

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนหนองรีประชานิมิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนหนองรีประชานิมิต โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การค้นหาความรู้ ขั้นตอนที่ 2 การสร้างความรู้ ขั้นตอนที่ 3 การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ขั้นตอนที่ 4 การจัดเก็บความรู้ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การค้นหาความรู้ ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกำหนดกิจกรรม เนื้อหา ที่จะใช้กับการบริหารจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะภาษาจีนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการความรู้ ด้านทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 และด้านทักษะภาษาจีน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างความรู้ ผู้วิจัยได้กำหนดกิจกรรมและเนื้อหาเป็นแผนการจัดการความรู้ จำนวน 17 แผน ซึ่งจะใช้ในกระบวนการจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการฟัง-พูด และการเขียนภาษาจีนพินอิน (Pinyin) โดยผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ คือ ครูจำนวน 16 คน และนักเรียนชั้น ม. 5 โรงเรียนหนองรีประชานิมิต จำนวน 35 คน

ขั้นตอนที่ 3 การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ผู้วิจัยได้จัดการสอนเชิงปฏิบัติการในการบริหารจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการฟัง-อ่านภาษาจีน และการเขียน และมอบหมายให้ครูนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับนักเรียนชั้นนั้น ๆ

ขั้นตอนที่ 4 การจัดเก็บความรู้ คณะครูร่วมมือกันนำองค์ความรู้ที่จัดเก็บไว้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปถ่ายทอดใช้กับนักเรียนชั้น ม.5 โดยใช้เครื่องมือคือ แผนการจัดการความรู้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูจำนวน 48 คน นักเรียนโรงเรียนหนองรีประชานิมิตชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 4 ห้อง รวมทั้งหมดจำนวน 140 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการเลือกเจาะจง จากครูที่สมัครใจจำนวน 10 คน นักเรียนโรงเรียนหนองรีประชานิมิต ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 1 ห้อง ห้อง ม.5/3 จำนวน 35 คน

## การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการจัดการความรู้ จำนวน 17 แผน ซึ่งผู้วิจัยสร้างด้วยตนเอง ผู้วิจัยมีการสร้างโดยวิเคราะห์และสังเคราะห์จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 คำอธิบายรายวิชา(ภาษาจีนเพื่ออาชีพ1) ตัวชี้วัด สาระการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ และจัดทำหน่วยการเรียนรู้ จำนวน 4 หน่วย แต่ละหน่วยประกอบด้วยแผนการจัดการความรู้ โดยโครงสร้างแผนการจัดการความรู้ วิเคราะห์สังเคราะห์มาจากโครงสร้างของแผนการจัดการเรียนรู้กับโครงสร้างของโครงการของโรงเรียน ได้เป็นแผนที่มีความชัดเจน ได้แก่ ส่วนต้น ส่วนเนื้อหา และส่วนท้าย

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแผนการจัดการความรู้ จำนวน 17 แผน นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไข จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1) นางสาวภัทรวี ธาระฤกษ์ ตำแหน่ง ครูคศ.3 2) นางสาวดวงกมล ศิลปะนารายณ์ ตำแหน่ง ครูคศ.1 3) ดร.วิไลลักษณ์ เพชรเอี่ยม ตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียนเขาย้อยไพบูลย์อุปถัมภ์ และนำมาปรับแก้ตามคำแนะนำ ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.79

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนหนองรีประชานิมิต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนัดวัน เวลา และสถานที่ในการสนทนากลุ่มร่วมกันกับครูผู้สอนรายวิชาภาษาจีน
3. ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่มตามวัน เวลาที่นัดหมาย
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่โรงเรียนหนองรีประชานิมิต
5. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้

2.1 การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามการจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะภาษาจีนโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาใช้สูตร (สุวิมล ธิรกิจานันท์, 2546 : 144 อ้างถึงใน บุญยง ทับทอง, 2560 : 67) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$  หมายถึง คะแนนรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  Coefficient)

2.3 ข้อมูลที่เป็นระดับการดำเนินการ ระดับการพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนหนองรีประชานิมิต วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 103 อ้างถึงใน บุญยง ทับทอง, 2560 : 68) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง การพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปลาย โรงเรียนหนองรีประชานิมิต อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง การพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหนองรีประชานิมิต อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง การพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหนองรีประชานิมิต อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง การพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหนองรีประชานิมิต อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายถึง การพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหนองรีประชานิมิต อยู่ในระดับน้อยที่สุด