

บรรณานุกรม

- กรมกำลังพลทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย. (2562). **แผนปฏิบัติการด้านกำลังพล บก.ทท. พ.ศ. 2563-2565**. กรุงเทพมหานคร : กรมกำลังพลทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย.
- กฤษณะ นันทะวิชัย. (2560). **การพัฒนากำลังพลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วย**. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยการทัพบก.
- กองทัพบก. (2563). **นโยบายและสั่งการของผู้บัญชาการทหารบก. นิตยสารยุทธโภษ, 129(1):** ม.ป.น.
- กัญญาภา พวงมะลิ. (2556). **สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์** มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติวรรณ กิตติวรรณ. (2562). **การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน** นายสิบทหารบก. ประจวบคีรีขันธ์ : โรงเรียนนายสิบทหารบก.
- เขมณัฐ ภูกองไชย. (2556). **เอกสารประกอบการสอน รายวิชาองค์การและการจัดการเชิงกลยุทธ์**. อุดรธานี : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- จุฑามาศ แก้วโห้. (2559). **การบริหารการพัฒนาตามนโยบายหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของเทศบาล** ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- จุลศักดิ์ ชาญณรงค์. (2563). **แนวทางการศึกษาพัฒนาการรัฐประศาสนศาสตร์. วารสารรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์, 11(1): 115-140.**
- ชัชวาลิต สรวารี. (2552). **19 สมรรถนะเชิงพฤติกรรมเพื่อการจัดคนให้ตรงกับกร**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2551). **ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของปราชญ์ตะวันตก**. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เชี่ยวชาญ อาศุวัฒนกุล. (2553). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในภาครัฐจากแนวทางการศึกษาเชิง** การเมืองถึงเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไชยนันท์ ปัญญาศิริ. (2560). **กระบวนการจัดการองค์การภาครัฐไทย : เปรียบเทียบการจัดการ** ภาครัฐแนวใหม่ (NPM) กับ การบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS). **สยามวิชาการ, 18 (30): 15.**
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). **มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2544). การบริหารการพัฒนา : ความหมาย เนื้อหา แนวทาง และปัญหา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2551). ระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัด: ทำอย่างไรให้เป็นจริง. กรุงเทพฯ: ส เจริญ การพิมพ์ .
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการตรวจสอบถ่วงดุล. ประมวลสาระชุดวิชา แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ 7. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทิพาวิดี เมฆสุวรรณค์. (2540). “การปฏิรูปภาคราชการสู่สภาพที่พึงปรารถนา: ทำอย่างไร ใครรับผิดชอบ.” วารสารข้าราชการ, 42(2): 24-43.
- ธนิตา สิงห์บุญมี. (2561). การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธาดา เคี่ยมทองคำ. (2560). แนวทางการพัฒนากำลังพลกองทัพอากาศเพื่อรองรับเทคโนโลยีอวกาศ. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร กองทัพอากาศ
- จิตติ เอี่ยมอาษา. (2558). ความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้พื้นที่สาธารณะในจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- นนุช วงษ์สุวรรณ. (2552). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- นราธิป ศรีราม, กิตติพงษ์ เกียรติวัชรชัย และชลัช ชรัญญชัย. (2556). การสังเคราะห์แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นันทิยา เกตุราม. (2557). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของกำลังพลศูนย์วิจัยพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการบินและอวกาศกองทัพอากาศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ. สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นิสตาร์ก เวชยานนท์. (2551). บทความด้าน HR. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : รัตนไตร.
- นิสตาร์ก เวชยานนท์. (2553). Competency-Based Approach. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บริษัท เดอะ กราฟิโก ซิสเต็มส์ จำกัด.
- ปกรณ ศิริประกอบ. (2560). 3 พาราไดม์ ทางรัฐประศาสนศาสตร์ : แนวคิด ทฤษฎี และการนำไปปฏิบัติจริง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปฐม มณีโรจน์ และเสนห์ จุ้ยโต. (2555). “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการ” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ หน่วยที่ 2 หน้า 1-55. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประภัสสร วัฒนา. (2560). แนวความคิดมนุษยนิยมของมาสโลว์ (Maslow) และแนวความคิดอัตถิภาวนิยมของฌอง ปอล ซาร์ตร์ (Jean Paul Sartre) ที่ปรากฏผ่านนวนิยายเรื่อง “วันหนึ่งในชีวิตของอิวาน เดนิโซวิช”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัสเซียศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2552). “แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์” ใน ประมวลสารชุดวิชาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ 2 หน้า 51-86. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พชรวิทย์ จันท์ศิริสิริ. (2561). การพัฒนาสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พนิต เพ็งบุญ. (2558). การพัฒนาสมรรถนะกำลังพลสายตรวจของกองบัญชาการตำรวจนครบาล. ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิจักษณา วงศาโรจน์. (2557). ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พึงประสงค์ : กรณีศึกษา กรมกำลังพลทหารบก. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ.1887-ค.ศ.1970). พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมลพรรณ เชื้อบางแก้ว. (2551). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 8. ปทุมธานี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พิสิษฐ์ รัตนพลาไชย. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพบูลย์ โกมลทัต. (2555). การพัฒนากำลังพลตามค่านิยมหลักของ กองบัญชาการกองทัพไทย. วารสารวิทยบริการ, 23(3): 193-194
- ไพศาล น้ำทับทิม จีระ ประทีป ปภาวดี มนตรีวัต. (2557). การศึกษาสมรรถนะของกำลังพลในกองบิน 56 กองทัพอากาศ. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 12(2): 91.
- ไพศาล วรคำ. (2552). การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ภัทรชนก คุณธร. (2561). การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อรองรับระบบราชการ 4.0. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. (2553). เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ = Human Resources Development หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โยธิน ไพรพนานนท์, สุรพล ราชภัณฑารักษ์, ปรัชญา ปิยะมโนธรรม และวิโรจน์ วิจิตรโท. (2563). แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลสำรองประเภทนักศึกษาวិชาทหารเพื่อความมั่นคงตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ.2561-2580. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา, 10(2): 57.
- วิภา ธรรมโชติ. (2561). สมรรถนะของข้าราชการทหารระดับปฏิบัติการ. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 11(2): 414.

- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2553). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- วชิรวัชร งามละม่อม. (ม.ป.ป.). **การบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM)**. สถาบัน TDRM.
- วรเดช จันทศร. (2543). **รัฐประศาสนศาสตร์: ขอบข่ายในทศวรรษใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สหายบล็อกและการพิมพ์.
- วิเชียร วิทยอดม. (2551). **แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์และทฤษฎีระบบราชการ**. กรุงเทพฯ : ธีระพิมพ์และไซเท็กซ์.
- ศิริภัทสรค์ วงศ์ทองดี. (2556). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ = Human Resource Development**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย. (2549). **การบริหารจัดการสมรรถนะในองค์กร**. วารสารดำรงราชานุภาพ. 6(20): 20-50.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2546). **การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย**. กรุงเทพฯ : จุดทอง.
- ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน. (2562). **เอกสารประกอบการสอนรายวิชาแนวคิดทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์**. เพชรบุรี : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สมคิด บางโม. (2555). **องค์กรและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา.
- สร้อยพัทธ์ เอี้ยวเจริญ และกุลสกาแก้ว เลหาสถิต. (2562). **การบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสอดคล้องของวัฒนธรรมไทย**. วารสารการเมืองการปกครอง, 9(3): 222-224.
- สฤชดี แผนสนธิ และสมิหรา จิตตลดากร. (2563). **การพัฒนาพลทหารกองประจำการของกองทัพเพื่อความมั่นคงของชาติ**. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ, 5(10): 301.
- สัญญา เคนาภูมิ. (2562). **กระบวนทัศน์แห่งอนาคตของรัฐประศาสนศาสตร์**. วารสารนวัตกรรมการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, 7(2): 48.
- สัญญา เคนาภูมิ. (2558). **วิวัฒนาการและขอบข่ายการศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์**. วารสารช่อพะยอม, 26(2): : 277.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548ก). **“การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์”** เอกสารการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ 31 ม.ค. 48. ค้นเมื่อ สิงหาคม 4, 2563 จาก www.ocsc.go.th/ocsccms/competency.pdf.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2552). **ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก. (2563). **แผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกองทัพบก**. กรุงเทพฯ : กองทัพบก.
- สุกัญญา รัศมีโชติ. (2551). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- สุจิตรา ธนานันท์. (2554). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ = Human Resources Development.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ทีพีเอ็น เพรส.
- สุทธิณี ฤกษ์ขำ. (2557). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: หลักการและการประยุกต์.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันทา เลานันท์. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ : ธารการพิมพ์.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์, พระมหาโชตนิพิฐพนธ์ สุทธิจิตโต และวันชัย สุขตาม. รัฐประศาสนศาสตร์ในบริบทของความเปลี่ยนแปลง: จากคำประกาศแห่งเมืองแบล็คเบิร์กสู่การบริการสาธารณะแนวใหม่. **วารสารวณิฏกของแหกรพุทธศาสตรปริทรรศน์** 5(2): 30.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (ม.ป.ป). **แนวทางการศึกษา กรอบแนวคิด และทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์.** ร้อยเอ็ด : คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2538). “**แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนา**” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารรัฐกิจเปรียบเทียบ และการบริหารการพัฒนา หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสาวลักษณ์ สุขวิรัช. (2549). **เสรีภาพ อำนาจ จริยธรรมกับการเมืองไทย: การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติครั้งที่ 7 (พ.ศ. 2549).** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- แสงรวี ไทยดำริ. (2550). **ความไว้วางใจในการบริหารรัฐกิจกับความเป็น พลเมืองของประชาชนในกรุงเทพมหานคร.** ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อนิวัช แก้วจำนง. (2552). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์.** สงขลา : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- อนิวัช แก้วจำนง. (2552). **หลักการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 2 (ฉบับปรับปรุง). สงขลา: นำศิลป์โฆษณา, อภิชาติ หงส์สกุล. (2562). **มทบ.15 จัดงานสถาปนา ครบรอบ 10 ปี มุ่งพัฒนา-ยกระดับคุณภาพชีวิตกำลังพล.** ค้นเมื่อ เมษายน 20, 2563 จาก <https://bit.ly/32vSXpm>
- อะโนทัย สุขประสงค์. (2559). **รูปแบบการพัฒนากำลังพลระดับนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันทหารช่าง เครื่องมือพิเศษในด่านงานก่อสร้าง.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อักรินทร์ กำใจบุญ. (2561). **การพัฒนาสมรรถนะอนุศาสนาจารย์ทหารบกไทยเชิงพุทธบูรณาการ.** ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อัมพร อารังลักษณ์. (2551). **องค์การ: ทฤษฎี โครงสร้าง และการออกแบบ.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัมพร อารังลักษณ์. (2552). **การบริหารรัฐกิจยุคหลังสมัยใหม่. รัฐศาสตร์สาร, 3(ครบรอบ 60 ปี คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์): 242 - 299.**
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2553). **กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: Strategic Human Resource Development.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์.

- อุทัย เลหาวิเชียร. (2543). **รัฐประศาสนศาสตร์: ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ที่ พี เอ็น เพรส.
- เอนก เหล่าธรรมทัศน์. (2552). **อภิวัดณ์ท้องถิ่น : สำรองทฤษฎีการเมืองเพื่อสร้างท้องถิ่นให้เป็นฐานใหม่ของประชาธิปไตย**. เชียงใหม่ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.).
- Best, J. W. (1981). **Research in Education**. New Jersey : Prentice - Hall. Blake, Robert R.& Mouton, Jane S.(1982). **The New Managerial Grid**. Houston : GulfPublishing.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Test**. 5th ed. New York: Harper Collins.
- Davies, B., & Ellison, L. (1997). **School Leadership for the 21st Century**. London: Rutledge.
- Denhardt, J.V., & Denhardt, R.B. (2000). The new public service: Servingrather than steering. **Public Administration Review**, 60(6): 549-559.
- Denhardt, J.V., & Denhardt, R.B. (2007). **The new public service: Serving, not steering**. Expanded Edition. Armonk. New York : M.E. Sharpe.
- Denzin, N. K. (1978). **Sociological Methods: A source Book**. Chicago: Aldine.
- Herbert A. Simon. (1976). **Administrative Behavior**. New York : Macmillan.
- Mansor, N., Malik, N. H. A., & Mat, A. C. (2010). Organizational Learning for Developing Competency in Malaysian Islamic Banking Institution. **Journal of Educational Research (1027-9776)**, 13(1): 144-159.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York: Harper and Row Publishers.
- McLagan, Patricia A. (1989). "Models of HRD Practice." **Training and Development Journal**, 43: 9.
- Megginson, David, Paul Banfied, and Jannifer Joy-Matthews. (1999). **Human Resource Development**. 2nd ed. London: Kogan Page.
- Owais Mufti, G. S. P., Mohammad Wahab and Marium Durrani. (2016). **Human Resource Competencies and Organizational Performance: A Study on Banking Sector Managers in Pakistan**.
- Ozcelik, G. and Ferman, M. (2006). "Competency Approach to Human Resource Manager: Outcome and Contributions in a Turkish Cultural Context." **Human Resource Development Review**. Thousand Oaks : March.
- Richard, M. Ryan. and Edward, L. Deci. (2000). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. **American Psychologist**, 55(1):

- Shun-Chuan, L. (2002). Exploring the relationships between hotel management courses and industry required competencies. **Journal of Teaching in Travel & Tourism**, 2(3/4): 81-101
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York. Harper and Row Publications.
- Werner, Jon M., and Randy L. DeSimone. (2006). **Human resource development**. 4th ed. Victoria: Thomson/South-Western.
- Wool, S. and Sullivan, D. (1996). **The United States magazine and Democratic review**. New York: Kettell & Moore.
- Wright Liz. (2001). “**Hr. Competencies : Getting Them Right**”. Canadian HR Reporter.
- Yu-fang Yen. (2013). The impact of bank’s human capital on organizational performance: How innovation influences performance. **Innovation**, 15(1): 112-127.