

## สารบัญ

|                                                                        | หน้า       |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                                                   | (3)        |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                                                | (5)        |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                                   | (7)        |
| สารบัญ.....                                                            | (9)        |
| สารบัญตาราง.....                                                       | (11)       |
| สารบัญภาพ.....                                                         | (14)       |
| <b>บทที่</b>                                                           |            |
| <b>1 บทนำ.....</b>                                                     | <b>1</b>   |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                    | 1          |
| วัตถุประสงค์การวิจัย.....                                              | 7          |
| ขอบเขตการวิจัย.....                                                    | 7          |
| ขั้นตอนในการวิจัย.....                                                 | 8          |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                                              | 10         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                                   | 11         |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....                                      | 12         |
| <b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>                           | <b>13</b>  |
| แนวคิดเกี่ยวกับศาสตร์พระราช.....                                       | 13         |
| ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ.....              | 23         |
| แผนยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและแผนพัฒนาการท่องเที่ยว.....            | 39         |
| ทฤษฎีและแนวคิดหลักวิชาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์.....                         | 47         |
| หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยว.....                   | 72         |
| แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว..... | 101        |
| หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....                     | 111        |
| <b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>                                       | <b>136</b> |
| แบบแผนการวิจัย.....                                                    | 136        |
| วิธีดำเนินการวิจัย.....                                                | 137        |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                                                            | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4 ผลการวิจัย.....                                                                                                                                          | 159  |
| ตอนที่ 1 ผลการพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการ<br>อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี.....                                              | 159  |
| ตอนที่ 2 ผลการประเมินยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการ<br>อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี.....                                            | 205  |
| ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอัน<br>เนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี.....                                                     | 249  |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                                                                                                                        | 261  |
| สรุปผลการวิจัย.....                                                                                                                                        | 261  |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                                                                                                                                     | 272  |
| ข้อเสนอแนะ.....                                                                                                                                            | 280  |
| บรรณานุกรม.....                                                                                                                                            | 283  |
| ภาคผนวก.....                                                                                                                                               | 292  |
| ภาคผนวก ก ราชานามผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์เชิงลึกและราชานาม<br>ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ.....                                                         | 293  |
| ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญตรวจสอบคุณภาพและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา..                                                                                          | 298  |
| ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                                                                                                                  | 304  |
| ภาคผนวก ง ภาพกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยและคู่มือการใช้<br>งานระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจาก<br>พระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี..... | 339  |
| ประวัติผู้วิจัย.....                                                                                                                                       | 345  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                       | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.1 สรุปขั้นตอนที่ 1 การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ.....                                            | 146  |
| 3.2 สรุปขั้นตอนที่ 2 การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ.....                                            | 152  |
| 3.3 สรุปขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ.....                                                   | 154  |
| 3.4 สรุปขั้นตอนที่ 4 การประเมินระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ.....                                                 | 158  |
| 4.1 สถิตินักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบุรีแต่ละเดือน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2561.....                                             | 165  |
| 4.2 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย.....                                                     | 179  |
| 4.3 ข้อมูลพฤติกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทย.....                                             | 181  |
| 4.4 ข้อมูลความต้องการการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยด้านพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว.....                | 184  |
| 4.5 ข้อมูลความต้องการการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยด้านความสามารถในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว..... | 185  |
| 4.6 ข้อมูลความต้องการการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว.....                  | 186  |
| 4.7 ข้อมูลความต้องการการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....                    | 187  |
| 4.8 ข้อมูลความต้องการการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวไทยด้านคุณภาพการให้บริการในแหล่งท่องเที่ยว.....   | 188  |
| 4.9 ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายในที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวในโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ตามแนวคิด 7'S Analysis.....        | 195  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.10 ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวในโครงการ<br>อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ตามแนวคิด PESTEL Analysis.....         | 198  |
| 4.11 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจาก<br>พระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี .....                                         | 200  |
| 4.12 ผลการวิเคราะห์กลยุทธ์ 4 แนวทาง กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงแก้ไข กลยุทธ์เชิงป้องกัน<br>กลยุทธ์เชิงรับ.....                                           | 203  |
| 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 2 ของร่างยุทธศาสตร์การจัดการ<br>การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ..... | 210  |
| 4.14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 2 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 1.....              | 211  |
| 4.15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 2 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 2.....              | 213  |
| 4.16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 2 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 3.....              | 215  |
| 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 2 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 4.....              | 217  |
| 4.18 ตารางเปรียบเทียบแบบประเมินเดิม EDFR รอบที่ 2 และแบบประเมินใหม่ที่มี<br>การปรับปรุงตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ.....                                   | 219  |
| 4.19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 3 ของร่างยุทธศาสตร์การจัดการ<br>การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ..... | 226  |
| 4.20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 3 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 1.....              | 228  |
| 4.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 3 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 2.....              | 230  |
| 4.22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 3 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 3.....              | 232  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                                       | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน EDFR รอบที่ 3 เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์<br>เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์ที่ 4.....                                     | 234  |
| 4.24 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเปรียบเทียบระหว่างรอบที่ 2 และ รอบที่ 3 เกี่ยวกับ<br>ยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัด<br>เพชรบุรี..... | 235  |
| 4.25 ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจาก<br>พระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี.....                                                                  | 255  |
| 4.26 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศการท่องเที่ยว<br>ในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี .....                                           | 257  |
| 5.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการท่องเที่ยวในโครงการอัน<br>เนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี.....                                                               | 271  |
| 5.2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศ<br>การท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี.....                                         | 272  |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่                                                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                                                                                                        | 10   |
| 2.1 ศาสตร์พระราชา จากปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน .....                                                              | 15   |
| 2.2 การกำหนดแหล่งท่องเที่ยวศูนย์การเรียนรู้โครงการพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี<br>ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบุรี ..... | 36   |
| 2.3 โครงสร้างทางความคิดที่แสดงคุณสมบัติของหนึ่งหน่วยระบบ.....                                                                        | 56   |
| 2.4 โครงสร้างทางความคิดเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนา.....                                                                                 | 59   |
| 2.5 การจับคู่จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค.....                                                                                   | 63   |
| 2.6 องค์ประกอบของแบบจำลอง 7'S.....                                                                                                   | 66   |
| 2.7 สภาพแวดล้อมภายนอกโดยทั่วไป (PEST Analysis).....                                                                                  | 67   |
| 2.8 กรอบทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย.....                                                                                                   | 135  |
| 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....                                                                                                    | 138  |
| 4.1 อ่างเก็บน้ำเขาเต่า อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....                                                                       | 161  |
| 4.2 แผนผังยุทธศาสตร์การจัดการการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ<br>จังหวัดเพชรบุรี.....                                  | 248  |
| 4.3 การเปิดโปรแกรม Wordpress เพื่อเริ่มต้นสร้างเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยว.....                                                     | 250  |
| 4.4 หน้าควบคุมที่ใช้ในการจัดการรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน.....                                                                         | 250  |
| 4.5 การติดตั้งปลั๊กอินที่ต้องการใช้เพิ่มเติม.....                                                                                    | 251  |
| 4.6 การเลือกธีมที่จะใช้ในการทำเว็บแอปพลิเคชัน.....                                                                                   | 251  |
| 4.7 การตัดรูปภาพที่จะนำไปใส่ในเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วย<br>ในการตกแต่งภาพ.....                                       | 252  |
| 4.8 การออกแบบรูปภาพที่จะนำไปใช้ในเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป<br>ช่วยในการออกแบบภาพ.....                                    | 252  |
| 4.9 การปรับแต่งรูปแบบหน้าจอของเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยว.....                                                                      | 253  |
| 4.10 หน้าแรกของเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ<br>จังหวัดเพชรบุรี.....                                 | 253  |
| 4.11 หน้าแนะนำข้อมูลเบื้องต้นของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริแต่ละแห่ง.....                                                        | 254  |
| 4.12 หน้าแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ ของจังหวัดเพชรบุรี.....                                                                        | 254  |