มตัวอย่าง/กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่างในขั้นตอนนี้เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยที่สนใจเข้าไปใช้งานระบบสารสนเทศการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 400 คน ซึ่งได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของคอแคเรน (W.G. Cochran) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างได้ร้อยละ 5 หรือ 0.05 (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2554 : 74) และได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้มีดังนี้

3.1 แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีลักษณะคำถามที่มีมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด รวมทั้งมีคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศการจัดการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

3.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีลักษณะคำถามที่มีมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด รวมทั้งมีคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ มีดังนี้

4.1 นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา ด้านกราฟิกและการออกแบบ และด้านเทคนิคและคุณลักษณะทางกายภาพ โดยใช้แบบประเมินคุณภาพที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แล้วปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน

4.2 นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ไปให้ผู้ใช้งานได้ใช้งานจริงบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลา 30 วันหลังจากที่ติดตั้งระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ใช้สูตรของเฮมฟิลล์และเวสต์ (Hemphill & Westie, 1950 : 325-342) จากแบบประเมินคุณภาพและแบบประเมินความพึงพอใจที่นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา (Structural Content) และความตรงของเนื้อหา และข้อคำถามให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อคำถาม

5.2 เมื่อได้รับแบบประเมินคุณภาพที่ผ่านการประเมินกลับคืนมาจากผู้เชี่ยวชาญ และแบบประเมินความพึงพอใจที่ผ่านการประเมินกลับคืนมาจากผู้ใช้งานแล้ว จากนั้นดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Editing) โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมิน และแยกแบบประเมินที่ไม่สมบูรณ์ออก

5.3 นำแบบประเมินคุณภาพและแบบประเมินความพึงพอใจที่ถูกต้องมาลงรหัส (Coding) ตามที่ได้กำหนดรหัสไว้แล้วนำไปวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อหาค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล และผลของการประเมินคุณภาพตามแนวคิดของจอห์น ดับบลิว เบสต์ (John W. Best, 1981 : 182) รายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับคุณภาพดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับคุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับคุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับคุณภาพต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับคุณภาพใช้ไม่ได้

ส่วนผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานตามแนวคิดของจอห์น ดับบลิว เบสต์ (John W. Best, 1981 : 182) รายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ในการวิจัยเชิงปริมาณของแบบประเมินความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังนี้

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage หรือ %) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลในคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

2. การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean หรือ $\bar{X}$) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลในคำถามที่ให้ตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยผู้วิจัยได้ทำการแปรผลค่าเฉลี่ย (Mean) ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถามเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับมาก

3 หมายถึง ระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หลังจากแปลผลค่าเฉลี่ย (Mean หรือ $\bar{X}$) ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากแบบประเมินเป็น 5 ระดับ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลตามแนวคิดของจอห์น ดับบลิว เบสต์ (John W. Best, 1981:182)

3. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงถึงความแตกต่างของข้อมูลที่เก็บมาจากกลุ่มตัวอย่างโดยจัดกลุ่มอยู่ในรูปของตารางแจกแจงความถี่

ตารางที่ 3.4 สรุปขั้นตอนที่ 4 การประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ขั้นตอน	วิธีการ	กลุ่มเป้าหมาย/เอกสาร	เครื่องมือ/สถิติ
4. ประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี			
4.1 ประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ	นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว ที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ	ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน	แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี
4.2 จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	ออกแบบและจัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว ที่เป็นขั้นตอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมต่อผู้ใช้งาน	ผู้ใช้งานที่เป็นนักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจ	โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว
4.3 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี	นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรีไปให้ผู้ใช้งานได้ใช้งานจริงแล้ว ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ผู้ใช้งานที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 400 คน	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี