

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 2) 1) ประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 3) พัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และ 4) ประเมินระบบสารสนเทศในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยนำเสนอสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ในสถานการณ์ปัจจุบันสามารถพิจารณาได้จากนโยบายการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรีที่เกี่ยวข้องหรือมีผลเชื่อมโยงกับสถานการณ์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบุรี 4 ปี ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเพชรบุรีที่อยู่ในแผนปฏิรูปราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเพชรบุรีที่อยู่ในแผนปฏิรูปราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีมีความพร้อมในการพัฒนาส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งศึกษาดูงาน/ประชุมสัมมนาสำคัญระดับประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสั่งอำนวยความสะดวกรองรับภาคการท่องเที่ยว พัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์และแหล่งท่องเที่ยว สร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นในการศึกษาหาความรู้ ดังนั้นสามารถ

สรุปผลการศึกษาสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จากผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 2 กลุ่ม ได้ดังนี้

1.1 สภาพทั่วไปด้านพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว

1.1.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นว่าโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริทุกโครงการไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเป็นหลัก ตั้งอยู่ในแหล่งพื้นที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและพระบรมวงศานุวงศ์ได้ทรงดำเนิการจัดหามาเป็นสถานที่ที่ใช้ในการแก้ปัญหาเฉพาะด้านต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทั้งสิ้น ซึ่งจากบริบทของพื้นที่ของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริบางแห่งไม่สามารถที่จะเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ได้ โดยเฉพาะโครงการที่เป็นการพัฒนาด้านแหล่งน้ำ เนื่องจากเป็นโครงการที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะด้านให้แก่ประชาชนในพื้นที่ แต่ก็ยังมีบางโครงการที่มีการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวในพื้นที่เพื่อดึงดูดใจนักท่องเที่ยวให้มาเยี่ยมชม/ท่องเที่ยวได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งต่อไปในอนาคตสามารถพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างเต็มรูปแบบได้

1.1.2 ประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย มีความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีในด้านพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ การจัดการทรัพยากรทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ให้สามารถดึงดูดใจแก่นักท่องเที่ยว การจัดภูมิทัศน์ให้เหมาะสมกับทรัพยากรที่มีอยู่ การพัฒนาหรือปรับปรุงบริเวณแหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดข้อบังคับของแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ และการกำหนดคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน เช่น ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมต่าง ๆ โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.61)

1.2 สภาพทั่วไปด้านความสามารถในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

1.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นว่าโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีทุกแห่งที่เดิมมีการจัดภูมิทัศน์และจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวอยู่บ้างแล้ว ได้มีการประชาสัมพันธ์แสดงข้อมูลการเดินทางไปยังโครงการโดยใช้เส้นทางที่เหมาะสมและปลอดภัย ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นปรากฏอยู่ตามสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ทั้งในรูปของโบรชัวร์แผ่นพับของทางการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สาขาเพชรบุรี สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบุรี และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และในรูปแบบของสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีการจัดทำป้ายบอกทางที่จะเดินทางไปยังโครงการแต่ละแห่งได้อย่างชัดเจน อีกทั้งปัจจุบันมีแอปพลิเคชันที่ให้บริการในการค้นหาเส้นทางเดินทางจาก

สถานที่หนึ่งไปยังสถานที่อีกแห่งหนึ่งได้ ให้นักท่องเที่ยวได้ใช้งานอย่างง่ายและสะดวกรวดเร็วทุกที่ทุกเวลาตามต้องการ นอกจากนี้ยังมีการแสดงข้อมูลภาพรวมบริเวณพื้นที่เยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวภายในโครงการที่อยู่ในรูปของแผนที่ที่ให้นักท่องเที่ยวได้เข้าไปเยี่ยมชม ณ จุดต่าง ๆ ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมตามที่โครงการได้กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ตามทุกโครงการมีบริเวณพื้นที่ที่ตั้งอยู่ในเส้นทางที่ยังไม่มีรถโดยสารประจำทางผ่าน นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปท่องเที่ยว/เยี่ยมชมจึงต้องเดินทางไปได้ด้วยรถยนต์ส่วนตัวหรือรถรับจ้างเท่านั้น

1.2.2 ประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย มีความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีในด้านความสามารถในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ การมีการจัดเตรียมเส้นทางที่เหมาะสมสำหรับการเข้าถึงยังแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างปลอดภัย การมีการแสดงข้อมูลข่าวสารในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวได้สะดวก การมีการแสดงภาพรวมทั้งหมดของบริเวณที่นักท่องเที่ยวสามารถเข้าชมแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างชัดเจน การมีการกำหนดช่วงเวลาในการเข้าพื้นที่ที่เหมาะสมตามช่วงของวันเวลาของวันหรือฤดูกาล และการจัดให้มีพาหนะไปยังแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างสะดวก โดยรวมมีต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (S.D. = 0.58)

1.3 สภาพทั่วไปด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

1.3.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นว่าจากการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงานขับเคลื่อนและขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรีที่ได้มีการประชุมเกี่ยวกับกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยมีการกำหนดให้โครงการแต่ละแห่งควรจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อท้องถิ่น และควรมีการจัดกิจกรรมที่สร้างรายได้ให้กับชุมชนในท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริแต่ละแห่งที่มีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวไว้คอยให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยว/เยี่ยมชม ที่หลากหลายรูปแบบแตกต่างกันไป ได้แก่ การจัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป การให้ประชาชนได้ศึกษาธรรมชาติในแหล่งท่องเที่ยว การมีการทดลองและสาธิตเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในแหล่งชุมชนนั้นให้เกิดประโยชน์ การมีกิจกรรมท่องเที่ยวนันทนาการ เช่น การนั่งรถชมโครงการ ปั่นจักรยาน ถ่ายรูป ดูนก และการมีร้านและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ภายใต้ขอบเขตของการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวของแต่ละโครงการฯ อย่างไรก็ตามมีโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริบางแห่งที่เดิมไม่ได้มีลักษณะเป็นแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะโครงการที่เป็นโครงการพัฒนาทางด้านแหล่งน้ำทุกโครงการและโครงการบางแห่งที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมุ่งเน้นการแก้ปัญหาทางด้านการเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หรือเป็นโครงการที่มีบริบท

ของทำเลที่ตั้งอยู่ในบริเวณที่ห่างไกลและไม่เหมาะแก่การท่องเที่ยว จึงไม่มีการจัดและดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวใด ๆ

1.3.2 ประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย มีความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีในด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ได้แก่ การมีการควบคุมดูแลกิจกรรมการท่องเที่ยวไม่ให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อท้องถิ่น การมีบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่สะอาดและถูกสุขอนามัย การมีร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนรายได้กับชุมชนในท้องถิ่น การมีคำชี้แจงขอบเขตและข้อจำกัดของการจัดกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว และการจัดให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการรักษาความสะอาดภายในแหล่งท่องเที่ยว มี โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (S.D. = 0.62)

1.4 สภาพทั่วไปด้านสิ่งแวดล้อมและความสะดวก

1.4.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นว่าโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริทุกแห่งที่มีพื้นที่เพื่อดำเนินการท่องเที่ยวและมีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวได้มีการจัดให้มีระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ สาธารณะที่เพียงพอต่อการบริการนักท่องเที่ยว มีการจัดให้มีการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่สะอาด มีห้องน้ำที่สะอาดถูกสุขลักษณะสำหรับนักท่องเที่ยว มีการจัดสถานที่หรือจุดพักผ่อนสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น ที่นั่งพัก ศาลาพักผ่อน มีจุดวางถังขยะเพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ และมีร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนและของที่ระลึกไว้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อตามต้องการ นอกจากนี้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริบางแห่งยังมีการจัดให้มีห้องพยาบาลเพื่อปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวอีกด้วย

1.4.2 ประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย มีความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีในด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ได้แก่ การมีสถานที่นั่งพัก/ที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม การจัดให้มีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชนในท้องถิ่น การมีห้องน้ำ/สุขาที่สะอาดถูกสุขลักษณะ การมีระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ที่เพียงพอต่อการบริการนักท่องเที่ยว และการจัดให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการมีระบบการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 (S.D. = 0.60)

1.5 สภาพทั่วไปด้านคุณภาพการให้บริการในแหล่งท่องเที่ยว

1.5.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นว่าโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริทุกแห่งที่มีพื้นที่เพื่อดำเนินการท่องเที่ยวและมีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวได้มีการจัดเตรียมบุคลากรที่มีคุณภาพไว้คอยต้อนรับและให้บริการทางการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ และได้มีการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการทางการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล การอบรมด้านภาษาต่างประเทศ การอบรมด้านบทบาทหน้าที่และการแต่งกายที่เรียบร้อยและถูกต้องของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับของโครงการแต่ละแห่งที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงมีการประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่โครงการ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการท่องเที่ยวผ่านสื่อรูปแบบต่าง ๆ ทั้งลักษณะออฟไลน์และออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

1.5.2 ประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย มีความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีในด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ได้แก่ การมีการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการทางการท่องเที่ยว การมีพนักงานบริการข้อมูลเพียงพอต่อการมีพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ การมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างชัดเจน และการมีการประเมินคุณภาพการให้บริการ โดยรวมมีต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 (S.D. = 0.57)

จากนั้นผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาศภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ดังกล่าวข้างต้นมาเป็นข้อมูลร่วมกับการวิเคราะห์ตามองค์ประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามแนวคิด 7's Analysis การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกในองค์ประกอบตามแนวคิด PESTEL Analysis และวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้วยเทคนิค SWOT Analysis และรูปแบบ TOWS Analysis เพื่อสร้างร่างยุทธศาสตร์การจัดการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี แล้วดำเนินการตรวจสอบร่างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวดังกล่าวโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

2. การประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินร่างยุทธศาสตร์โดยใช้เทคนิควิธีการวิจัยแบบ EDJR จำนวน 3 รอบ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน หลังจากนั้นจึงสรุปผลการประเมินร่างยุทธศาสตร์เพื่อนำไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นจึงเสนอเป็นยุทธศาสตร์

การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

1. วิสัยทัศน์

“ดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ (Learning Tourism) ดั้งแบบระดับประเทศ”

2. พันธกิจ

2.1 เสริมสร้างศักยภาพของโครงการให้เป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ ที่เข้มแข็ง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างรายได้ สร้างงาน สร้างอาชีพ แก่ชุมชน

2.2 เสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิต ให้ประชาชนมีสุขภาวะ เรียนรู้ และปรับตัวได้อย่างมีศักยภาพในการจัดการตนเองตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดคุณค่า และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างยั่งยืนจากการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นหลัก

2.4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงการฯ เพื่อยกระดับสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ต้นแบบ

2.5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและทิศทางการพัฒนาประเทศ

3. ประเด็นยุทธศาสตร์

3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนในการจัดการตนเองได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดคุณค่าอย่างยั่งยืน

3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่สอดคล้องกับการจัดการการท่องเที่ยวของจังหวัด

3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ ตามบริบทของพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดของยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนในการจัดการตนเองได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

1) เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1

(1) ประชาชนและชุมชนมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

(2) ประชาชนสามารถเชื่อมโยงความรู้กับศักยภาพของท้องถิ่นที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้

(3) ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ที่นำไปสู่การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Base Tourism)

2) เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 1

(1) ประชาชนและชุมชนได้รับการศึกษาและมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

(2) ประชาชนได้รับการศึกษาที่บูรณาการวิชาการกับศักยภาพของท้องถิ่นที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้

(3) โครงการและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ที่นำไปสู่การกระจายรายได้แก่ชุมชน

3) กลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 1

(1) ให้การศึกษาและปลูกฝังความเข้าใจแก่ประชาชนและชุมชนในการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในการจัดการตนเอง

(2) ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการบูรณาการทางด้านวิชาการที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวของท้องถิ่น

(3) เสริมสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดทิศทางในการจัดรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดคุณค่าอย่างยั่งยืน

1) เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2

(1) อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

(2) การมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) สภาพแวดล้อมในโครงการได้รับการดูแลอย่างดีและต่อเนื่องเพื่อดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ

2) เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 2

(1) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการดูแลรักษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

(2) ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในโครงการฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) โครงการมีสภาพแวดล้อมที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ

3) กลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 2

(1) สังเคราะห์และบูรณาการองค์ความรู้ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามแนวพระราชดำรินฐานการวิจัยและพัฒนา

(2) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติในโครงการ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

(3) บริหารจัดการสภาพแวดล้อมของโครงการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเพียงพอ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่สอดคล้องกับการจัดการการท่องเที่ยวของจังหวัด

1) เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3

(1) ระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในโครงการฯ มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชน

(2) บริการการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุมทุกเครือข่ายและทุกพื้นที่บริการ และการคมนาคมที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

(3) ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริและกิจกรรมการท่องเที่ยวในโครงการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย

2) เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 3

(1) โครงการมีระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชน

(2) นักท่องเที่ยวและชุมชนใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงที่ครอบคลุมทุกเครือข่ายและทุกพื้นที่บริการ และมีการคมนาคมที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

(3) โครงการมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริและกิจกรรมการท่องเที่ยวในโครงการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย

3) กลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 3

(1) พัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในโครงการที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

(2) พัฒนาระบบการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทุกเครือข่ายและทุกพื้นที่บริการอย่างทั่วถึง และจัดให้มีการคมนาคมที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

(3) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริและกิจกรรมการท่องเที่ยวได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ ตามบริบทของพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

1) เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4

(1) การบริการท่องเที่ยวได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์

(2) เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยวควบคู่กับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสำหรับชุมชนและนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (Green Tourism) ตามบริบทของพื้นที่

2) เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 4

(1) นักท่องเที่ยวได้รับการบริการท่องเที่ยวที่เป็นมาตรฐานเป็นที่พึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว

(2) โครงการและชุมชนร่วมกันสร้างกิจกรรมการท่องเที่ยวควบคู่กับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

3) กลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 4

(1) กำหนดให้มีการวางแผนการดำเนินงานและดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานสนับสนุนในการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริ ตามบริบทของพื้นที่

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

จากการพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงคือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่สามารถประชาสัมพันธ์เผยแพร่การเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริในโครงการที่มีศักยภาพที่สามารถเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ได้ มีความสำคัญเป็นอันดับแรกสำหรับนักท่องเที่ยวในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาเป็นระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ขึ้นมา โดยอยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานได้กับทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเป็นทั้งแอนดรอยด์ (Android) และไอโอเอส (iOS) ประกอบด้วยข้อมูลสารสนเทศของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ 1) โครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ 2) โครงการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร 3) โครงการฟาร์มทะเลในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 และ 4) โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

4. การประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

การประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน สรุปได้ดังนี้

4.1 การประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ไปประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ใช้แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ซึ่งผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านกราฟิกและการออกแบบ และด้านเทคนิคและคุณลักษณะทางกายภาพ พบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.64) มีค่าเฉลี่ยสรุปรวมแต่ละด้านแสดงรายละเอียดดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

รายการประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพโดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเนื้อหา	4.33	0.63	ดี
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกราฟิกและการออกแบบ	4.27	0.74	ดี
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเทคนิคและคุณลักษณะทางกายภาพ	4.20	0.57	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทุกด้าน	4.28	0.64	ดี

4.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่สร้างเสร็จแล้วไปให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 400 คน ได้ใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวแบบออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในช่วงระยะเวลา 30 วัน ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 (S.D. = 0.58) มีค่าเฉลี่ยสรุปรวมแต่ละด้านแสดงดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว
ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

รายการประเมิน	ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเนื้อหา	4.26	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ	4.24	0.59	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านประโยชน์และการนำไปใช้	4.29	0.59	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทุกด้าน	4.26	0.58	มาก

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

จากการศึกษาสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ปัจจุบันสภาพการณ์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีมีการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวในพื้นที่และพัฒนาปรับแต่งสภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ให้สะอาดสวยงาม เพื่อดึงดูดใจนักท่องเที่ยวให้มาเยี่ยมชม/ท่องเที่ยวได้ในระดับหนึ่ง มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของโครงการผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของทั้งของโครงการเองและทั้งของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีทุกแห่งมีบริเวณพื้นที่ที่ตั้งอยู่ในเส้นทางที่ยังไม่มีรถโดยสารประจำทางผ่าน ซึ่งทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางไปท่องเที่ยว/เยี่ยมชมมีจำนวนไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุนีย์ เลี้ยวเพ็ญวงษ์ (2557 : 11-17) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางสู่การเป็นศูนย์กลางอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูลและประเมินศักยภาพของแต่ละภาคส่วนที่เป็นองค์ประกอบในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและเพื่อให้ได้แนวทางในการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่การเป็น

ศูนย์กลางอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในกลุ่มจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า เส้นทางคมนาคมในพื้นที่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวภายในกลุ่มจังหวัดได้อย่างครบถ้วน เนื่องจากแหล่งท่องเที่ยวกระจายตัวและอยู่ห่างไกลกันในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งเส้นทางที่ใช้สัญจรเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวในบางแห่งยังไม่ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพมาตรฐานเพียงพอ

นอกจากนี้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริแต่ละแห่งมีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวไว้คอยให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยว/เยี่ยมชม ที่หลากหลายรูปแบบแตกต่างกันไป ได้แก่ การจัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป การมีการทดลองและสาธิตเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในแหล่งชุมชนนั้นให้เกิดประโยชน์ การมีกิจกรรมท่องเที่ยว นันทนาการ เช่น การนั่งรถชมโครงการ ปันจักษ์ยาน ถ่ายรูป ดูนก และการมีร้านและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น และยังมีการจัดให้มีระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่เพียงพอต่อการบริการนักท่องเที่ยว มีห้องน้ำที่สะอาดถูกสุขลักษณะ มีจุดพักผ่อนสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น ที่นั่งพัก ศาลาพักผ่อน มีจุดวางถังขยะ และมีร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนและของที่ระลึก นอกจากนี้ยังมีการจัดเตรียมบุคลากรที่มีคุณภาพไว้คอยต้อนรับและให้บริการทางการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว มีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการท่องเที่ยวผ่านสื่อรูปแบบต่าง ๆ ทั้งลักษณะออฟไลน์และออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ฉะนั้นหากมีการพัฒนาปรับปรุงดังที่กล่าวมาแล้ว ควรเร่งเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อทุกรูปแบบเพื่อเชิญชวนให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวใหม่ ซึ่งน่าจะส่งผลให้มีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวในปริมาณมากขึ้นอย่างยั่งยืน (สุณีย์ เลี้ยวเพ็ญวงษ์, 2557 : 17) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุชน อินทเสมอ (2555 : 10-23) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ : กรณีศึกษาตำบลปากน้ำปราณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบริบทการท่องเที่ยวของตำบลปากน้ำปราณ ผลการวิจัยพบว่า ตำบลปากน้ำปราณมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีความหลากหลายทางชีวภาพทางระบบนิเวศ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว คือ การเดินศึกษาธรรมชาติ การปลูกป่าชายเลน การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้สะดวก มีเส้นทางท่องเที่ยวที่สามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียงได้

สำหรับในด้านความต้องการการการท่องเที่ยวของประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย พบว่า มีความต้องการการท่องเที่ยวในด้านคุณภาพการให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวมากที่สุด รองลงมามีความต้องการการท่องเที่ยวด้านความสามารถในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ด้านพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุชน อินทเสมอ (2555 : 10-23) เรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : กรณีศึกษาตำบลปากน้ำปราณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวตำบลปากน้ำปราณ ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการมาท่องเที่ยวตำบลปากน้ำปราณอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าคุณภาพของบุคลากรในการให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อนักท่องเที่ยวมากที่สุด เพราะเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์ขององค์กรในการสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ และกลับมาท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ซ้ำอีกหลาย ๆ ครั้ง และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรประภา ไชยอนุกุล (2557) เรื่องคุณภาพการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็น นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 385 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยคุณภาพการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวในด้านความเข้าใจและรับรู้ผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือ ใ้วางใจ และด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ

ดังนั้นสรุปได้ว่าในการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ให้บรรลุผลสำเร็จได้นั้น มีแนวทางในการพัฒนาดังนี้คือ ต้องพัฒนาคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีมาตรฐาน ส่งเสริมให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ตั้งอยู่บนพื้นฐานการพัฒนากการท่องเที่ยวในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาระบบความปลอดภัยเพื่อป้องกันและช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยว ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการทำตลาด/ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว พัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน และจัดสรรงบประมาณและบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานทุกระดับ รวมทั้งจัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาสภาพการณ์และความต้องการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ดังกล่าวข้างต้นมาเป็นข้อมูลร่วมกับการวิเคราะห์ตามองค์ประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามแนวคิด 7's Analysis การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกในองค์ประกอบตามแนวคิด PESTEL Analysis และวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้วยเทคนิค SWOT Analysis และรูปแบบ TOWS Analysis เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การจัดการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด รวมทั้งข้อเสนอแนะทางเหล่านี้มากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

2. การประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

โดยในกระบวนการประเมินยุทธศาสตร์นั้น มีขั้นตอนสำคัญด้วยการใช้การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ภาครัฐ ประชาชนท้องถิ่น และนักท่องเที่ยวในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การจัดการการท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาหาความรู้ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผลของการประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรีนี้ มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุชน อินทสม (2555 : 10-23) เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์: กรณีศึกษาดำบลปากน้ำปราณ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและประเมินยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์: กรณีศึกษาดำบลปากน้ำปราณ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมพร้อมด้วยเทคนิค AIC การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม การตรวจสอบข้อมูลใช้วิธีการสามเส้า การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวได้วิสัยทัศน์คือ “พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เพิ่มมูลค่า ผลิตภัณฑ์ชุมชนปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน)” มี 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 2) ส่งเสริมและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชน 3) การบริหารจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ และ 4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน และผลการประเมินยุทธศาสตร์มีความเหมาะสมระดับมาก สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

จากการประชุมเสวนาสร้างสรรค์ทางปัญญากับกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับรองยุทธศาสตร์และหาข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นว่ายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวดังกล่าว ที่ประกอบไปด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ เนื่องจากกระบวนการพัฒนายุทธศาสตร์ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม ทำให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือและครอบคลุมทุกประเด็น ในส่วนของการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติผู้เข้าประชุมมีความเห็นว่ามีคามจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ ควรมีการกำหนดนโยบาย กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการท่องเที่ยวที่เชื่อมโยงสู่แผนปฏิบัติ

การในพื้นที่ มีการสื่อสารถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยองค์ประกอบของแผนพัฒนาการท่องเที่ยวจะต้องคำนึงถึงกลยุทธ์บางอย่างที่จะทำให้การพัฒนาการท่องเที่ยวประสบความสำเร็จตามความต้องการของชุมชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภาคส่วนต่าง ๆ และสามารถตอบคำถามความต้องการของชุมชนได้อย่างสมดุล และส่งผลกระทบน้อยที่สุดกับมิติทางด้าน สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวคิดการพัฒนา การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (สราวุธ ผิวแดง, 2558 : 150) อีกทั้งจะต้องดำเนินการตามหลักยุทธศาสตร์ของการบริหารการท่องเที่ยวคือ 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 2) การพัฒนาคุณภาพสินค้า ศักยภาพบุคลากร มาตรฐานการบริการ ด้านการท่องเที่ยวและความปลอดภัย 3) การพัฒนากลไกการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมให้การท่องเที่ยวเติบโตอย่างต่อเนื่องสมดุลและยั่งยืน การสร้างและเผยแพร่ภาพลักษณ์ 4) พัฒนารูปแบบกิจกรรม การท่องเที่ยว การตลาดและการประชาสัมพันธ์ (รัศมี อ่อนปรีดา, 2558 : 141)

ดังนั้นจึงได้ยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ด้าน 11 กลยุทธ์ ซึ่งได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนในการจัดการตนเองได้ตาม หลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมให้เกิดคุณค่าอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่สอดคล้องกับการจัดการการท่องเที่ยวของจังหวัด และยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ในโครงการ ตามบริบทของพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลของการสร้างยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรีนี้ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ที่จะกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยว (สุชน อินทเสมอ, 2555 : 23 และประภัสสร มีน้อย, 2560 : 247) อีกทั้งมีความสอดคล้องครอบคลุม กับแนวทางการสร้างยุทธศาสตร์ของจังหวัดเพชรบุรี (สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี, 2561 : 50-54) นอกจากนี้ยุทธศาสตร์ที่สร้างขึ้นเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560 : 24) เริ่มตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการค้นหา ปัญหาและสาเหตุของปัญหา กำหนดความต้องการของชุมชน ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการสร้างยุทธศาสตร์ โดยเข้าร่วมในคณะกรรมการจัดทำร่างยุทธศาสตร์และร่วมแสดงความคิดเห็น ประเมินผลยุทธศาสตร์

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัยได้นำยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่สามารถประชาสัมพันธ์เผยแพร่การเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริในโครงการที่มีศักยภาพที่สามารถเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ได้ โดยผู้วิจัยได้สร้างระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ขึ้นมา ซึ่งเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานได้กับทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนที่มีระบบปฏิบัติการเป็นทั้งแอนดรอยด์ (Android) และไอโอเอส (iOS) ประกอบด้วย 1) ข้อมูลความเป็นมาของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 2) แผนที่ท่องเที่ยวภายในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 3) ข้อมูลการเข้าถึงโครงการพระราชดำริ 4) สิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และ 5) ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ ในจังหวัดเพชรบุรี ระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นนี้สามารถเพิ่มความสะดวกในการใช้งานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลาตามต้องการ (เปรม อิงเวชชากุล และ จิรวดี โยธรมย์ (2556), พิรภพ จันทร์แสนตอ และคณะ, 2557 : 101-116, สมเกียรติ ช่อเหมือน และคณะ (2557), นฤพนธ์ เพ็ชรพุ่ม และคณะ (2558), ทวีสินธุ์ ตั้งเซ่ง และคณะ, 2559 : 67-80), สุริรา จันทรปุ้ม และคณะ (2560) และ พลสุรภักษ์ สิริจันทรานนท์ และคณะ (2561))

4. การประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ไปประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ผลการประเมินพบว่า คุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ คุณภาพด้านเนื้อหา อยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คุณภาพด้านกราฟิกและการออกแบบ อยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คุณภาพด้านเทคนิค และคุณลักษณะทางกายภาพ อยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อังคณา จัดตามาศ และอัชฌาพร กว้างสวาสดี (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อใช้ค้นหาเส้นทางที่เหมาะสมสำหรับแหล่งท่องเที่ยวชุมชนในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ผลการประเมินแบบสอบถามต่อการพัฒนาระบบ ส่วนของผู้เชี่ยวชาญมีผลการประเมินสูงสุด ด้านการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.65 อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พลสุรภักษ์ สิริจันทรานนท์ และคณะ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนการสื่อสาร ส่วนเงื่อนไขของระบบ ส่วนรายละเอียดหลักสูตร ส่วนประมวลผลคำค้น และส่วนผู้ใช้งาน เมื่อนำไปพัฒนาระบบแล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ โดยมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยรวมมีความเหมาะสมมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เปรม อิงคเวชชากุล และจิรวดี โยธรมย์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้วยบาร์โค้ดสองมิติวนอุทยานภูเขาไฟกระโดง มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและศึกษาข้อมูล บริบท แหล่งท่องเที่ยว และแหล่งเรียนรู้ของวนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้วยบาร์โค้ดสองมิติ และเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้วยบาร์โค้ดสองมิติวนอุทยานภูเขาไฟกระโดง ได้ดำเนินการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี QR Code โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถเพิ่มความสะดวกและมีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้วยบาร์โค้ดสองมิติวนอุทยานภูเขาไฟกระโดง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมเกียรติ ช่อเหมือน และคณะ (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอนดรอยด์ แอปพลิเคชันสำหรับการท่องเที่ยว กรณีศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาสำหรับการท่องเที่ยว เพื่อช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางท่องเที่ยว ในจังหวัดกาญจนบุรี โดยได้นำไปทดลองใช้งานโดยนักท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 100 คน จากการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันของนักท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ย 4.37 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชลาวัล วรรณทอง และคณะ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดบุรีรัมย์ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงสร้างเว็บแอปพลิเคชันในการนำเสนอฐานข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยว และเสนอแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง และคณะ (2559 : 67-80) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูล เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนของเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูล โดยใช้แนวคิดวงจร

การพัฒนาระบบสารสนเทศแบบ SDLC (System Development Life Cycle) เป็นแนวทางในการศึกษา การพัฒนาระบบพบว่า ซึ่งผู้ใช้งานมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับ มากที่สุด (Mean = 4.60) ด้านการออกแบบอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.50) ด้านระบบอยู่ใน ระดับมากที่สุด (Mean = 4.56) และด้านการใช้งาน ระบบอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.52)

อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศรีณัฐ ไทรชมภู และคณะ (2560) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ระบบสารสนเทศจัดการแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยว พื้นที่ทุ่งบางกระบือ อำเภอ พระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและจัดกลุ่มข้อมูล ทรัพยากรการท่องเที่ยวและการบริหารจัดการที่เหมาะสมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนกับเส้นทาง การท่องเที่ยว ผลการศึกษพบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ การท่องเที่ยวของพื้นที่ในระดับมากที่สุดในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และยังสอดคล้องกับ ผลการศึกษานของ สุธีรา จันทรปทุม และคณะ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนครบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนา โมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนครบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคคลทั่วไปที่ทำงานพระราชทานปริญญาบัตร ในปี พ.ศ.2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 500 คน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อ การใช้งานโมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ อังคณา จัดตามาศ และ อัมมาพร กว้างสาวิดี (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อใช้ ค้นหาเส้นทางที่เหมาะสมสำหรับแหล่งท่องเที่ยวชุมชนในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยการประยุกต์ใช้ระบบ สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ มีการวิเคราะห์ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยการสำรวจความพึงพอใจ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของสถิติพื้นฐาน ผลการศึกษ าคพบว่า ผู้ใช้งานมีผลการประเมินสูงสุดด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยที่ 4.57 อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิชาติ คำปลิว และคณะ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน ได้ทำการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และจากผู้ใช้งาน แอปพลิเคชันจำนวน 30 คน ผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยสร้าง ประสบการณ์แปลกใหม่และเสมือนจริงให้แก่ผู้ใช้งาน โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ที่มีต่อแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52

ข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการได้รับประโยชน์ร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และนักท่องเที่ยว โดยให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติและแสดงบทบาทในการช่วยกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่น ส่วนรวมเป็นสำคัญ ซึ่งจากการศึกษาวิจัยและผลการวิจัยที่ปรากฏในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ภาครัฐควรกำหนดนโยบายด้านการท่องเที่ยวที่มีความสอดคล้องและเกื้อหนุนกัน และควรมุ่งเน้นการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริงในแหล่งท่องเที่ยวของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินั้น ๆ โดยคำนึงถึงแผนปฏิบัติการพัฒนาการท่องเที่ยวที่อำนวยการประโยชน์ต่อประชาชนในจังหวัดและชุมชนนั้น ช่วยส่งเสริมศักยภาพทางการท่องเที่ยวของจังหวัด ซึ่งในการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ก็เป็นแนวทางหนึ่งในการกำหนดนโยบายการท่องเที่ยวที่ชัดเจนของจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาหาความรู้ของจังหวัดที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรี โดยควรมีการประสานการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและเกื้อกูลกัน เพื่อการจัดการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของประเทศไทย

1.2 องค์กรและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ควรมีแผนปฏิบัติการท่องเที่ยวที่สอดคล้องร่วมกัน โดยมีความต่อเนื่องและมีการติดตามและตรวจสอบเป็นระยะ และนำไปสู่ความร่วมมือและเครือข่ายในการสร้างความเข้มแข็งของการเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริอย่างยั่งยืนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ

2.1 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและจังหวัดเพชรบุรีควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี อย่างจริงจัง โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่ดูแลรับผิดชอบด้านการพัฒนาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี สามารถเป็นข้อมูลทางวิชาการเพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางและแผนพัฒนาการท่องเที่ยวที่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่ตระหนักถึงการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อศึกษาหาความรู้ตามแนวพระราชดำริ

2.2 กลุ่มงานด้านยุทธศาสตร์และแผนของจังหวัดเพชรบุรี สามารถนำยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งนำกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับยุทธศาสตร์นี้ไปทดลองใช้ในพื้นที่โครงการต้นแบบในอนาคต

2.3 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สามารถนำยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรี โดยการสนับสนุนงบประมาณในการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมทางด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรี เช่น การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมการจัดประกวดภาพถ่ายหรือคลิปวิดีโอ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี เป็นต้น

2.4 ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดเพชรบุรี สามารถประสานกับสื่อมวลชนด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบุรีและองค์กรสื่อสารมวลชนของประเทศ เพื่อขยายช่องทางในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

2.5 นักท่องเที่ยวควรมีความเข้าใจถึงการท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาหาความรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นแรงเสริมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวด้วยความเข้าใจในบริบทของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตลอดจนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาวิจัยในด้านการสร้างรูปแบบการมีส่วนร่วมทางการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและการปลูกจิตสำนึกในการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจ

พอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเป็นฐานกลไกสำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อการเรียนรู้ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

3.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเส้นทางท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

ส่วนการนำกลยุทธ์หนึ่งที่อยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ของแผนยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ไปสู่การปฏิบัติจริงนั้น ผู้วิจัยได้สร้างเป็นระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ที่อยู่ในรูปของเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ในรูปแบบอื่นที่หลากหลาย เพื่อใช้เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์/การตลาด ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้ทุกเพศทุกวัย

2. ควรนำระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ไปเผยแพร่ในช่องทางอื่น ๆ ที่หลากหลาย เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ให้เป็นที่รู้จักแก่นักท่องเที่ยวและผู้สนใจมากขึ้น