

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.วัชระ เวชประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์ ประธานกรรมการสอบ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษภักดิ์อักษร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ที่อนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหารบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เขตจังหวัดเพชรบุรี ที่อนุญาตให้ใช้แบบสอบถามผู้ให้บริการ ณ บริษัท ไปรษณีย์ไทย เขตจังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งเจ้าหน้าที่ทุกคนที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลการทำวิจัย ตลอดจนผู้ให้บริการทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณครอบครัว บิดา มารดา ที่ได้เลี้ยงดูและมอบโอกาสทางการศึกษา ให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมาทำให้ผู้วิจัยมีความพากเพียรในการทำวิจัยสำเร็จตามปรารถนา

รักชนก พุฒเทศ